



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

- ✓ Evento realizado de 16 a 20/mayo/18 em Foz do Iguaçu.
- ✓ Contou com 165 CIO's de todo o país.
- ✓ Esta pesquisa tem seus dados tabulados baseados nas respostas dos CIOs que colaboraram e, com o devido comprometimento, responderam a pesquisa.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo que 1 é péssimo e 5, excelente.
- ✓ Para cada um dos itens foi atribuído um índice que é calculado conforme a equação abaixo:

$$\text{Índice} = (\text{soma \% de notas acima de 3}) - (\text{soma \% de notas abaixo de 3})$$

*notas 3 (regular) são correspondentes a 0, por isso não entram no cálculo.

EQUIPE

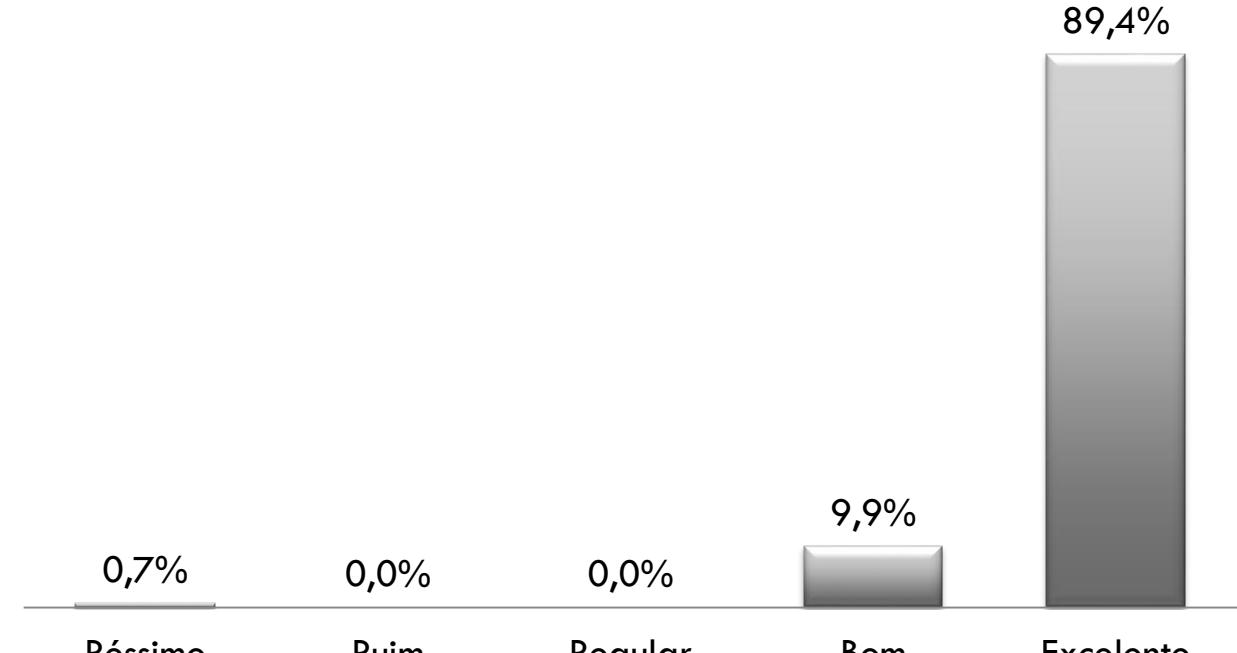
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EQUIPE: IT4CIO

EQUIPE GERAL
97%

IT4CIO
99%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EQUIPE: MESTRE DE CERIMÔNIAS

EQUIPE GERAL
97%

MESTRE DE
CERIMÔNIAS
99%



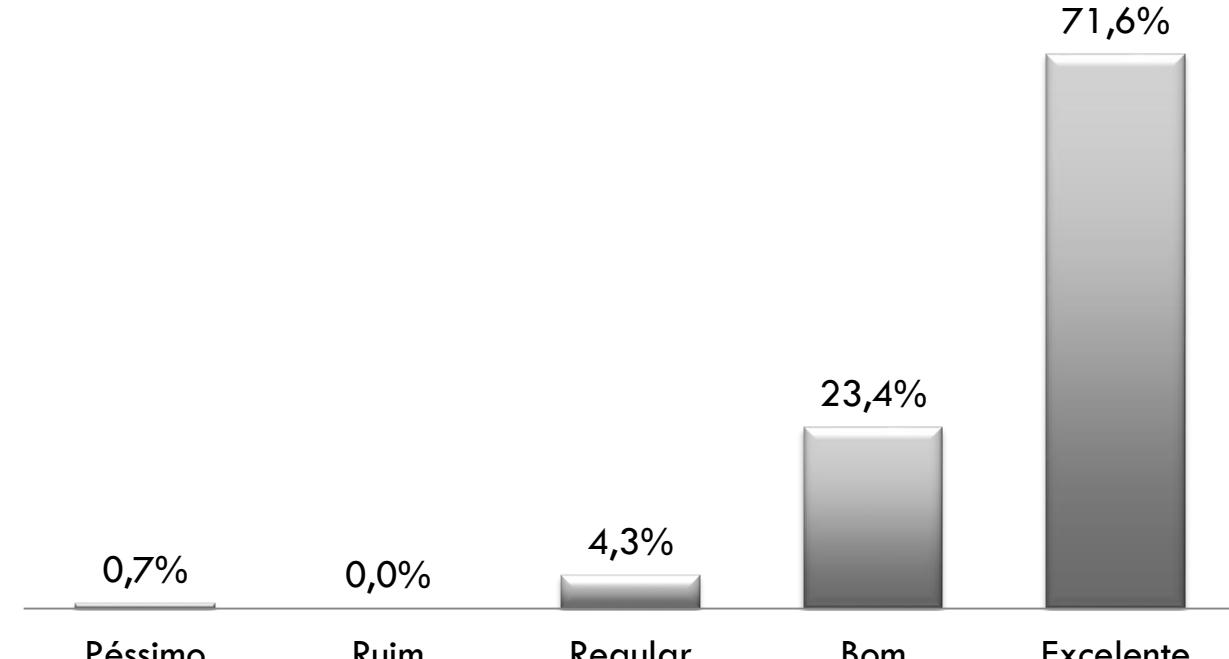
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EQUIPE: ANIMADOR

EQUIPE GERAL
97%

ANIMADOR
94%



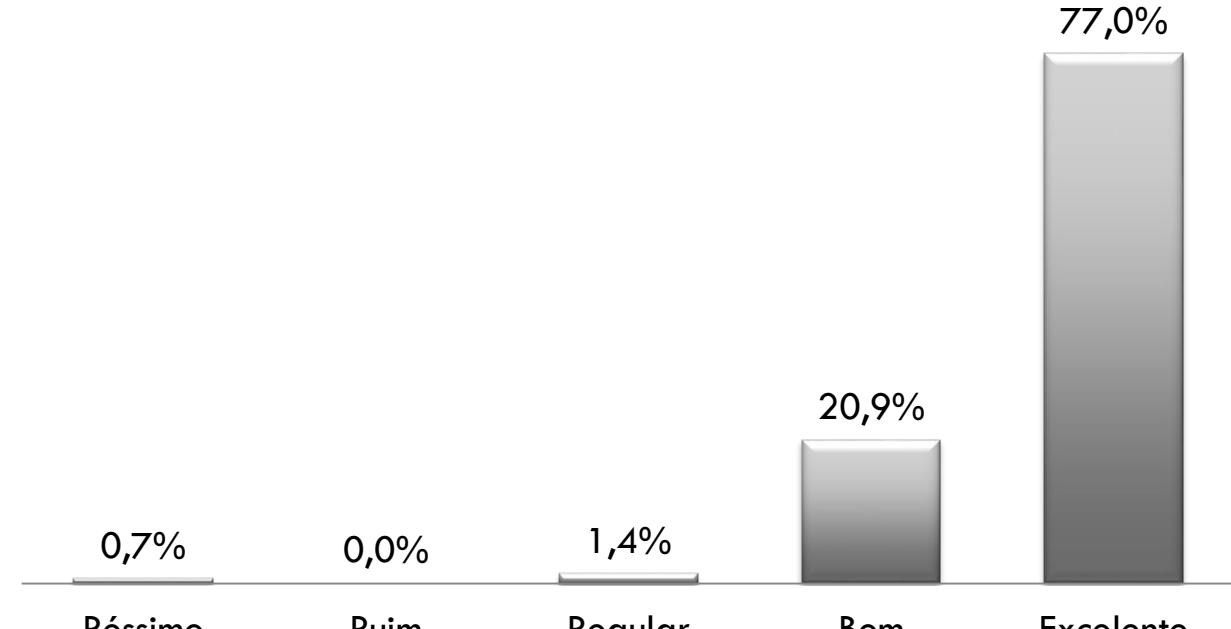
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EQUIPE: VIA TURISMO

EQUIPE GERAL
97%

VIA TURISMO
97%

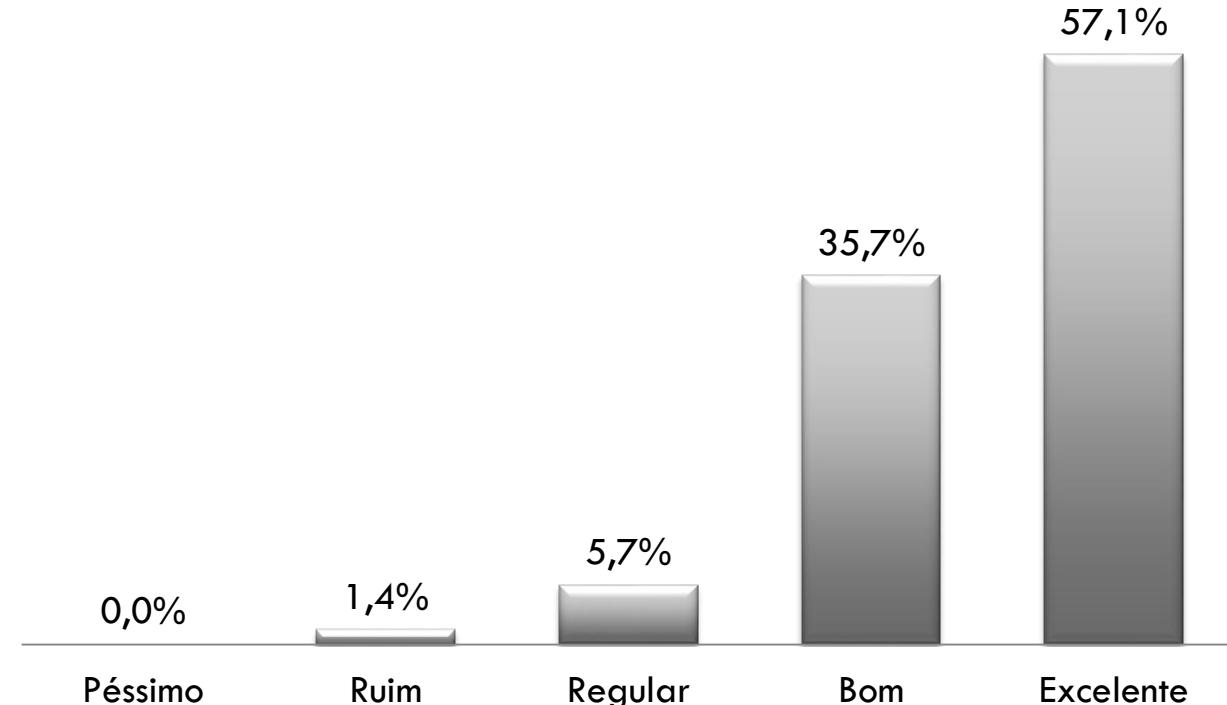


HOTEL

HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS

HOTEL GERAL
95%

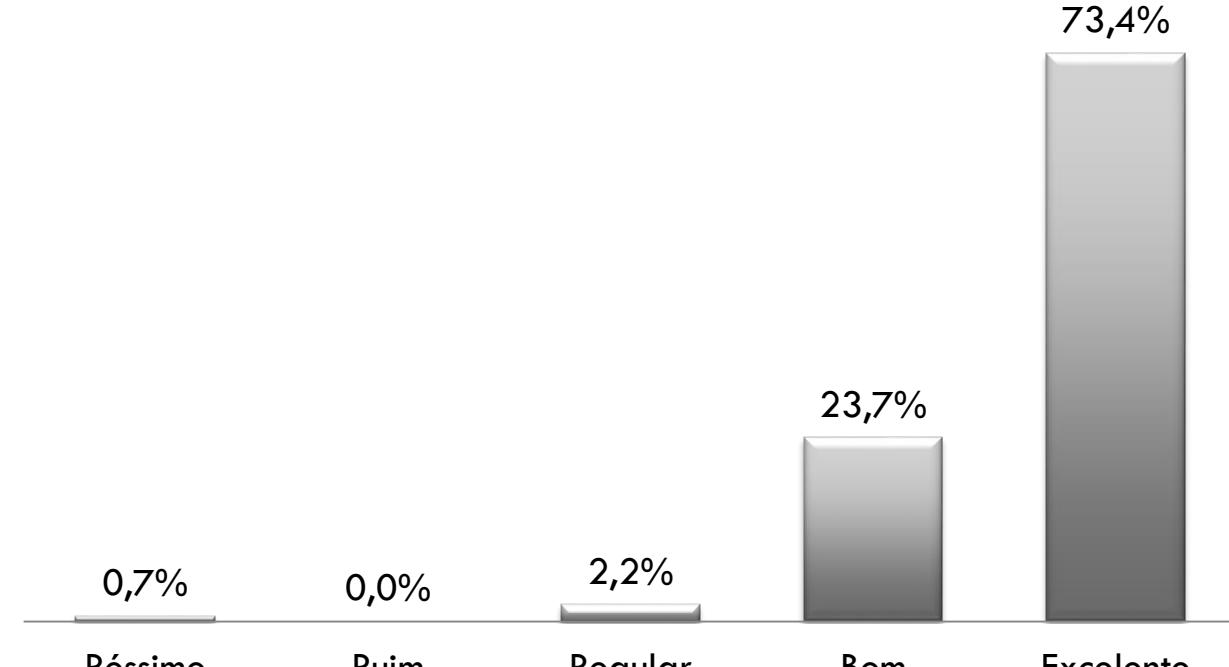
A&B
91%



HOTEL: ATENDIMENTO

HOTEL GERAL
95%

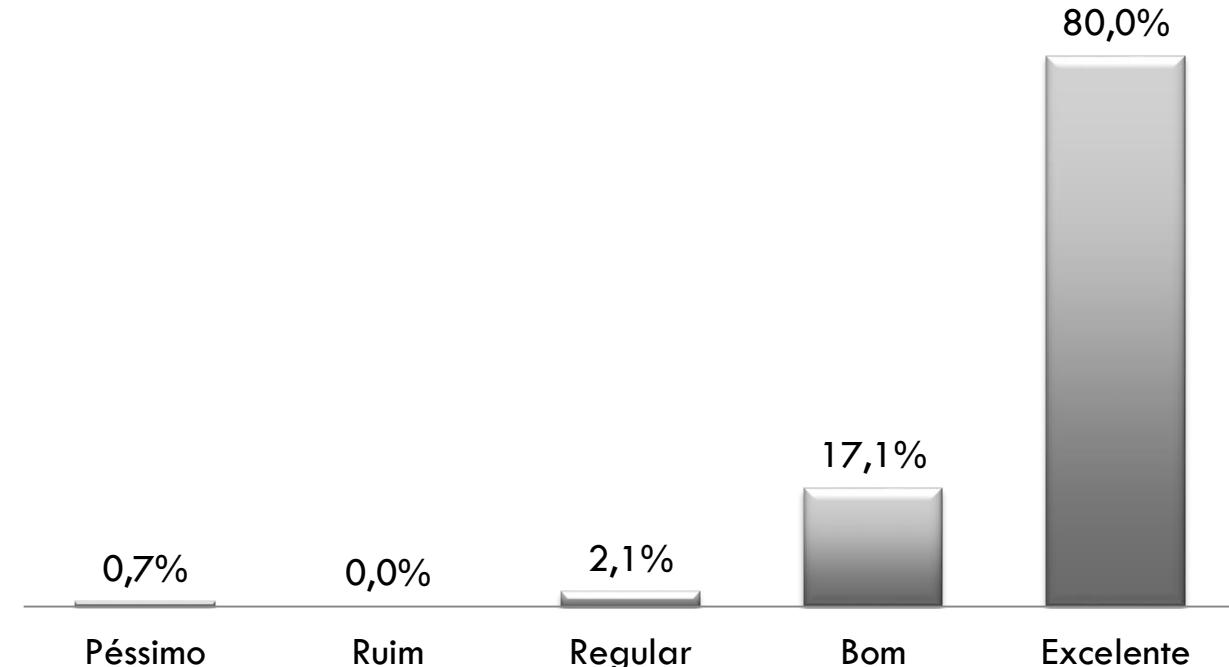
ATENDIMENTO
96%



HOTEL: LOCALIZAÇÃO

HOTEL GERAL
95%

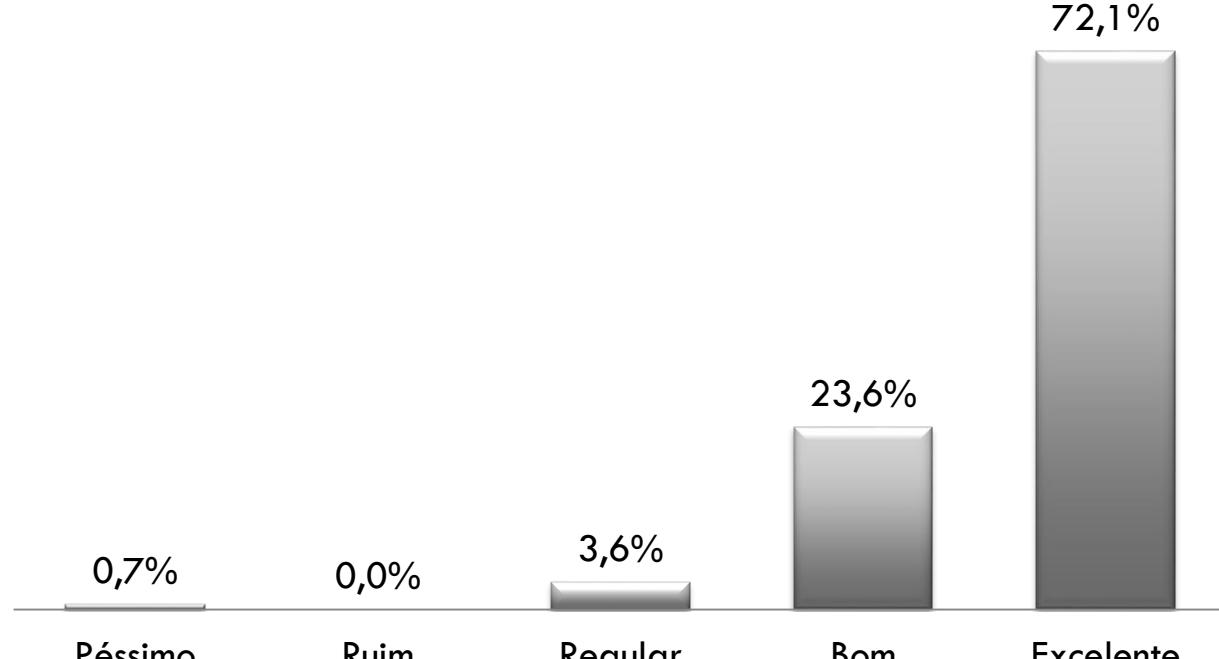
LOCALIZAÇÃO
96%



HOTEL: INFRAESTRUTURA (Instalações e Limpeza)

HOTEL GERAL
95%

INFRAESTRUTURA
95%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O serviço de internet não foi satisfatório.” – (Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior - EMPREL)

“Muito bom.” (Antônio José Almeida Bastos - PRODERJ)

“Não havia ducha higiênica nos banheiros.” (Carlos Sant’anna – VALEC)

“O Hotel é bom, apenas achei que o lençol que cobria a cama tinha um cheiro forte e sou bastante alérgico. Mais nada que atrapalhasse a estadia.” (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Não tivemos tempo de aproveitar a estrutura do hotel a Wifi não estava boa.” (Danielle Campello de Melo Augusto – SEFAZ - PE)

“Estrutura impecável” (Eduardo Vieira Ferrari – FIESC)

“Internet lenta e falta de aquecedor no quarto.” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“Tive problemas com as malas ao chegar. Fomos informados que as malas seriam entregues no quarto. Minha identificação estava como Luiz Carlos e no voo Walfredo Filho. Ao chegar ao quarto a mala não havia chegado. Tive que descer. Reconheci e etiquetaram a mala e fui almoçar. Ao retornar ao quarto as malas não haviam chegado. Tive que descer. A mala continuava lá. Resolvi eu mesmo levá-la.” (Luiz Carlos Padua Walfredo Filho - CHESF)

“Encontrei uma barata sobre a cama e esta sujou a coberta. Solicitei à recepção que providenciasse um aerosol de inseticida e que o deixasse no quarto. Trocaram a coberta, mas não deixaram o aerosol.” (Luiz Kenji Ogata - SES - SP | SESSP)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Wif-Fi com baixa qualidade.” – (Marcos Paulo Fraga - FIEG)

“Comida de excelente qualidade, mas podia ter variação maior..” (Rogério Abreu da Cunha - JFSC)

“Boa infraestrutura oferecida..” (Rogério França Wolanski – HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

“Muito melhor que o Costão. Salas amplas, mais preparadas e não precisa andar tanto.” (Rômulo Soares da Silva - SSP - SC)

“Excelente acomodações!!!!.” (Rosely Padilha de Souza Castilho – TJ - SP)

“Hotel possui vários pontos cegos de operadoras como claro e vivo. Wifi com baixa velocidade.” (Said Ahmad Karfan Neto – CONVIDADO)

“Quarto excelente, porém com cheiro de mofo por conta de carpete.” (Willy Andrey Frohlich - MP - RS)

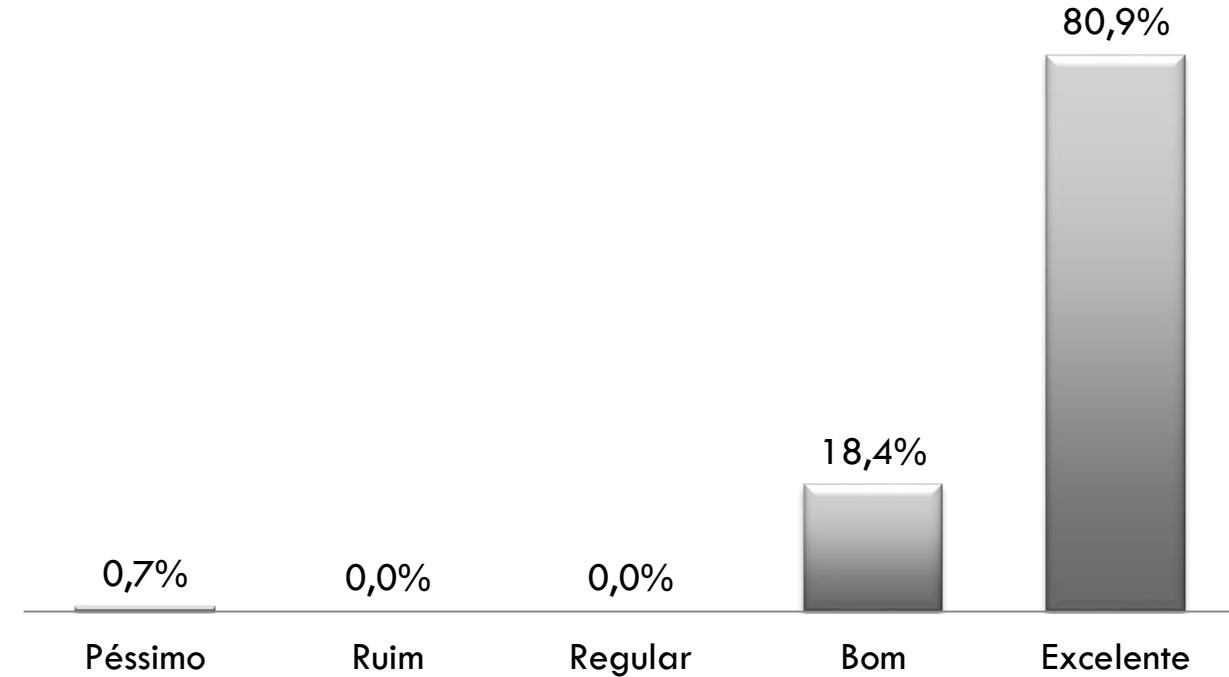
“Wi-fi não funcionou a bem.” (Yuri Galindo França de Oliveira – JFPE)

EVENTO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
97%

TEMA DO EVENTO
99%

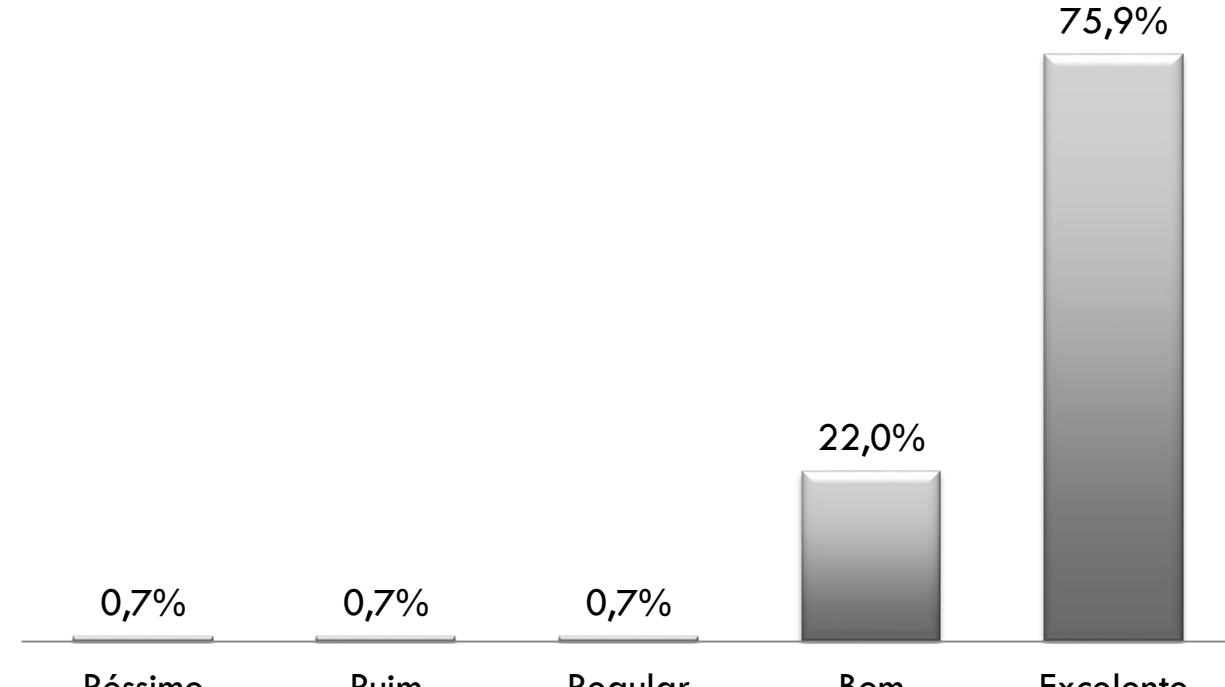
PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**

CIO
Brasil 100

EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL

EVENTO GERAL
97%

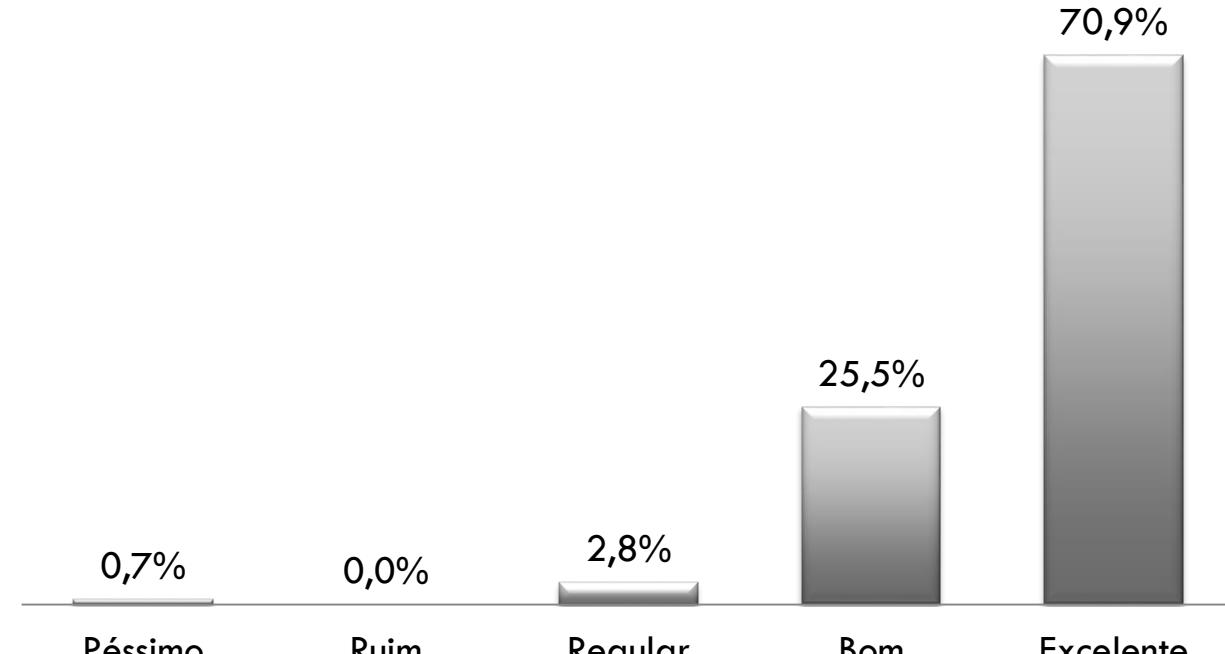
**COMUNICAÇÃO
VISUAL**
96%



EVENTO: ORGANIZAÇÃO/PONTUALIDADE

EVENTO GERAL
97%

ORGANIZAÇÃO/
PONTUALIDADE
96%



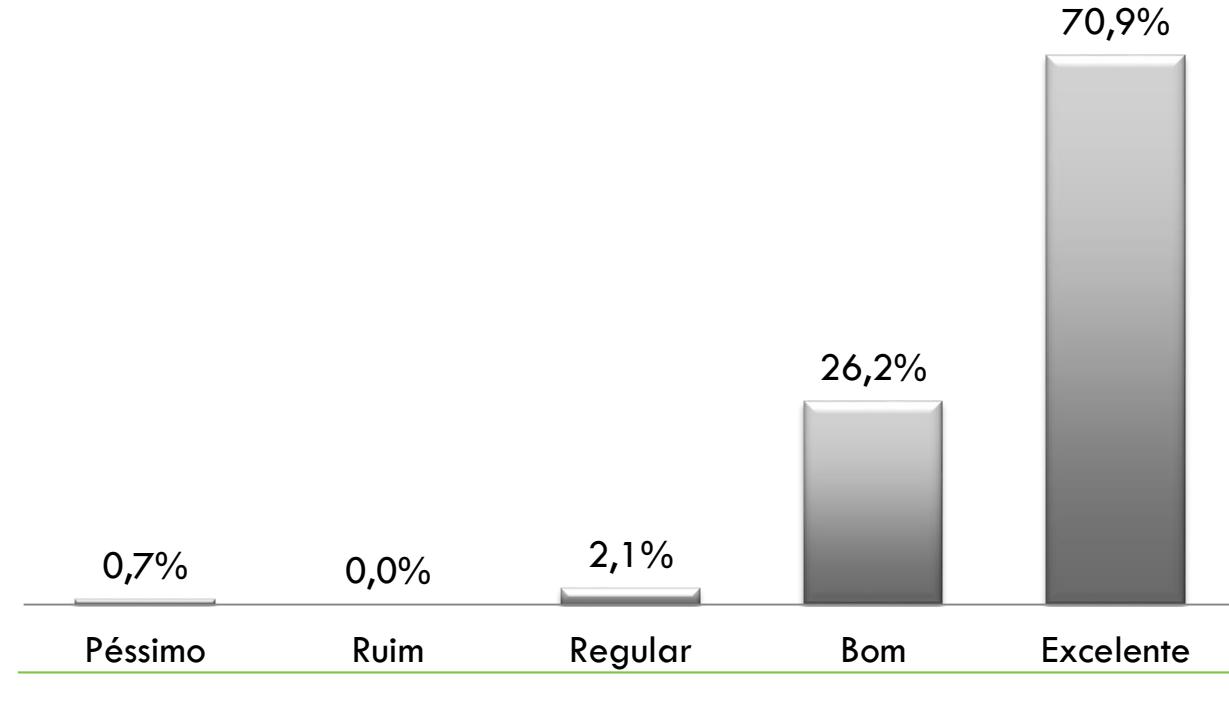
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO

EVENTO GERAL
97%

ÉPOCA DO
EVENTO
96%



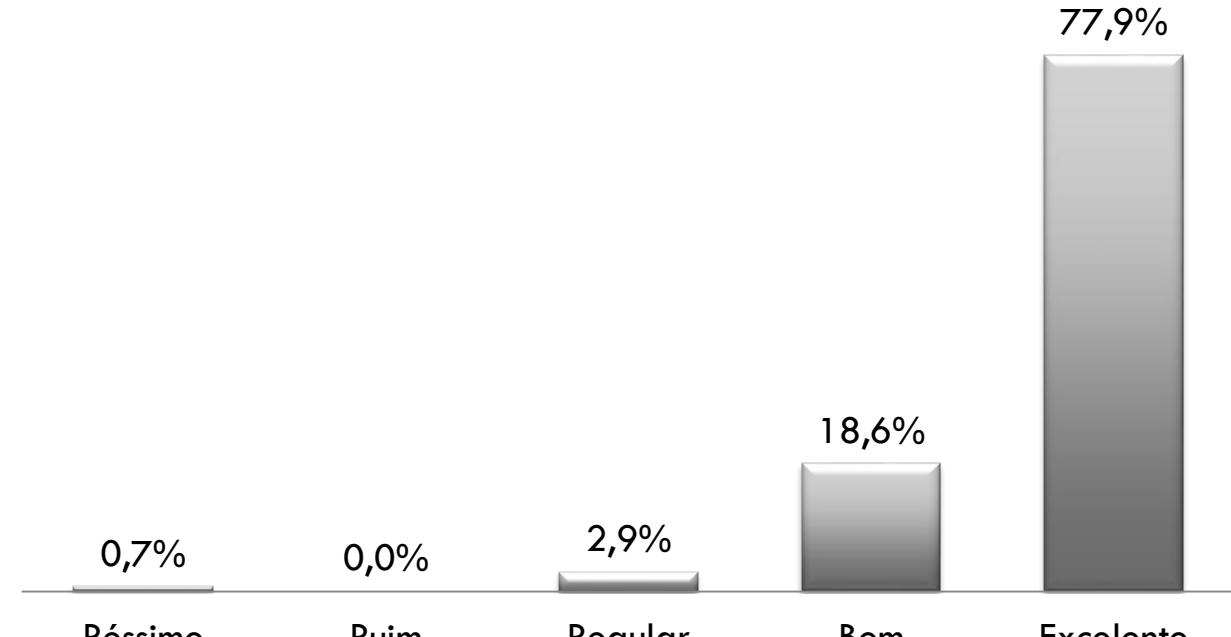
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

EVENTO: NETWORKING

EVENTO GERAL
97%

NETWORKING
96%



KEYNOTE

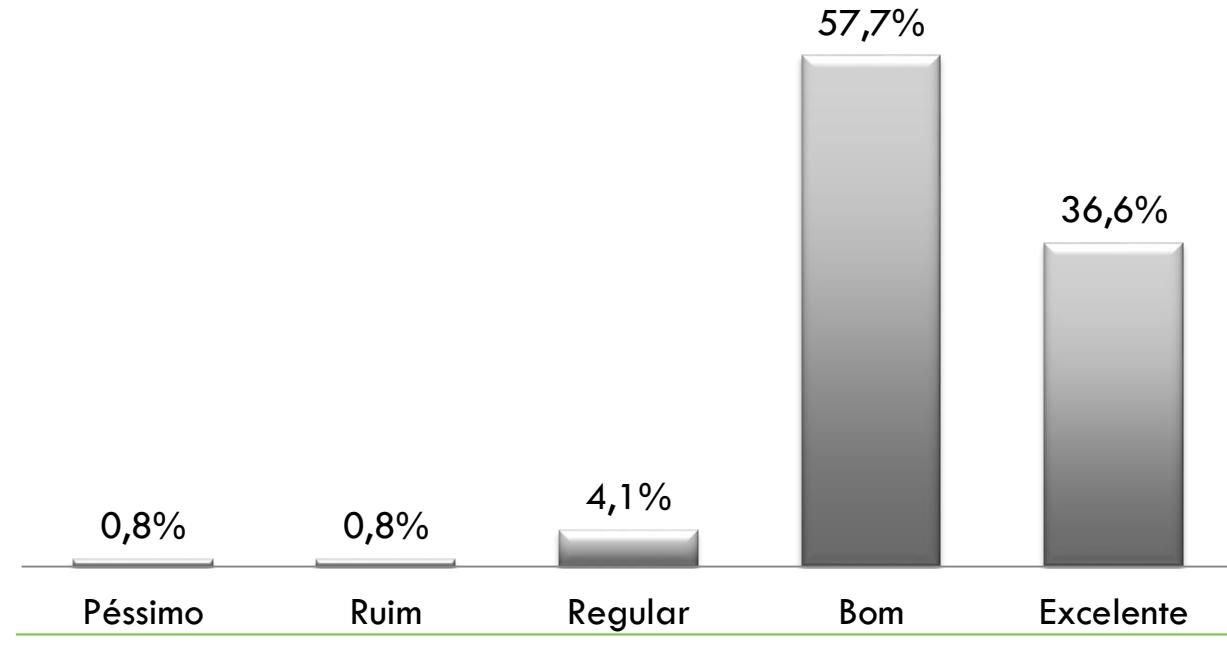
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

KEYNOTE – WESLEY VAZ

KEYNOTE GERAL
93%

WESLEY VAZ
93%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Muito ruim mesmo, palestrante sem conteúdo e sem carisma.” (Eduardo Gonçalves da Silva - PM - SC)

“Excelente palestra. Trouxe uma visão diferente do que lemos atualmente. Gostaria muito de receber a apresentação dele para mostrar para a equipe.” (Eudo de Lima Assis Junior – PREFEITURA DE MANAUS)

“Não vou esquecer de: “Se não for divertido, não tem graça”, “ Não tenha medo da perfeição, nunca irá alcançá-la“. (Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Gostaria de ter acesso a apresentação para compartilhar com a minha equipe que não teve a oportunidade de participar e como ninguém faz nada sozinho, envolvê-los é fundamental.” (Luiz Carlos Araujo da Silva – CNPQ)

“Ótima apresentação.” (Rogério França Wolanski – HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

“Excelente. Inovação como desafio. Visão atualizada dos problemas e dos sentimentos de nós CIOs. Palestra memorável. Divertida!!!!.” (Rosely Padilha de Souza Castilho - TJ - SP)

“Excelente.” (Yuri Galindo França de Oliveira – JFPE)

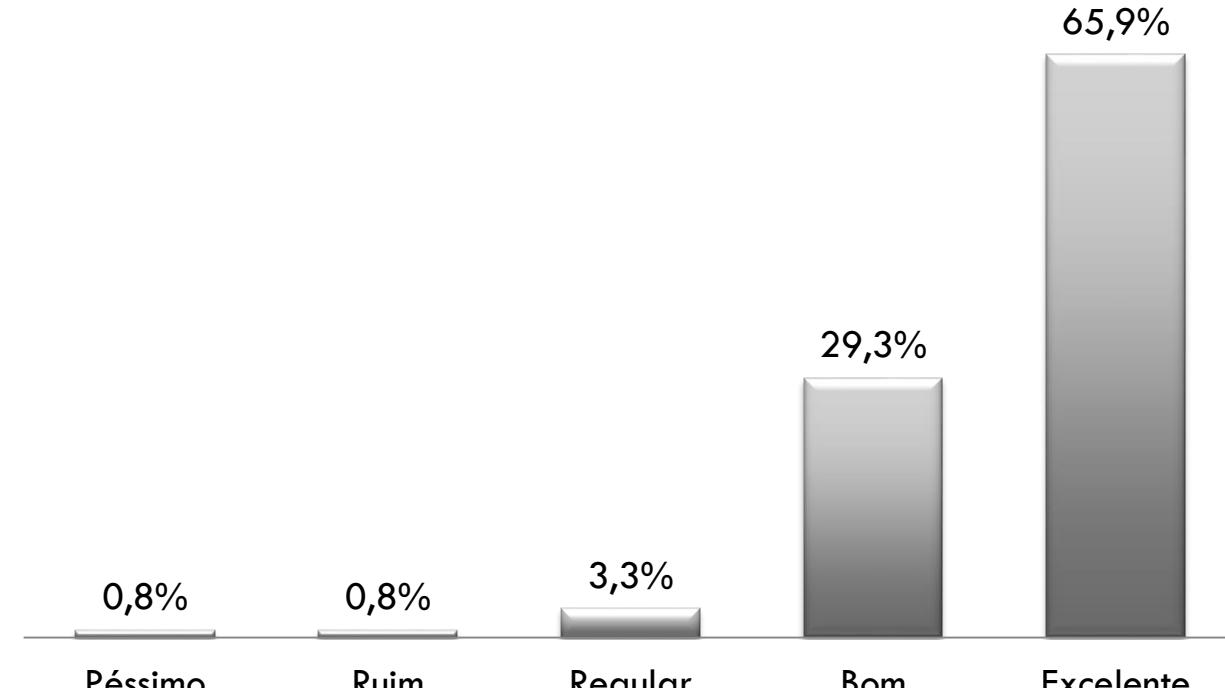
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

KEYNOTE – OZIRES SILVA

KEYNOTE GERAL
93%

OZIRES SILVA
93%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Espetacular, exemplo a ser seguido por todos os brasileiros.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“O força dele e o sentimento de nacionalidade contagia a todos.” (Eudo de Lima Assis Junior – PREFEITURA DE MANAUS)

“Entonação da voz muito baixa.”. (Fabio Pinheiro dos Santos - DETRAN - RS)

“Um exemplo de vitalidade!” (Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Uma grande referência, foi excelente.” (Luiz Carlos Araujo da Silva – CNPQ)

“Exemplo de brasileiro.” (Márcia Sabino Duarte – CAESB)

“Muita experiência e garra para passar aos CIOs.” (Renato Silva E Lira - PC – DF)

“Ótima apresentação.” (Rogério França Wolanski – HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

“Inovação em forma de pessoa. Um visionário. Um exemplo de pessoa como motivador. Digno de homenagem!!!!” (Rosely Padilha de Souza Castilho - TJ - SP)

“Motivador.” (Yuri Galindo França de Oliveira – JFPE)

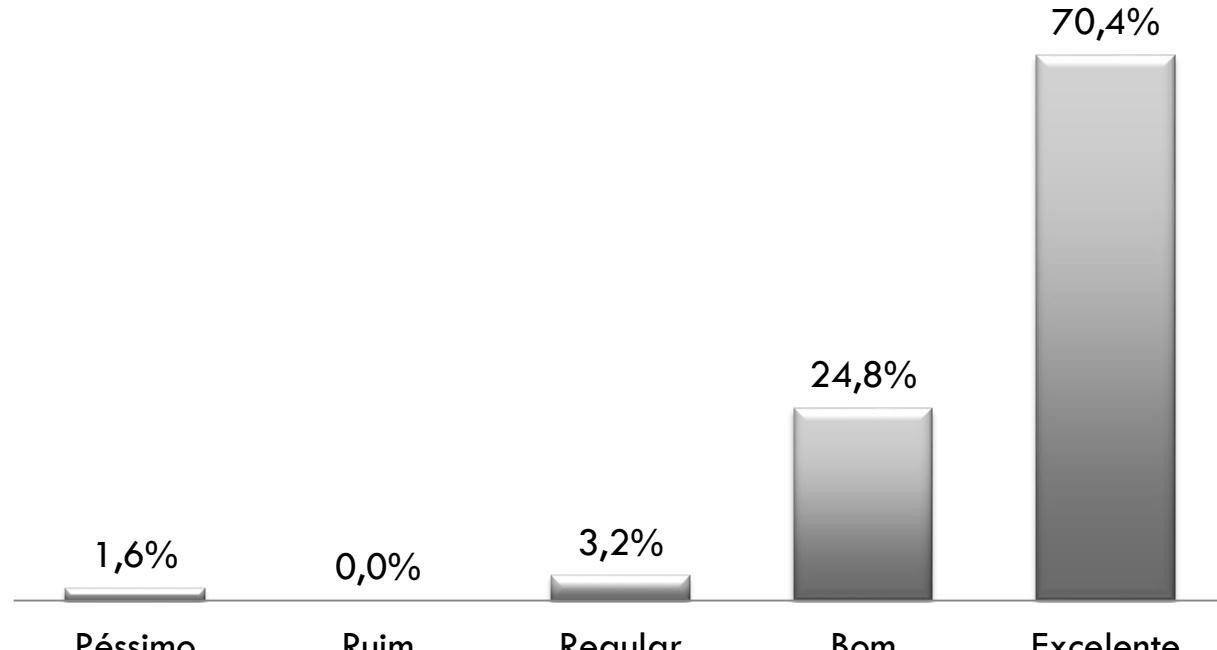
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

KEYNOTE – WALTER LONGO

KEYNOTE GERAL
93%

WALTER LONGO
94%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom o tema abordado..” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Ele apenas leu as frases das telas apesar de ter bom conteúdo.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Excelente. Muito instigante. Aproveitarei muito suas ideias. Gostaria muito de receber sua apresentação”. (Eudo de Lima Assis Junior – PREFEITURA DE MANAUS)

“Inundados por dados e famintos por informação, é assim que nos sentimos todos os dias...” (Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Gostaria de ter acesso a apresentação para compartilhar com a minha equipe que não teve a oportunidade de participar e como ninguém faz nada sozinho, envolvê-los é fundamental.” (Luiz Carlos Araujo da Silva – CNPQ)

“Muito Bom o conteúdo.” (Rogério França Wolanski – HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

“Uma apresentação extremamente qualificada. Inspiração.” (Rosely Padilha de Souza Castilho - TJ - SP)

“O melhor de todos. Gostaria da apresentação dele caso possível.” (Said Ahmad Karfan Neto)

“Percepção de futuro.” (Yuri Galindo França de Oliveira – JFPE)

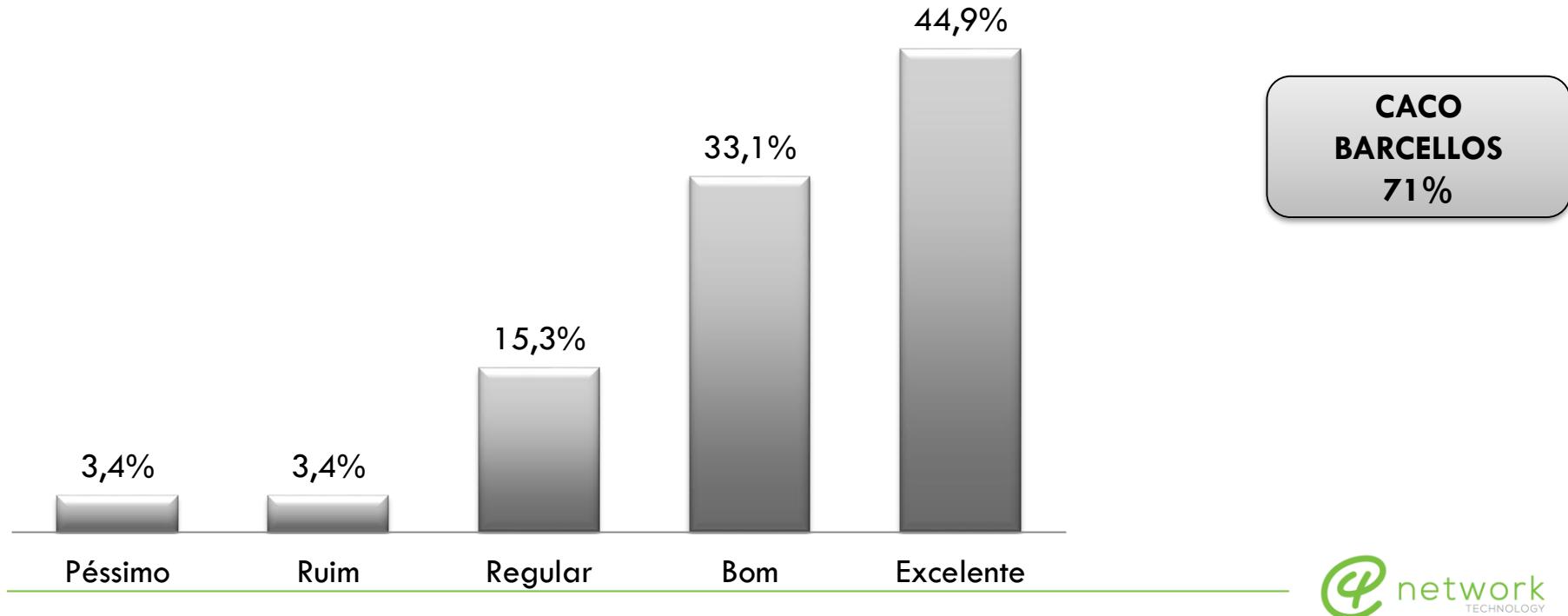
“Excelente palestra, bastante alinhada ao tema do evento.” (Yuri Gonzalez Araujo - MP – BA)

PAINEL

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**

CIO
Brasil 2010

PAINEL – CACO BARCELLOS



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O Caco foi perfeito, mas os debatedores deixaram a desejar.” (Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior – EMPREL)

“Conduziu muito bem o tema.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Os painelistas eram muito fracos, sem conteúdo, despreparados e o Caco apenas ficou lendo perguntas fracas pq também não se preparou para o Evento.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Os entrevistados é que deram o show.” (Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Achei que poderia ser melhor. Não ficou claro qual o critério da mesa...mas poderia ser algo mais dinâmico com um assunto mais transversal.” (Jacson Venâncio de Barros - HC – SP)

“Sugiro que o mediador seja com alguém que tenha conhecimento no assunto.” (Jerônimo Felipe da Silva – ME)

“O debate não explorou nada que os CIOs já não tivessem conhecimento.” (Joaquim José Fernandes da Costa Junior - MINISTÉRIO DA SAÚDE)

“Ficou maçante e o conteúdo não acrescentou muita coisa para a plateia.” (Luiz Cláudio de Araújo Mendonça – UFBA)

“Infelizmente os convidados se desentenderam e o não coube a mediação do Caco Barcelos.” (Marcelo de Carvalho Mendes - PM - RJ)

“A única sugestão seria contratar mediador da área de tecnologia.” (Márcia Sabino Duarte – CAESB)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Mediador de Painel tem que conhecer do tema, senão acontece o que aconteceu, os convidados ficam palestrando para o Mediador. O painel perde totalmente a qualidade para a platéia.” (Paulo Cesar Kluge – DATASUS)

“Conduziu muito bem o tema.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Ótima mediação, bom debate.” (Rogério França Wolanski – HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

“Maravilhoso.” (Rosangela Costa Carneiro - SEJUSP - MS)

“Muito bom, fechou com chave de ouro. O âncora soube levar a discussão com bastante domínio.” (Rosely Padilha de Souza Castilho - TJ – SP)

CIO TESTIMONY

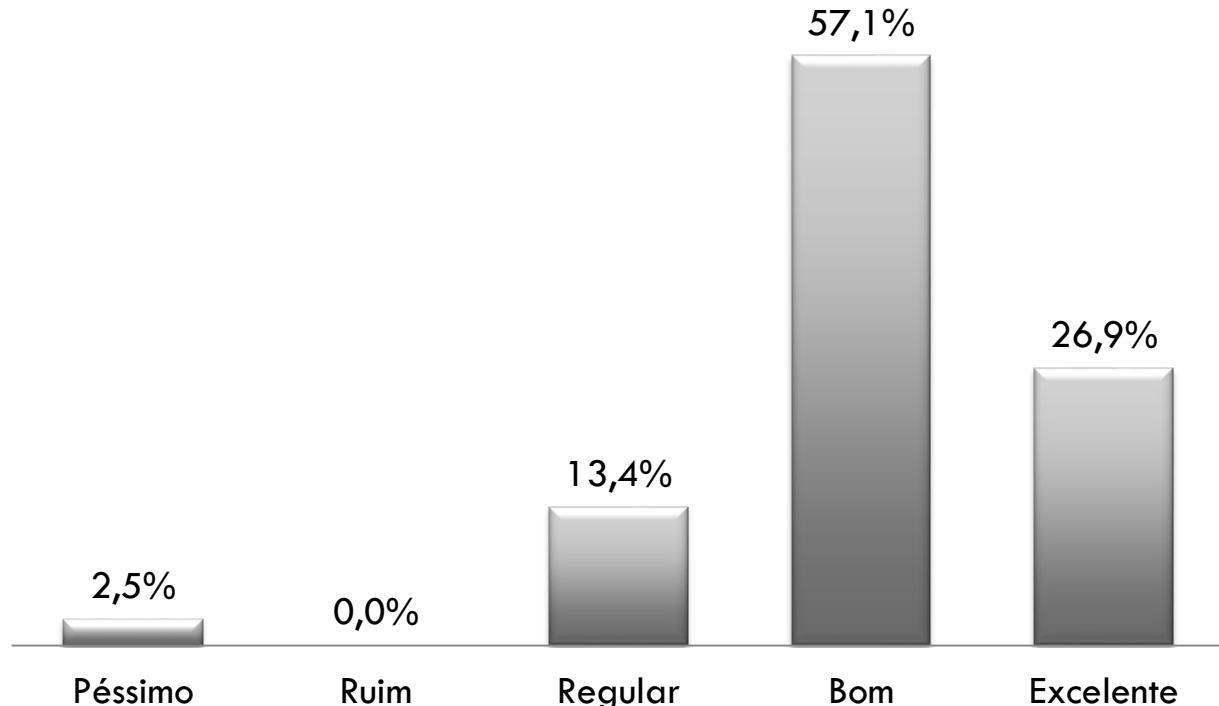
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

CIO TESTIMONY – DANIEL ANNENBERG

CIO TESTIMONY
GERAL
84%

DANIEL
ANNENBERG
82%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Sem conteúdo.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Podia ser melhor. A apresentação foi um pouco desconectada.” (Jacson Venâncio de Barros - HC – SP)

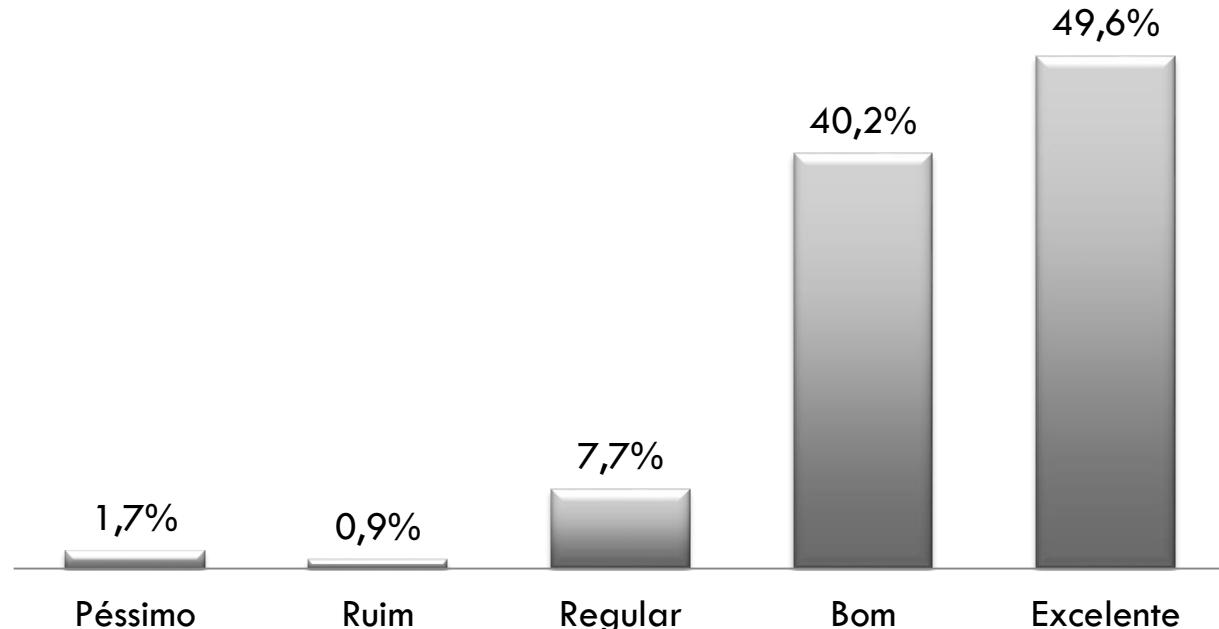
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

CIO TESTIMONY – GIUSEPPE JANINO

**CIO TESTIMONY
GERAL
84%**

**GIUSEPPE
JANINO
87%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Horrível.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Excelente iniciativa do TSE. Espero que possamos nos integrar e poder participar da plataforma. Isso reduziria muito as inconsistências de nossas bases de dados. Espero que possamos nos integrar e poder participar da plataforma. Isso reduziria muito as inconsistências de nossas bases de dados.” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“Excelente trabalho do TSE..” (Márcia Sabino Duarte – CAESB)

“Sensacional, um sonho virando realidade. Oportunidade única de conhecer a ação concreta. Acho que no próximo evento deveriam trazer os passos da implantação.” (Rosely Padilha de Souza Castilho - TJ – SP)

INTERACT

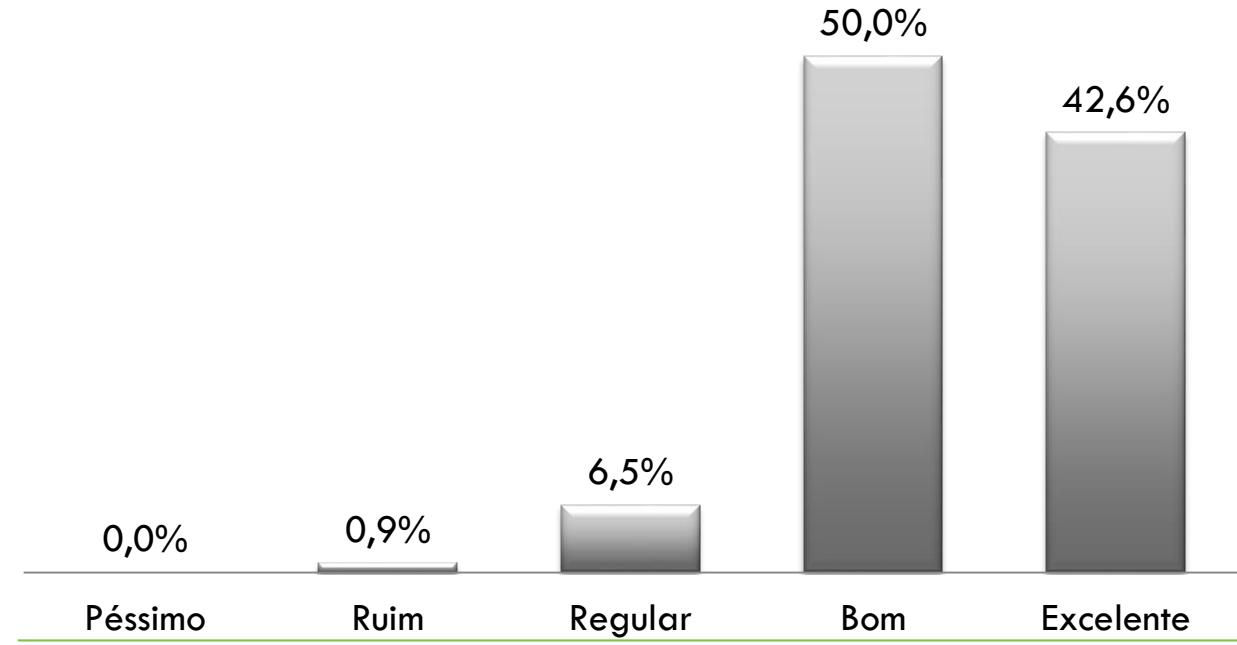
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- AMAZON

INTERACT
GERAL
89%

AMAZON
92%



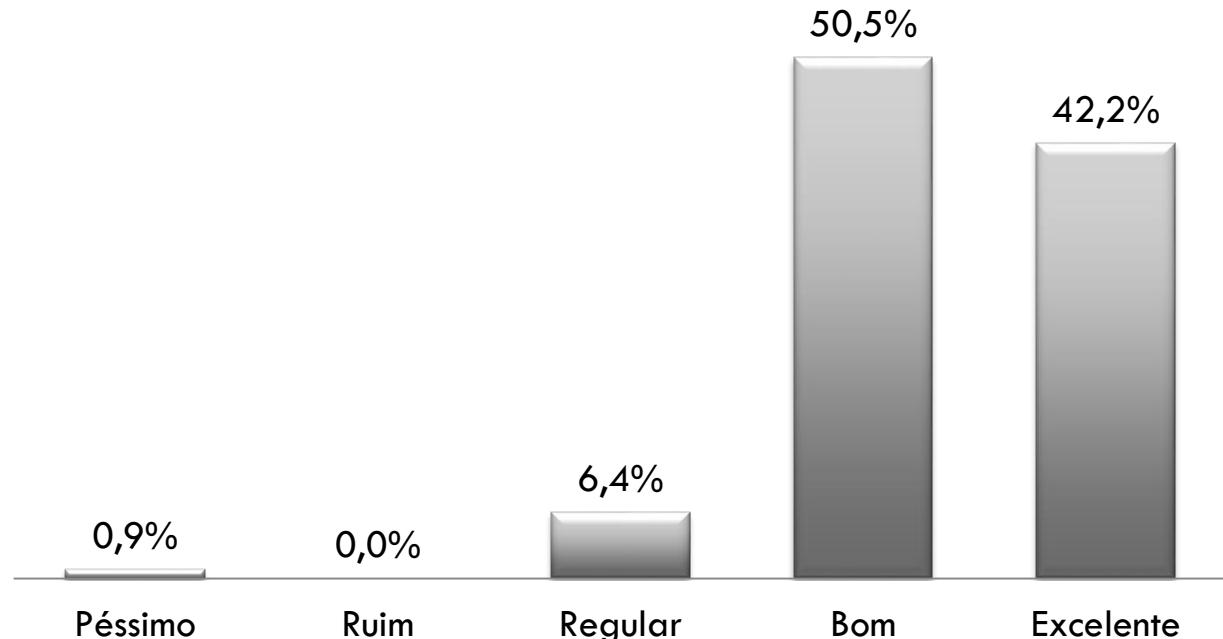
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- ARUBA | ACTIVE SOLUTIONS

INTERACT
GERAL
89%

ARUBA | ACTIVE
SOLUTIONS
92%



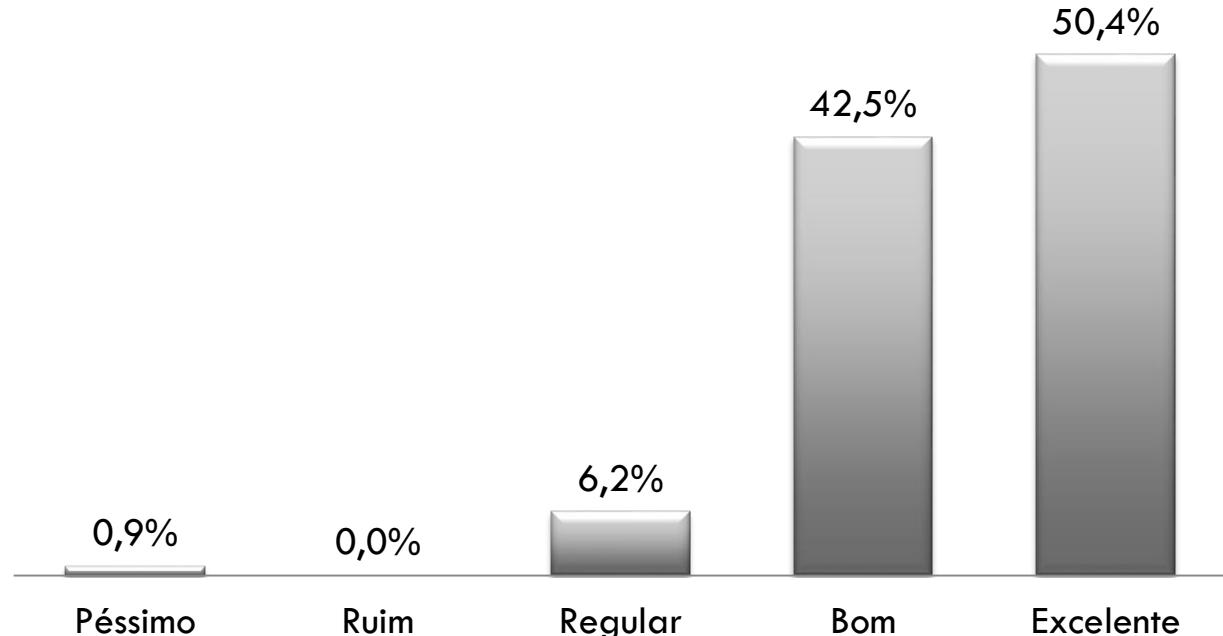
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- CHECK POINT

INTERACT
GERAL
89%

CHECK POINT
92%



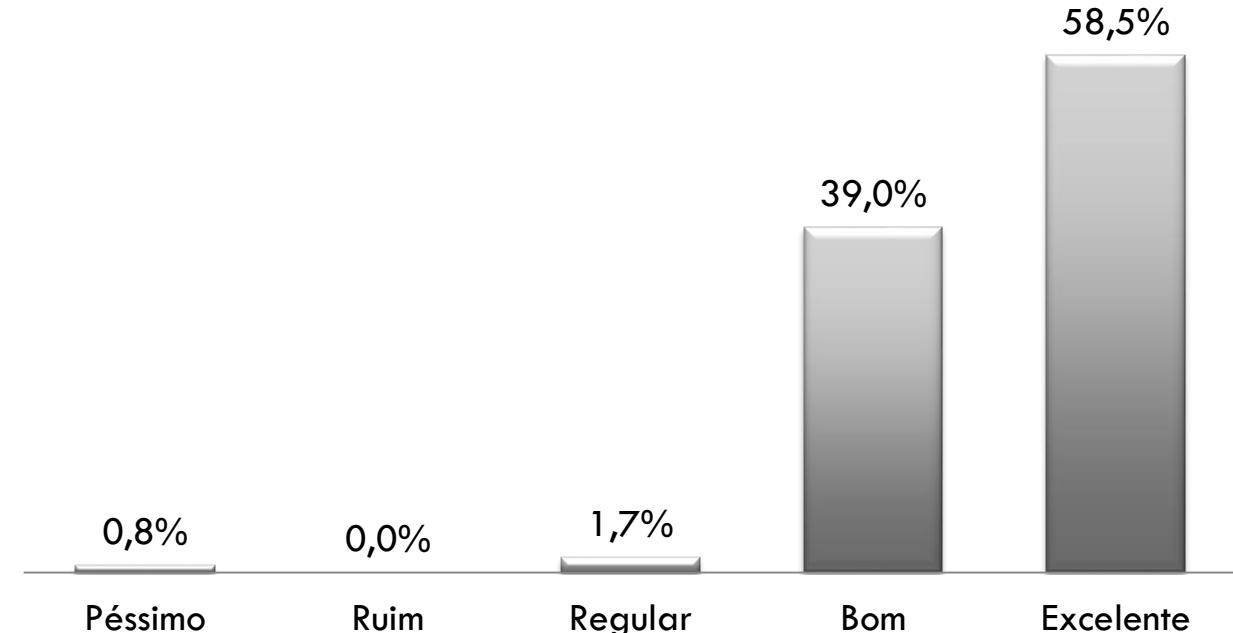
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- CISCO | INTEL

INTERACT
GERAL
89%

CISCO | INTEL
97%



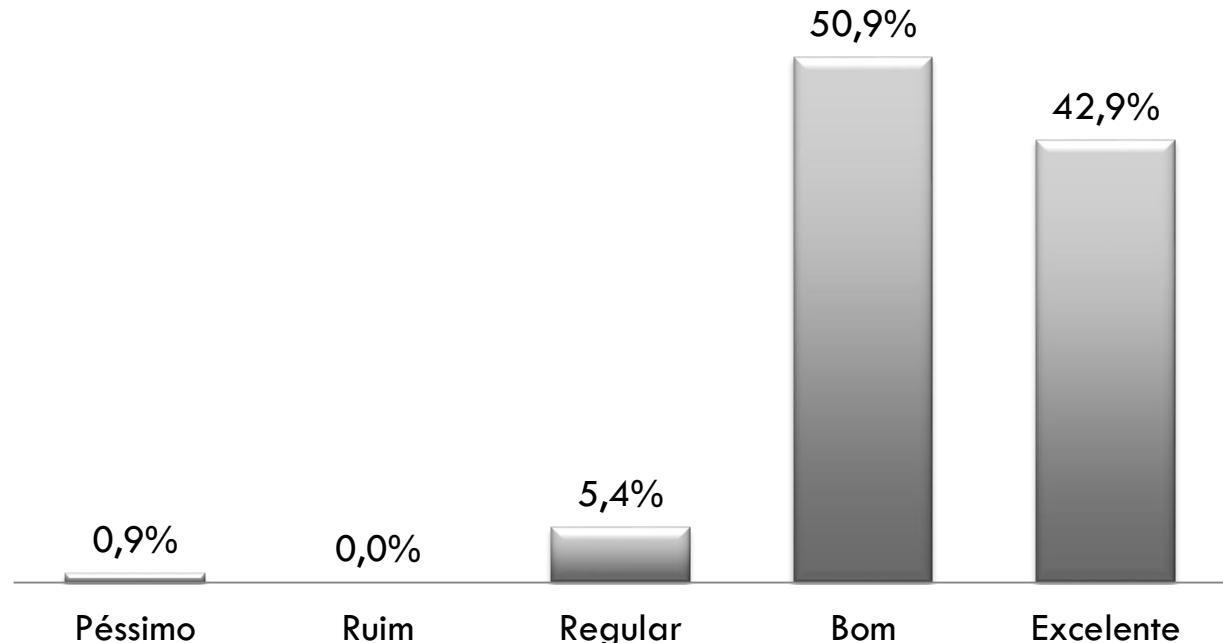
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- COMPWIRE | VMWARE

INTERACT
GERAL
89%

COMPWIRE |
VMWARE
93%



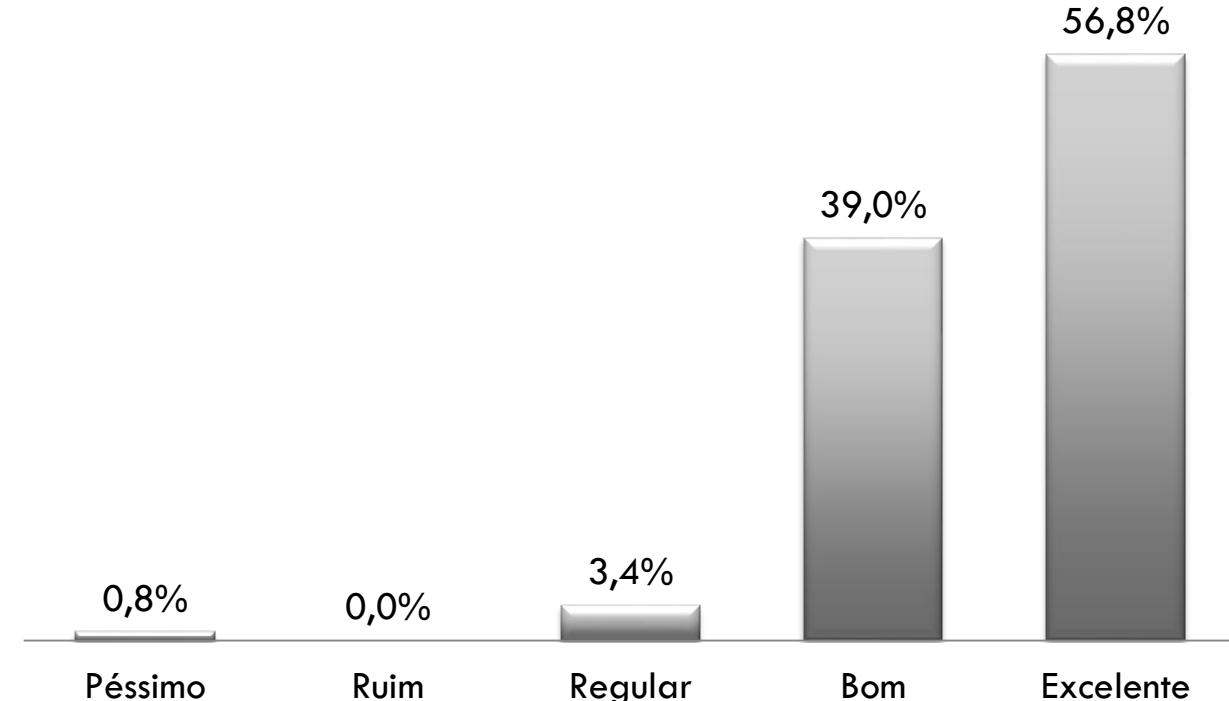
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT - DELL | EMC

INTERACT
GERAL
89%

DELL | EMC
95%



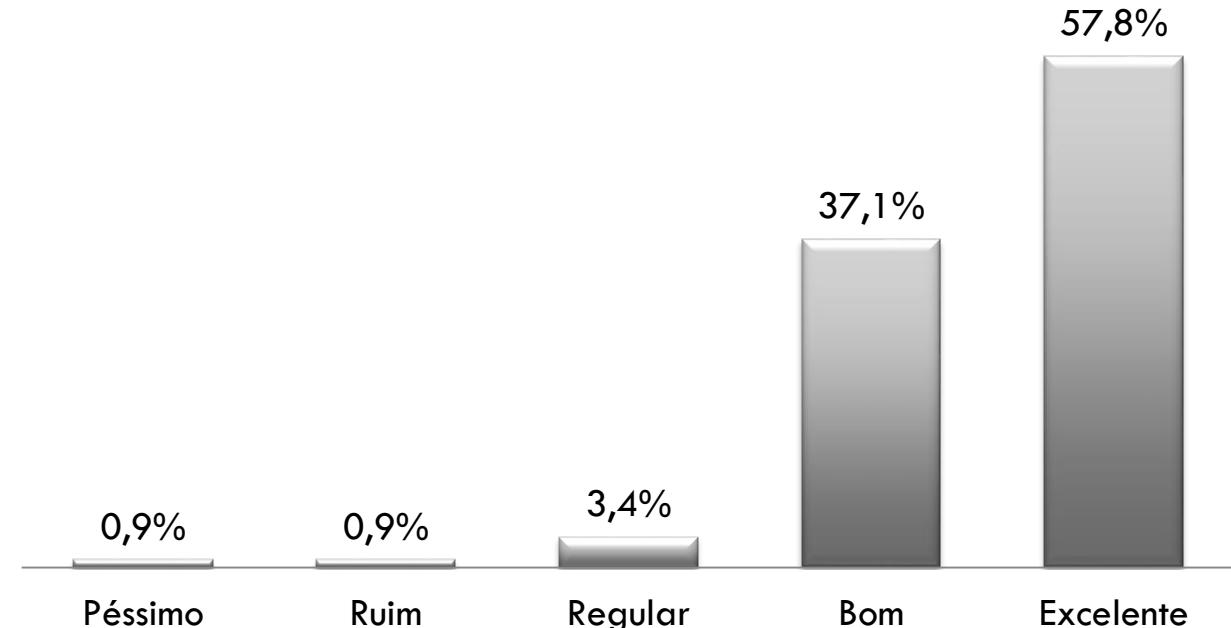
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- EVERY TI

**INTERACT
GERAL
89%**

**EVERY TI
93%**



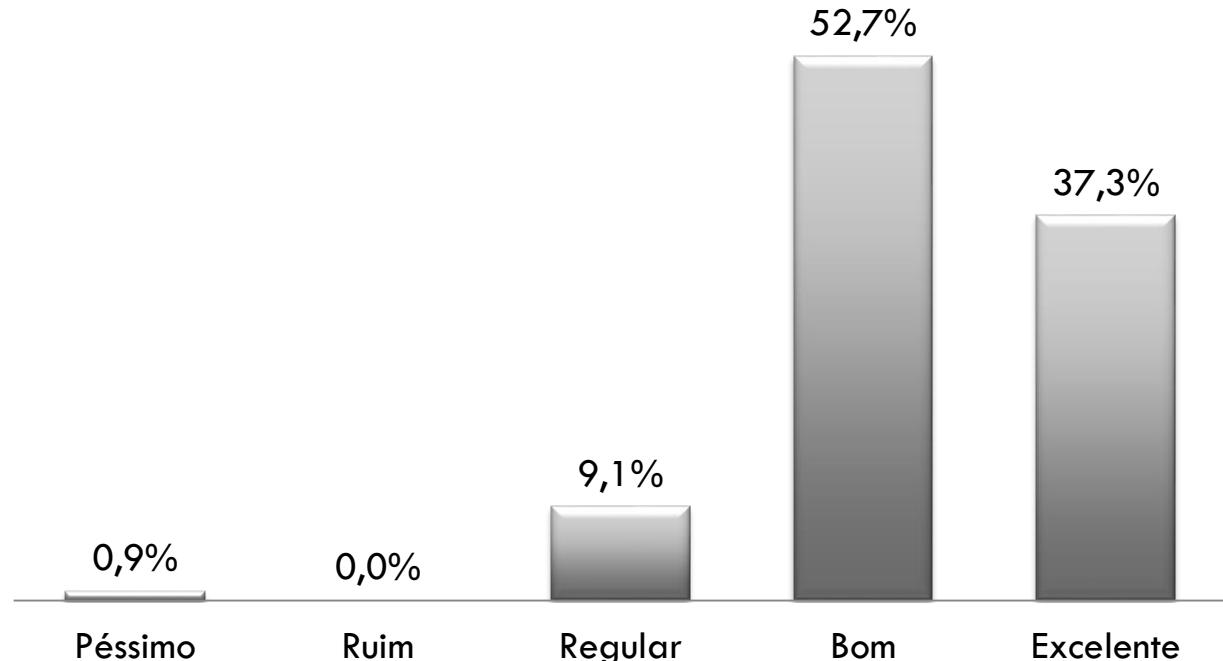
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- EXTREME DIGITAL

INTERACT
GERAL
89%

EXTREME
DIGITAL
89%

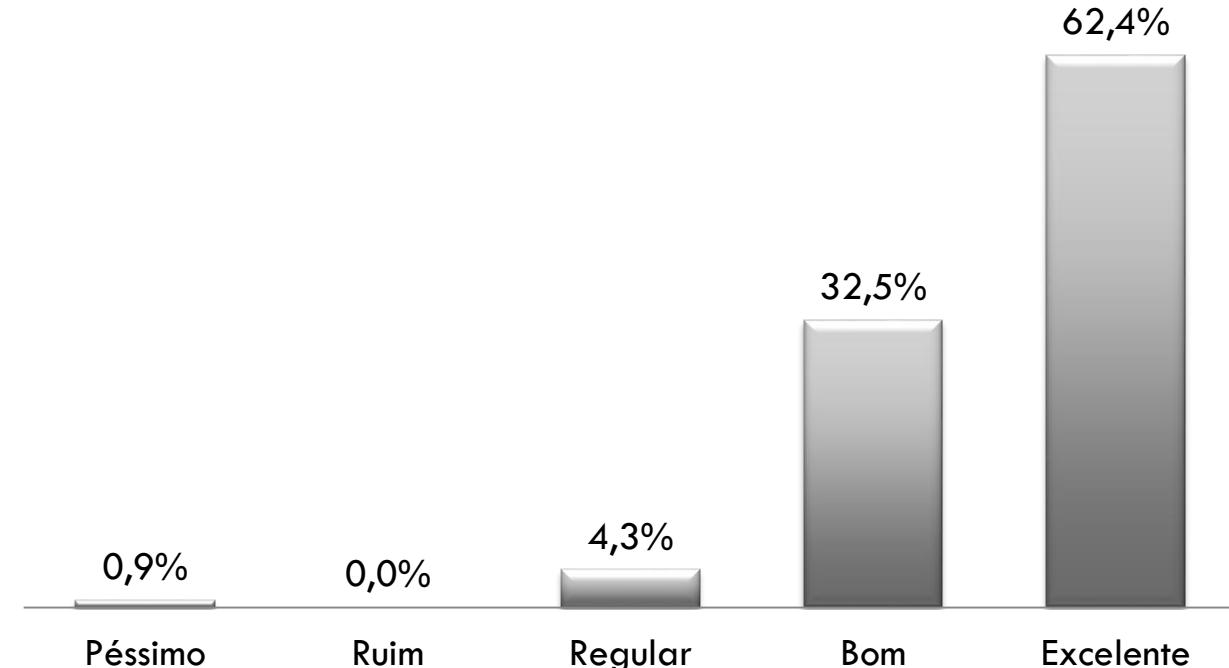


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- F5 | FAST HELP | NIVA

INTERACT
GERAL
89%



F5 | FAST HELP
| NIVA
94%

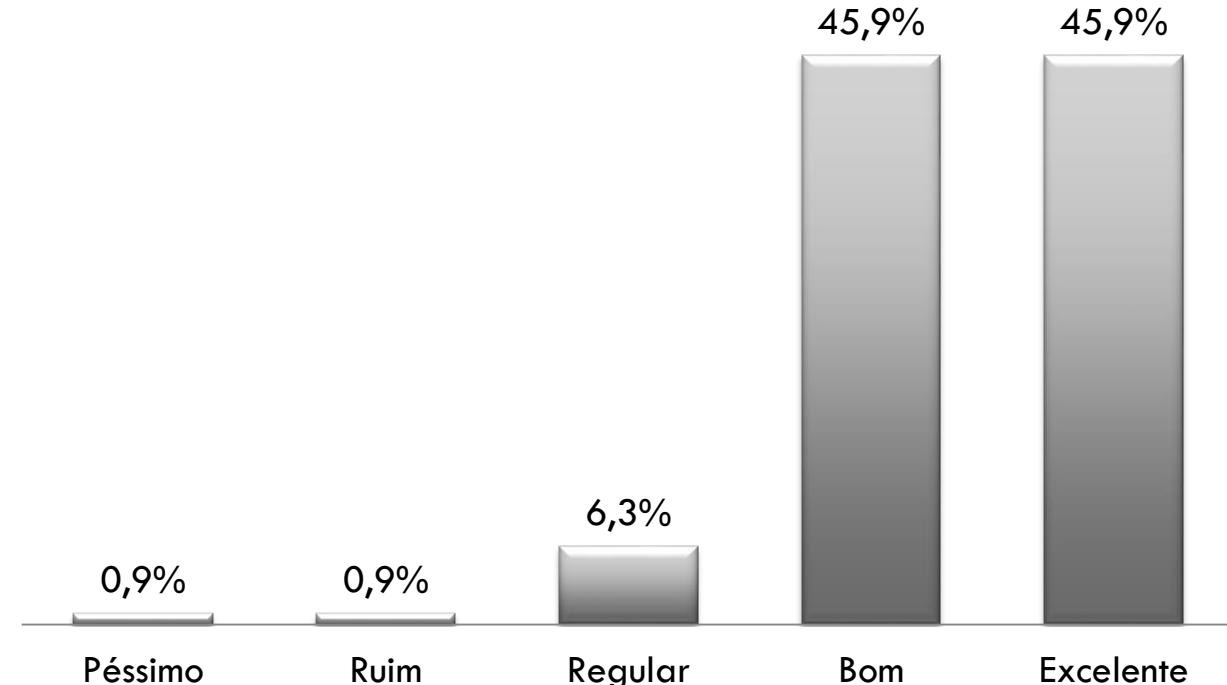
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2016

INTERACT- FORTINET | ADVANTA

INTERACT
GERAL
89%

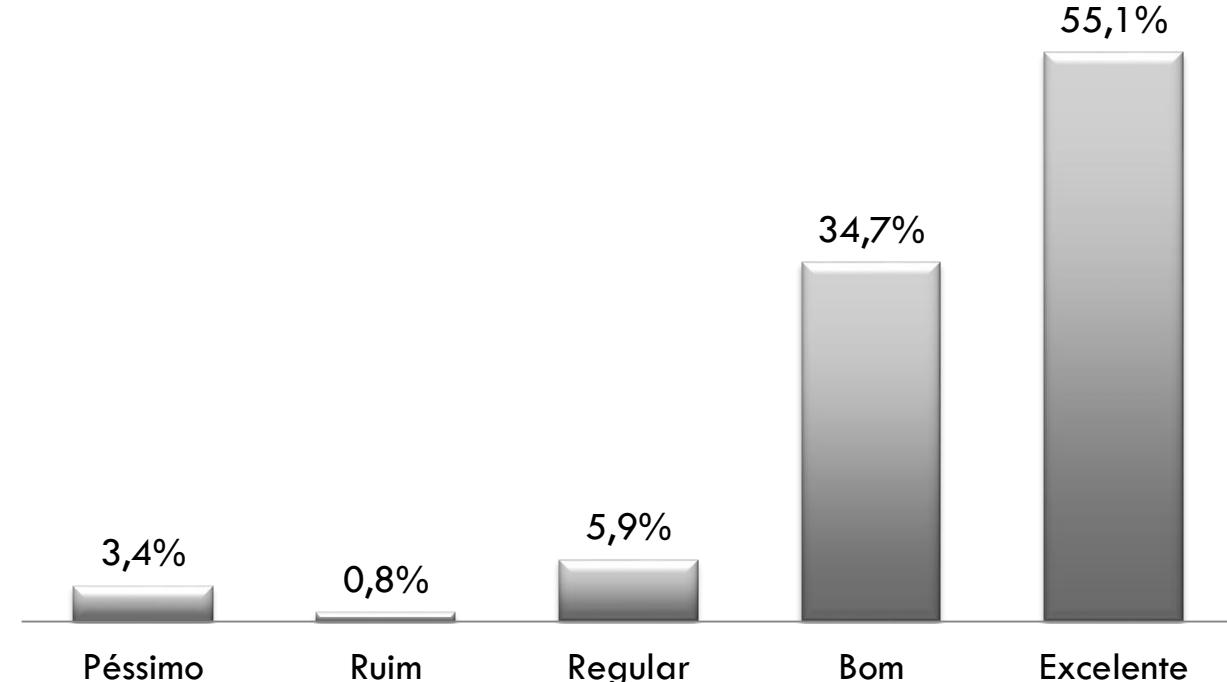
FORTINET |
ADVANTA
90%



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- GOOGLE



INTERACT
GERAL
89%

GOOGLE
86%

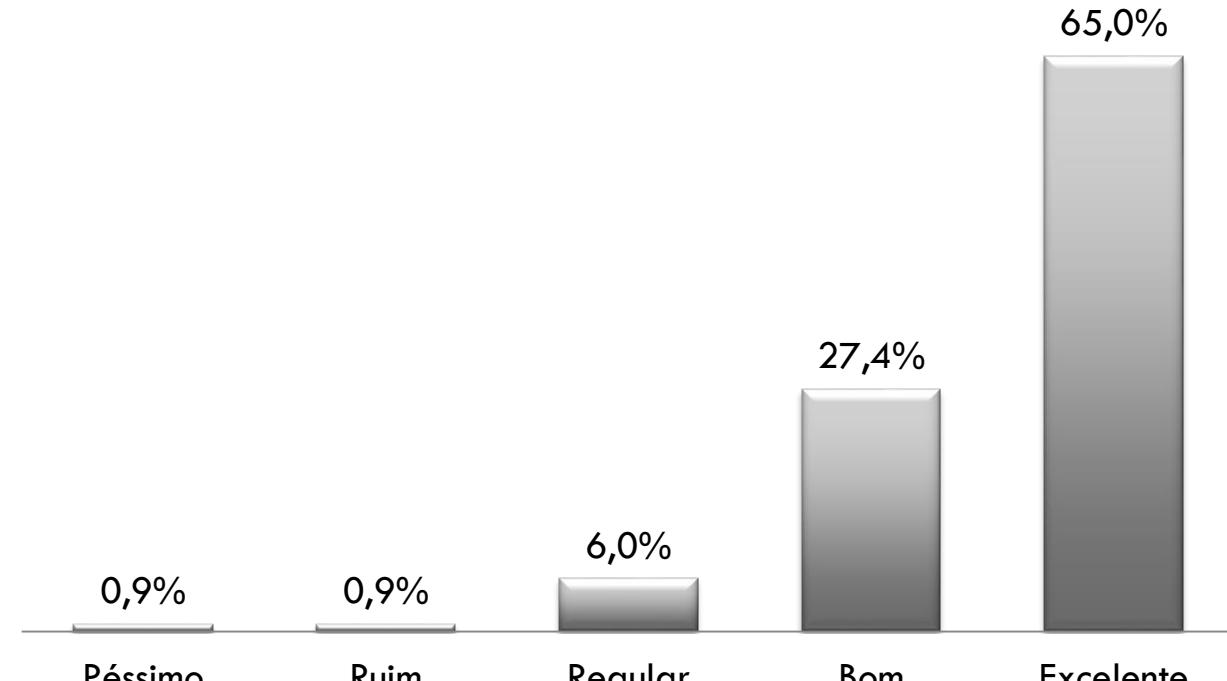
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- GRUPO TORINO | HP

INTERACT
GERAL
89%

GRUPO TORINO
| HP
91%



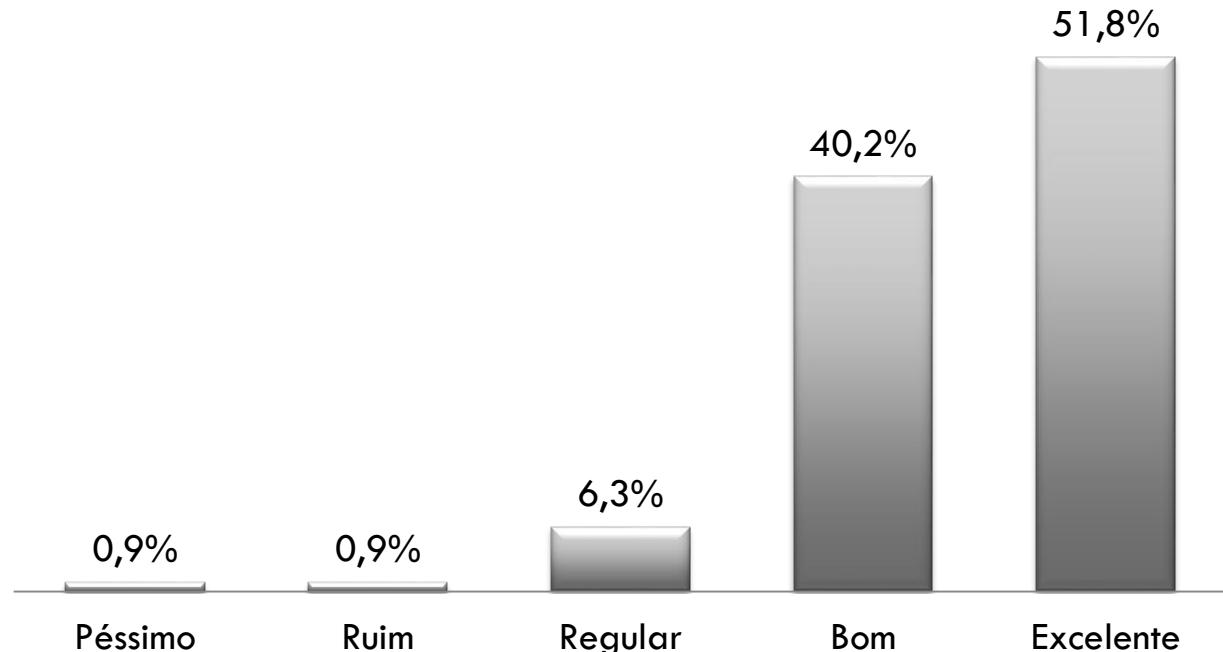
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- HP | AMD

INTERACT
GERAL
89%

HP | AMD
90%



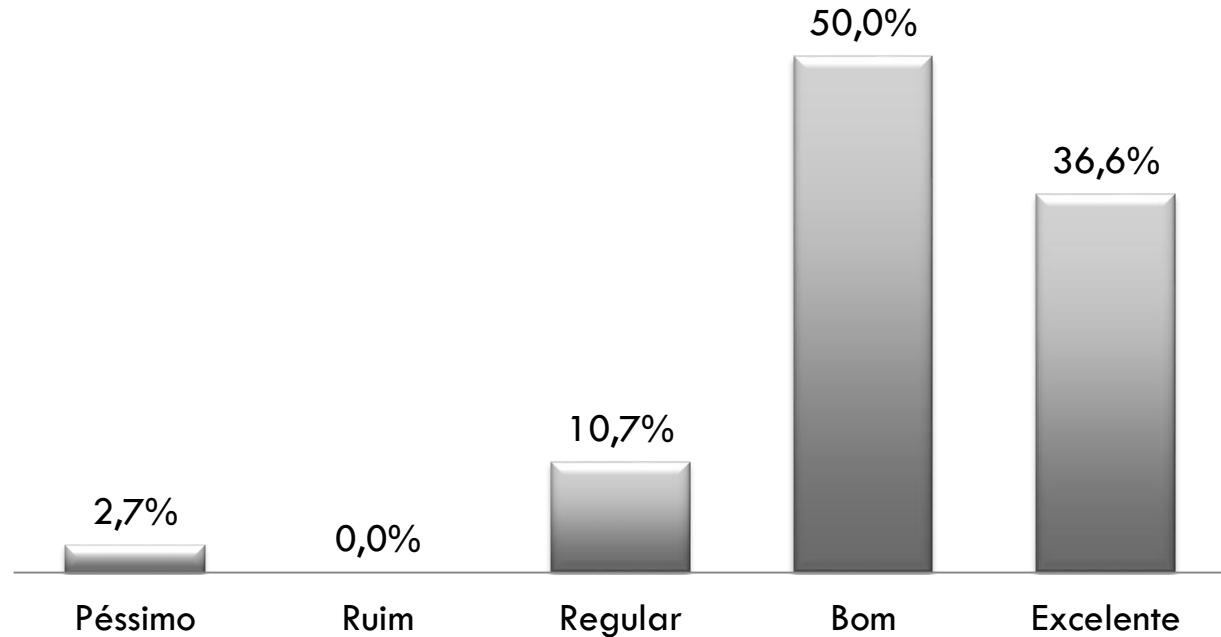
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- HUAWEI

**INTERACT
GERAL
89%**

**HUAWEI
84%**



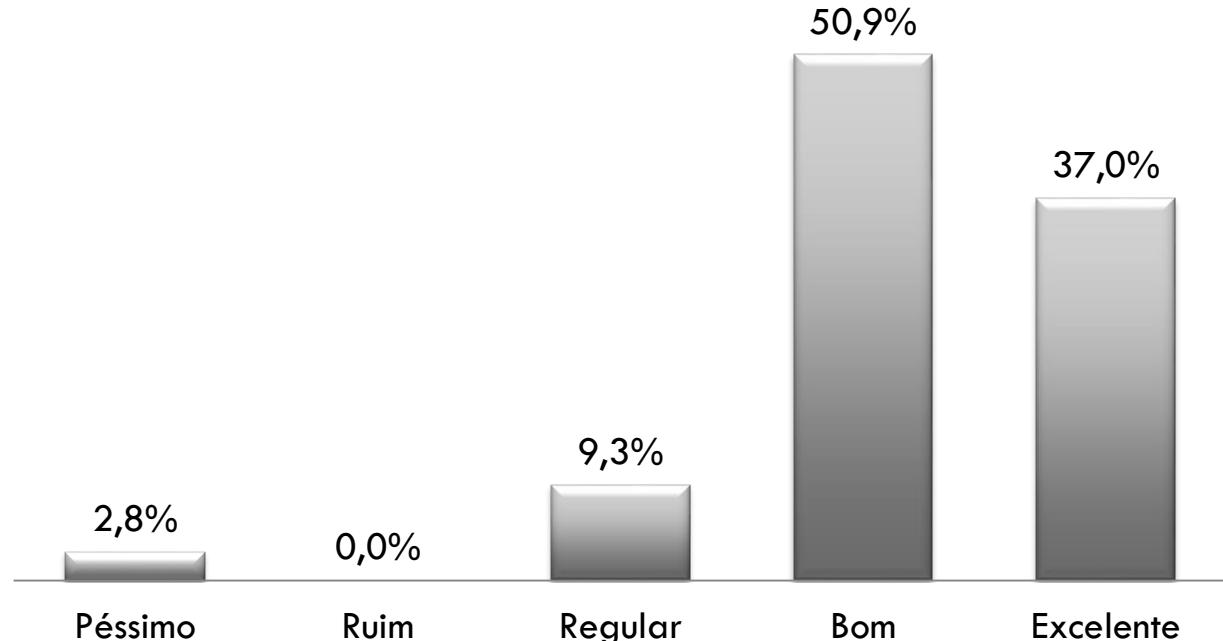
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- INOVA

**INTERACT
GERAL
89%**

**INOVA
85%**



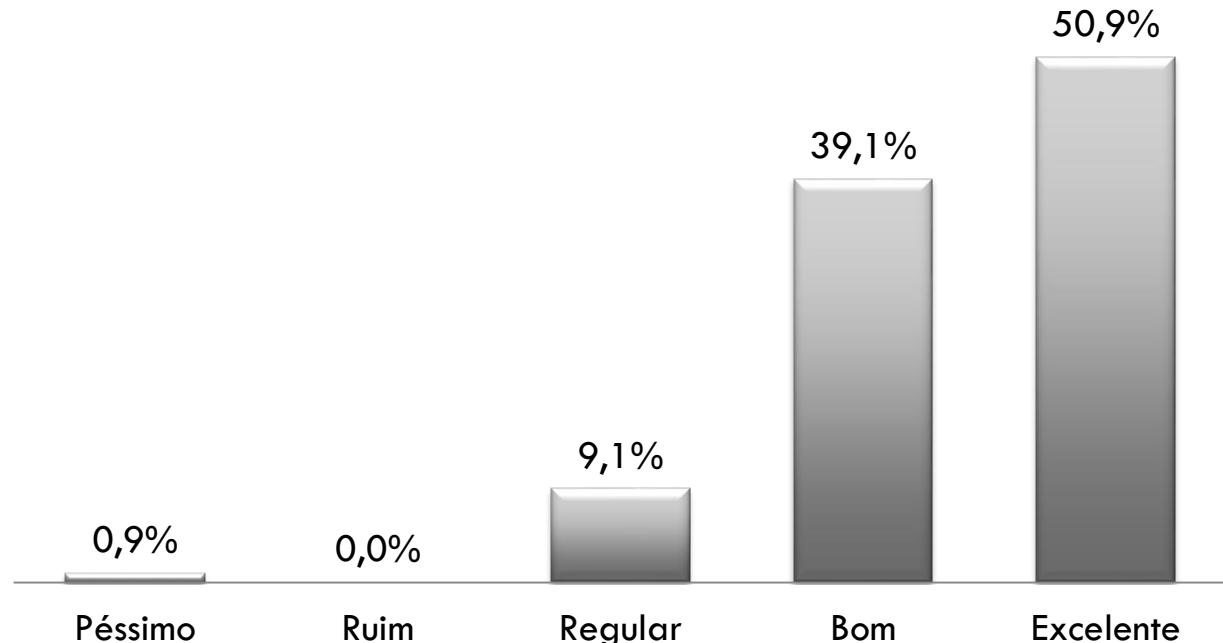
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT-ISH

**INTERACT
GERAL
89%**

**ISH
89%**



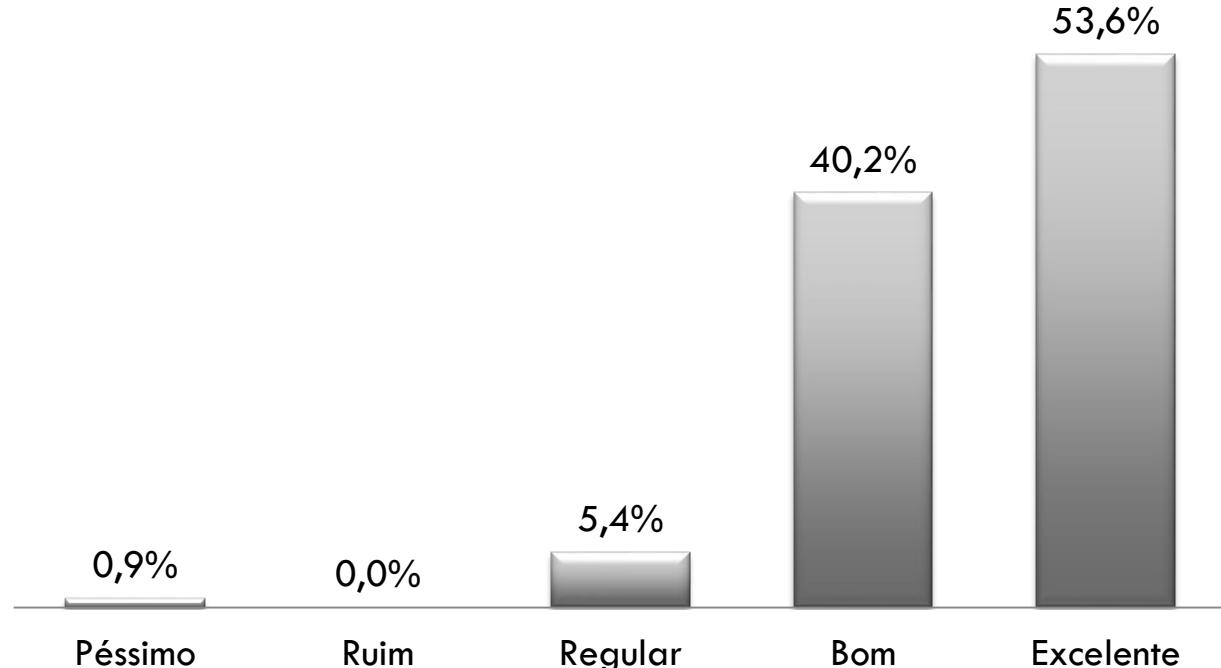
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- LENOVO

**INTERACT
GERAL
89%**

**LENOVO
93%**



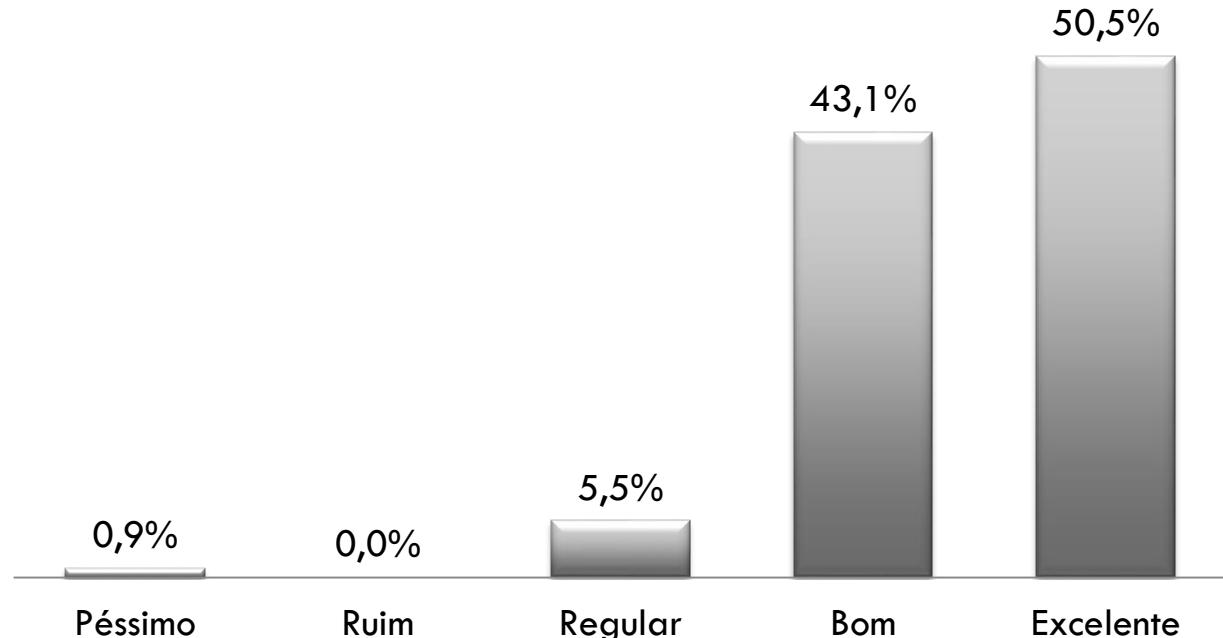
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- NUTANIX | NTSEC

INTERACT
GERAL
89%

NUTANIX |
NTSEC
93%



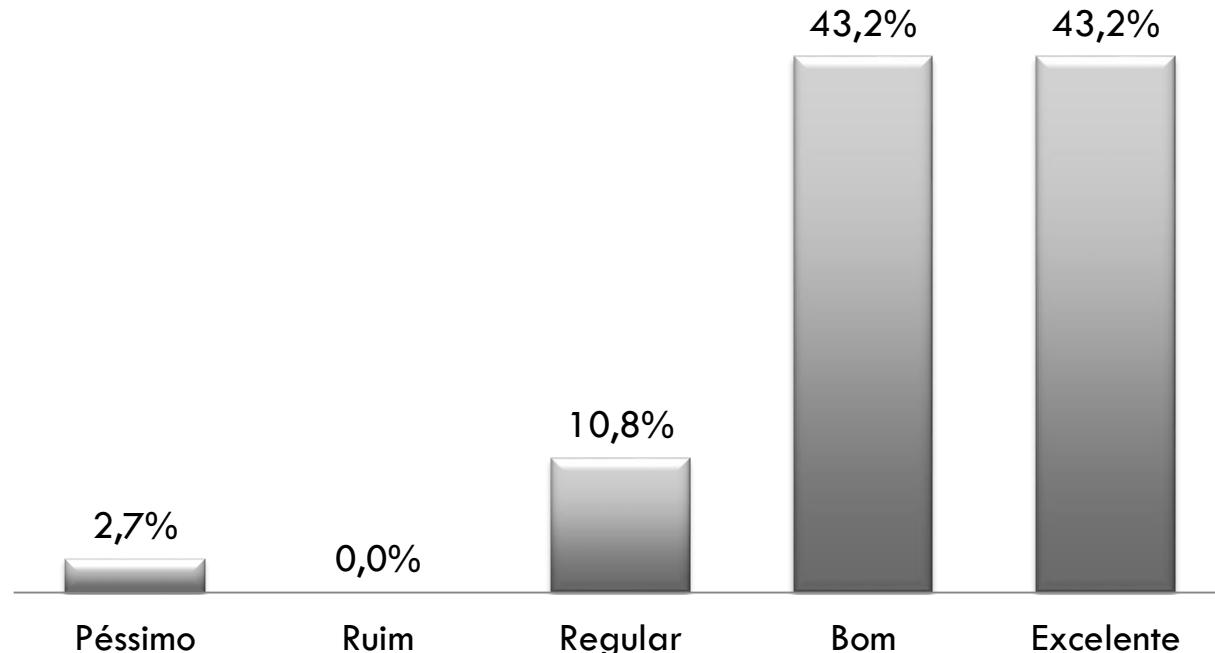
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- PALO ALTO | 2RDATA TEL | ITONE | WESTCON

INTERACT
GERAL
89%

PALO ALTO |
2RDATA TEL |
ITONE |
WESTCON
84%



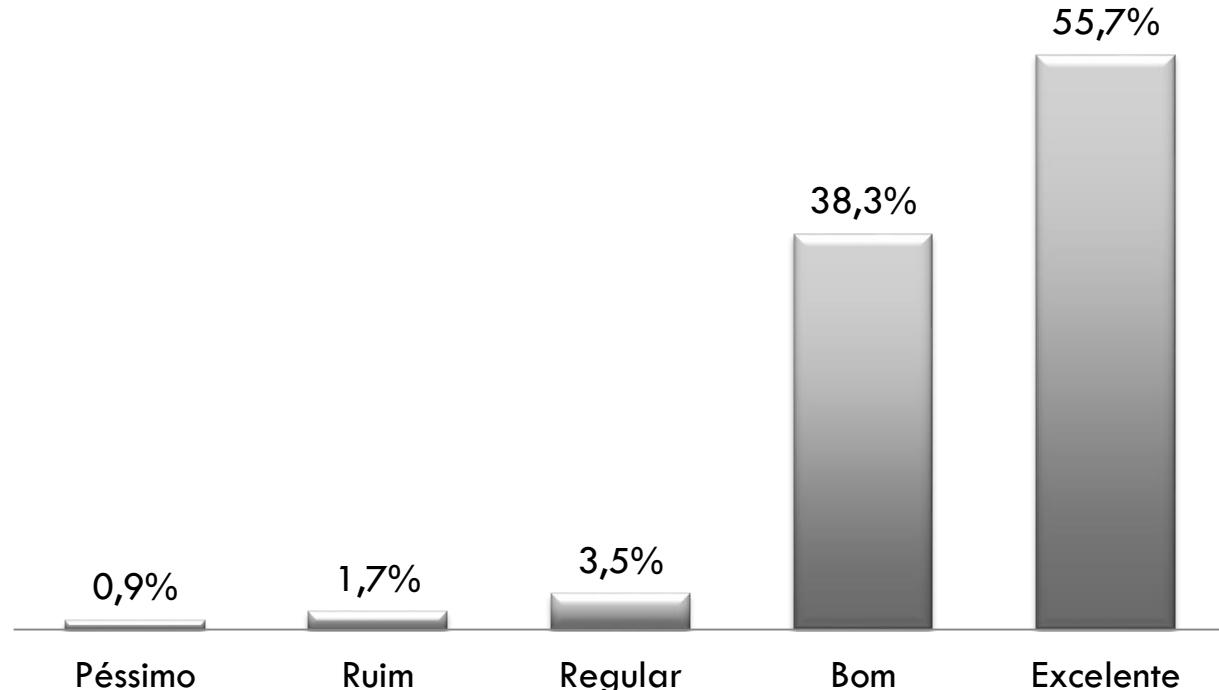
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- POSITIVO | INTEL

INTERACT
GERAL
89%

POSITIVO |
INTEL
91%



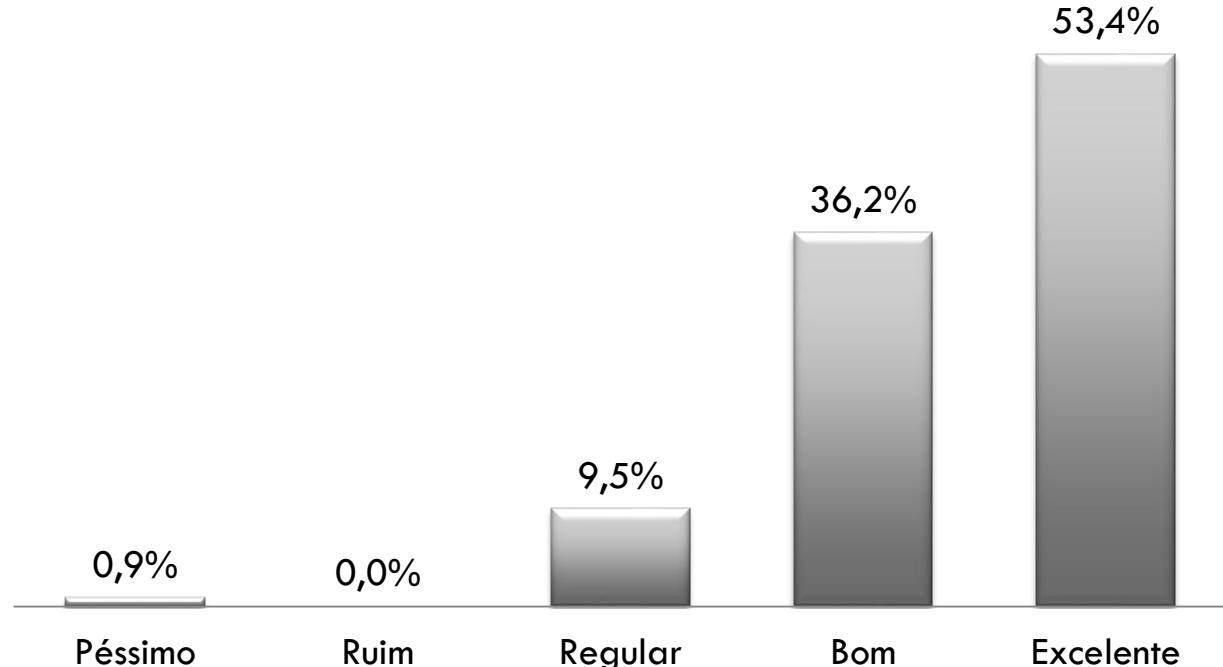
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- QLIK | TOCCATO

INTERACT
GERAL
89%

QLIK |
TOCCATO
89%



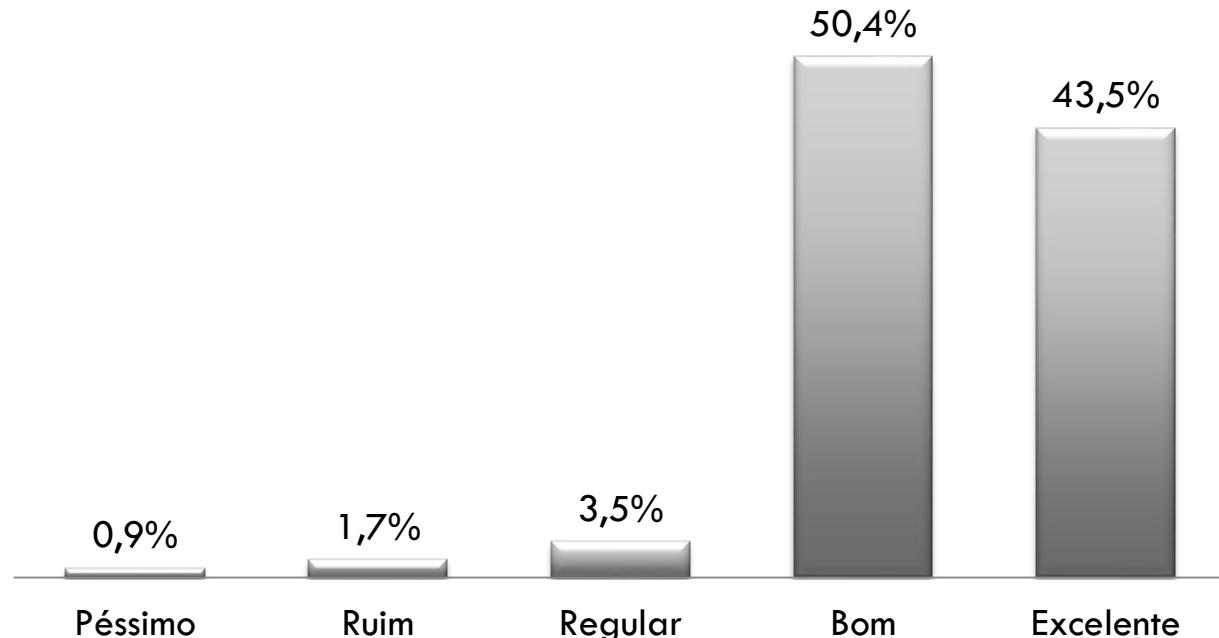
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- RICOH

**INTERACT
GERAL
89%**

**RICOH
91%**

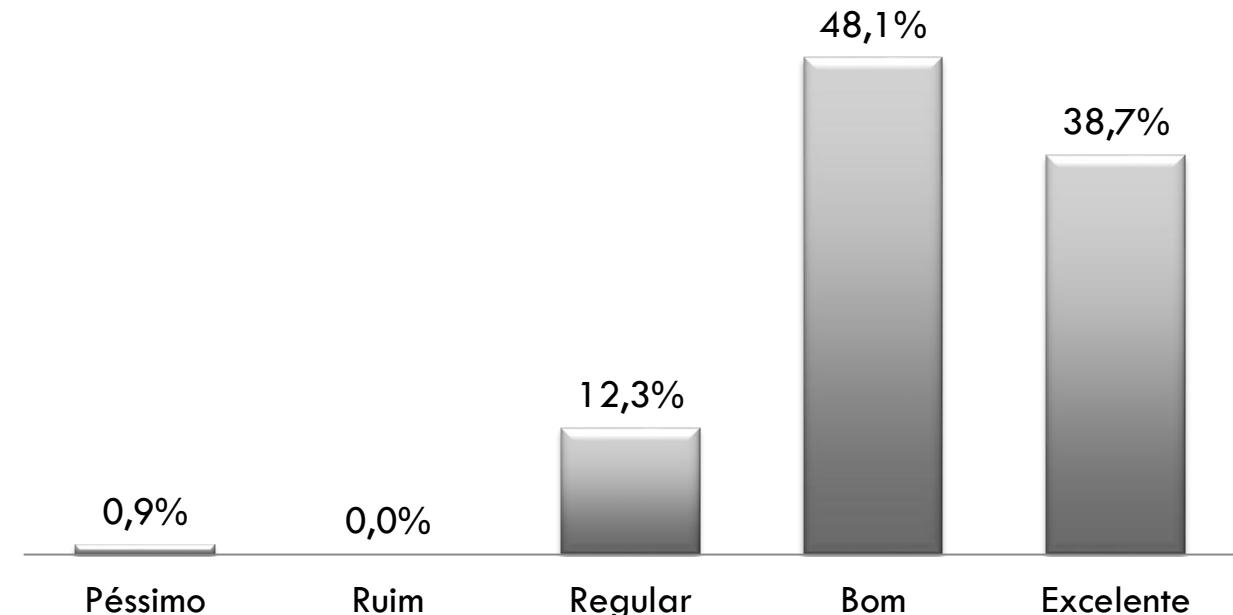


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- SERASA

**INTERACT
GERAL
89%**

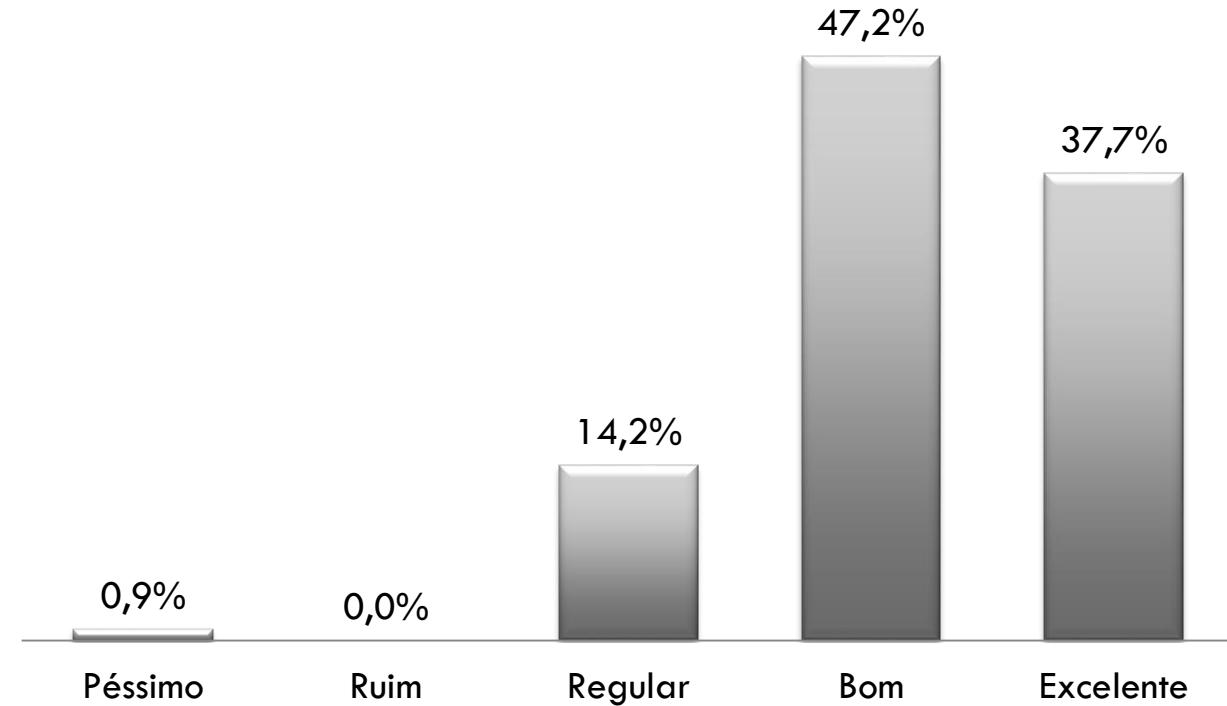


**SERASA
86%**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT - SERVICE NOW



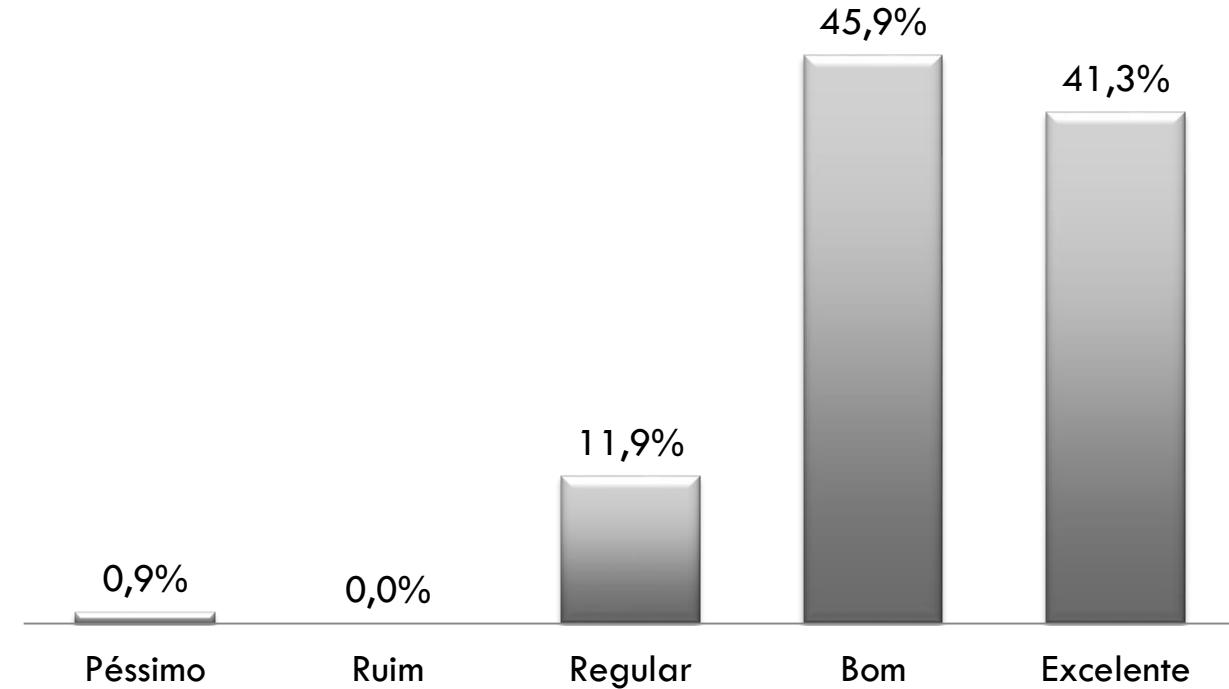
INTERACT
GERAL
89%

SERVICE NOW
84%

PESQUISA DE **SATISFAÇÃO**

CIO
Brasil 2010

INTERACT- SMARTWAVE



**INTERACT
GERAL
89%**

**SMARTWAVE
86%**

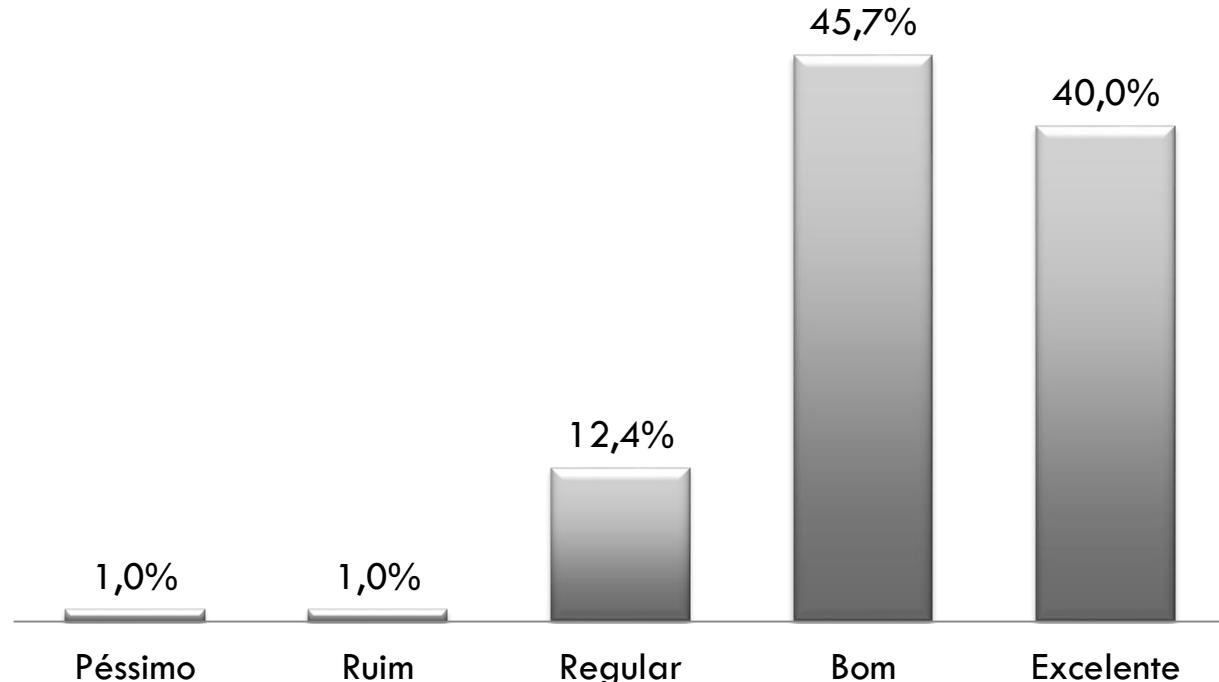
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT- SONDA

INTERACT
GERAL
89%

SONDA
84%



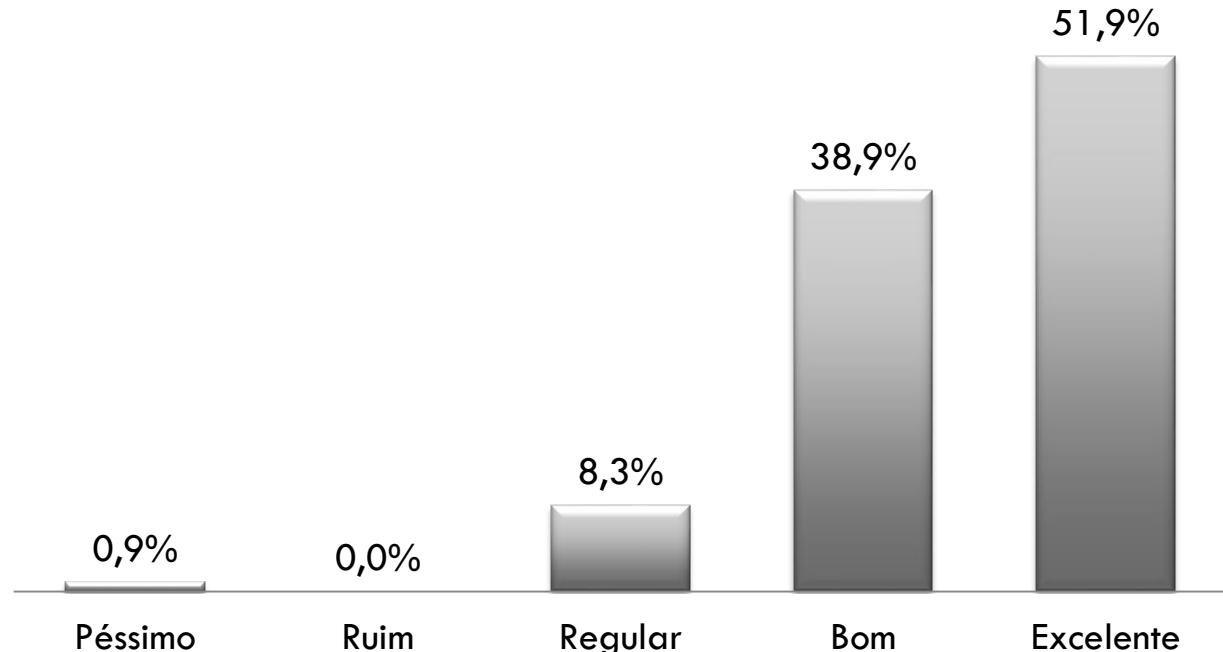
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT - SYMANTEC | ISH

INTERACT
GERAL
89%

SYMANTEC | ISH
90%



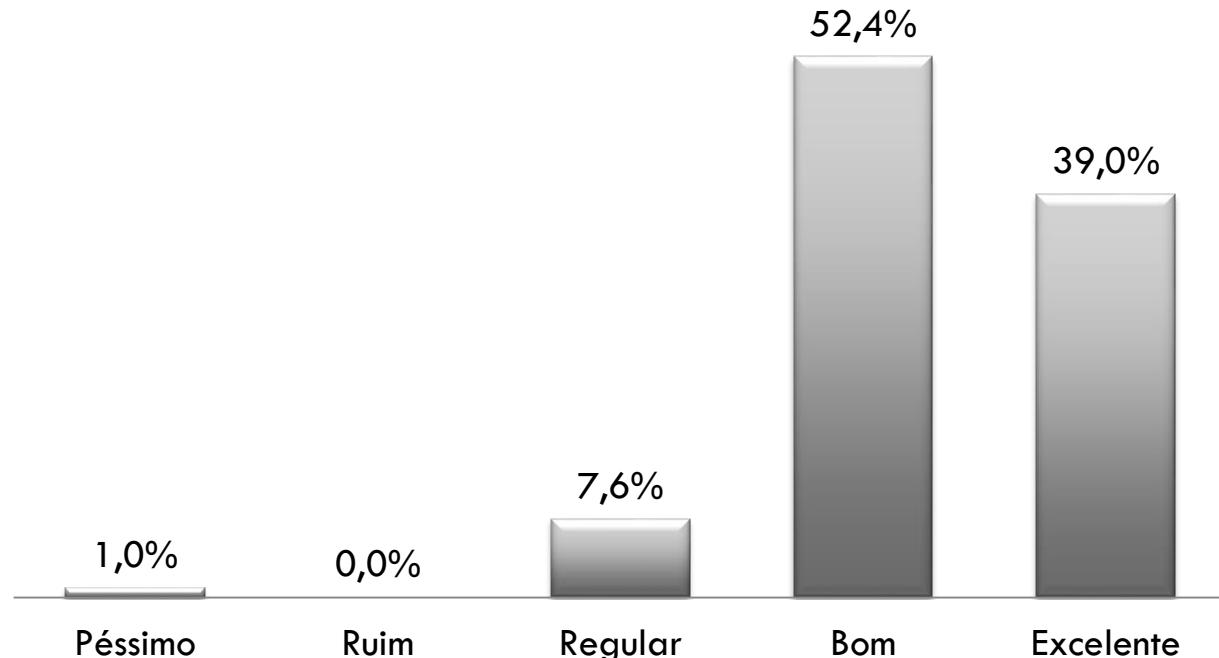
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- TECNOSET | LEXMARK

INTERACT
GERAL
89%

TECNOSET |
LEXMARK
90%

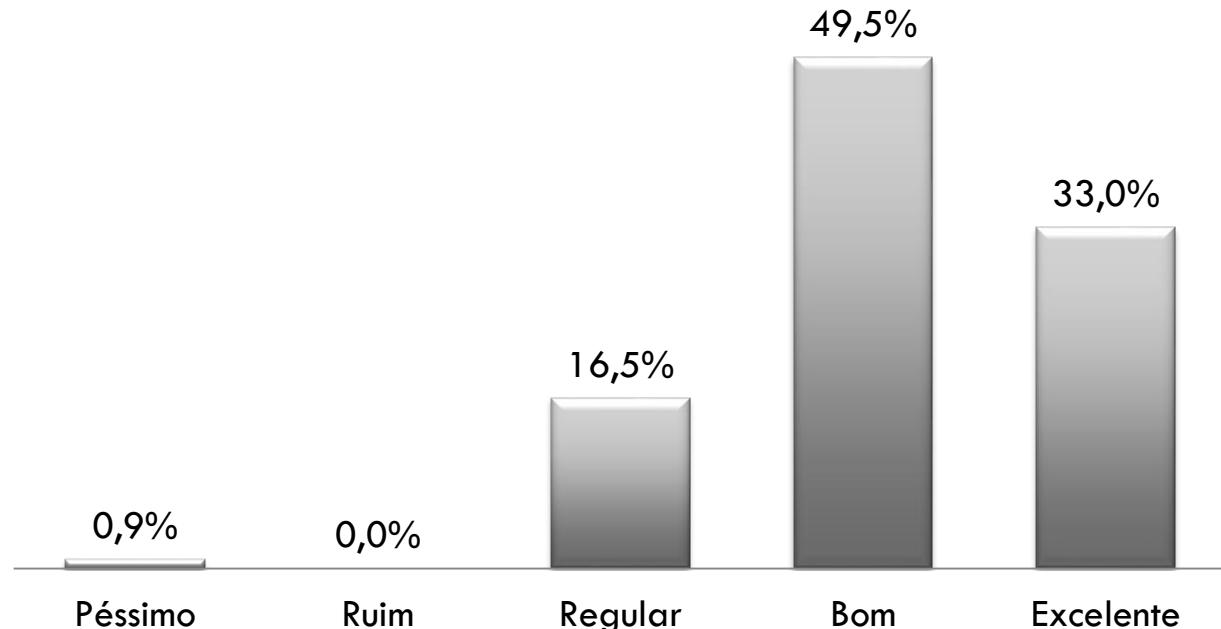


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- VIVO

**INTERACT
GERAL
89%**



**VIVO
82%**

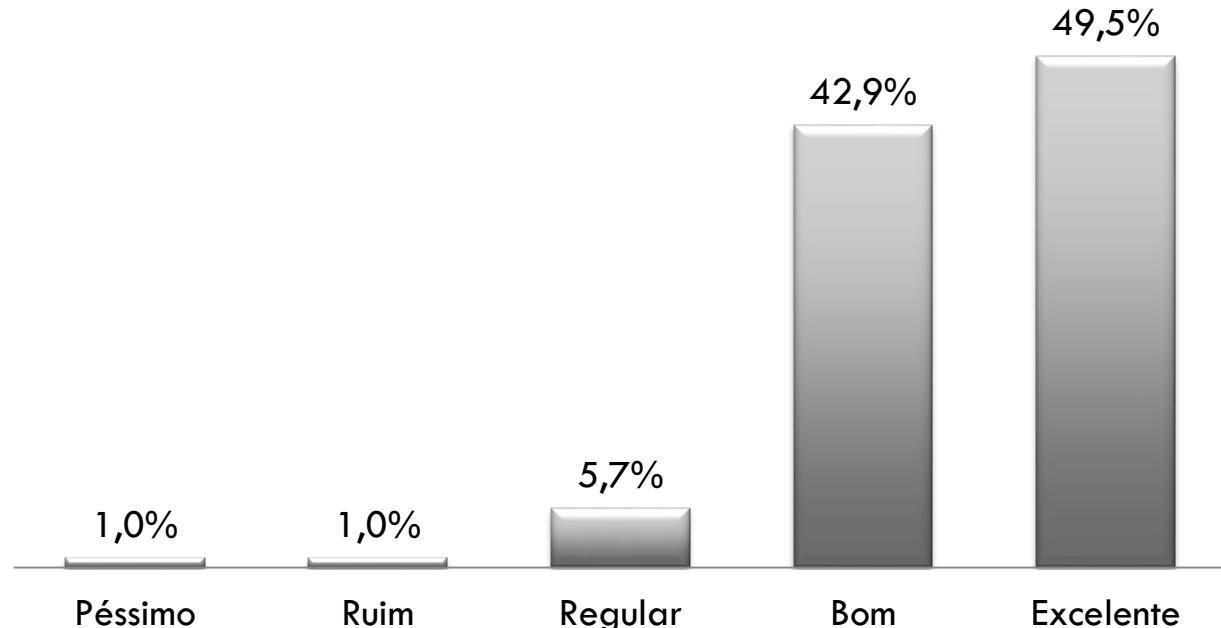
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT- VMWARE

INTERACT
GERAL
89%

VMWARE
90%



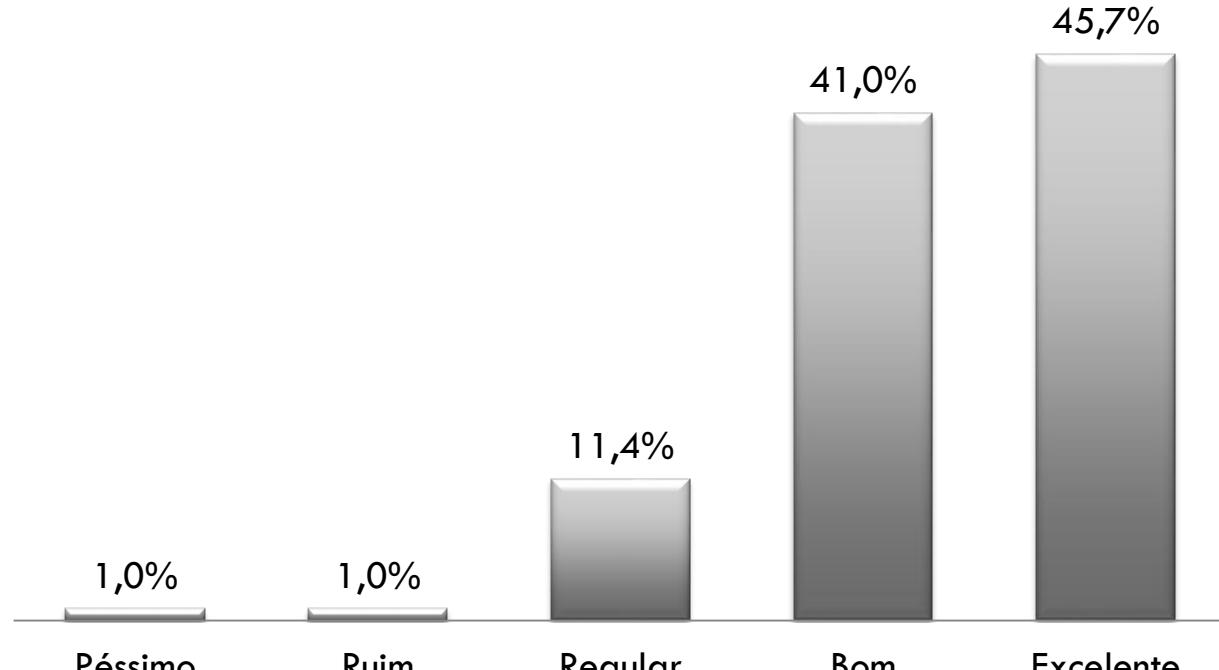
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2016

INTERACT- VORTEX | INGRAM | VEEAM | NETAPP

INTERACT
GERAL
89%

VORTEX |
INGRAM |
VEEAM |
NETAPP
85%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nível muito bom.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Muitas palestras, talvez iniciar evento na quarta, mas diminuir a agenda diária.” (Danielle Campello de Melo Augusto – SEFAZ - PE)

“Palestrante da Google sem vontade de falar. Além de dar respostas atravessadas. No stand não fui atendido pelos mesmos.”
(Diego Mariano de Oliveira - AEB)

“A localização das salas n tinha critério, era muito difícil encontrar e precisava caminha muito sem necessidade.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Muito bom. Foram corridos e precisa ir focado no que você precisa discutir mais. Muito bem organizado.” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“Pouco tempo para tanto muito conteúdo, precisava ter um intervalo de 5 minutos para as necessidades fisiológicas, rsrsrs”
(Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Muito bom o estilo do evento, não tornou cansativa as apresentações.” (Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS – UFPR)

“Solicito que as Empresas não dêem agendas ou cadernos como brindes e seus folders sejam distribuídos de forma eletrônica e não mais por papel. Existe uma dificuldade muito grande em se levar de volta na bagagem.”

(Ronaldo de Oliveira E Silva - SSP – SP)

SMART TRACK

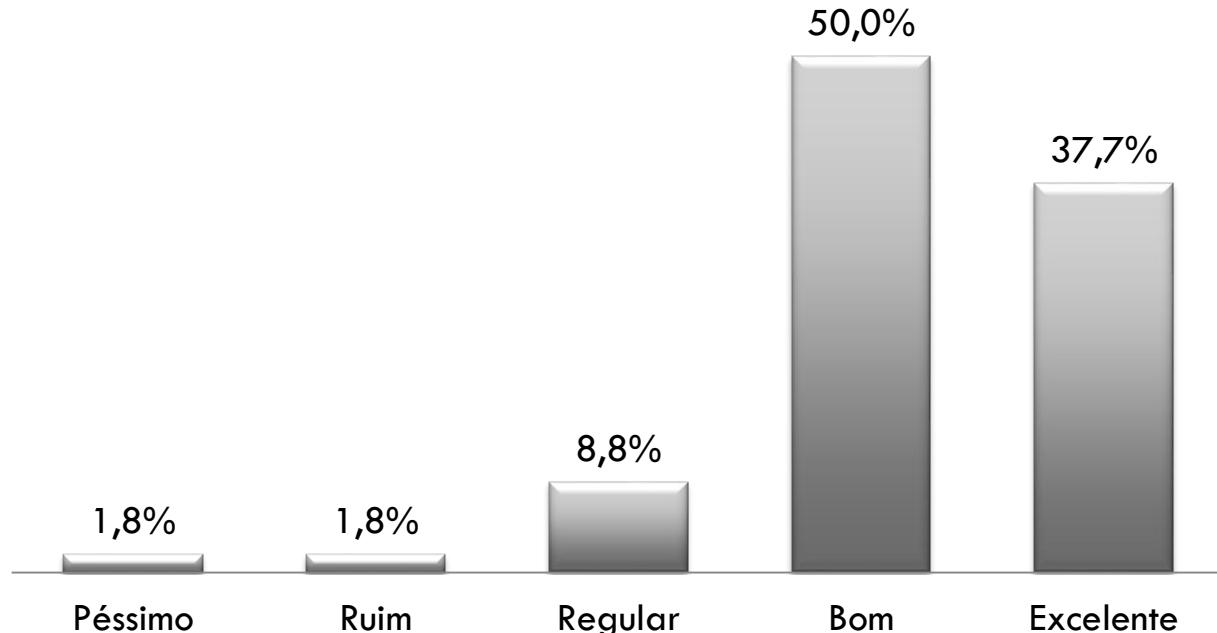
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

SMART TRACK – CENTRAL IT

**SMART TRACK
GERAL
86%**

**CENTRAL IT
84%**



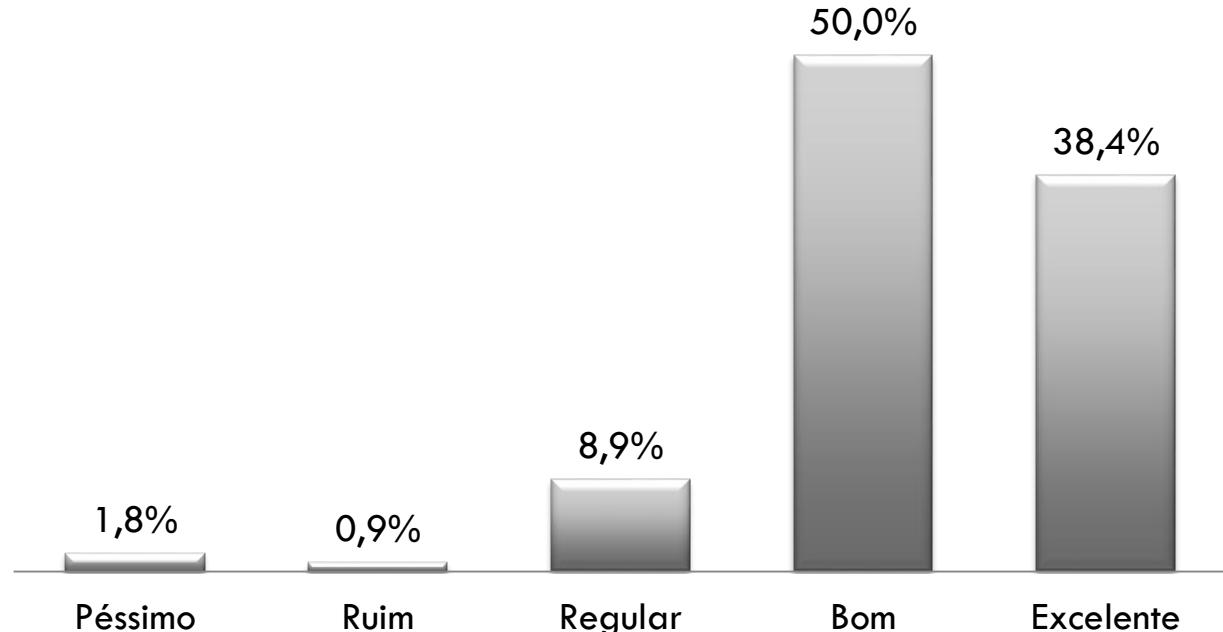
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

SMART TRACK – LANLINK | IBM

**SMART TRACK
GERAL
86%**

**LANLINK | IBM
86%**



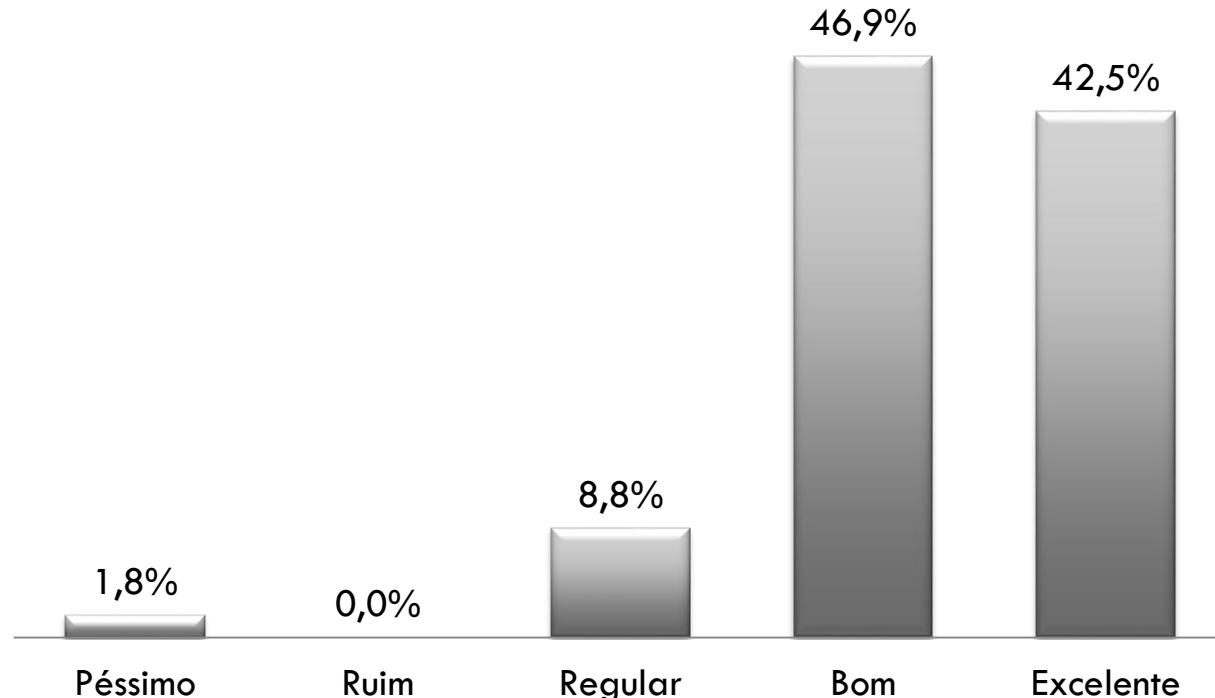
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

SMART TRACK – NTSEC | CHECK POINT | IBM | VMWARE

**SMART TRACK
GERAL
86%**

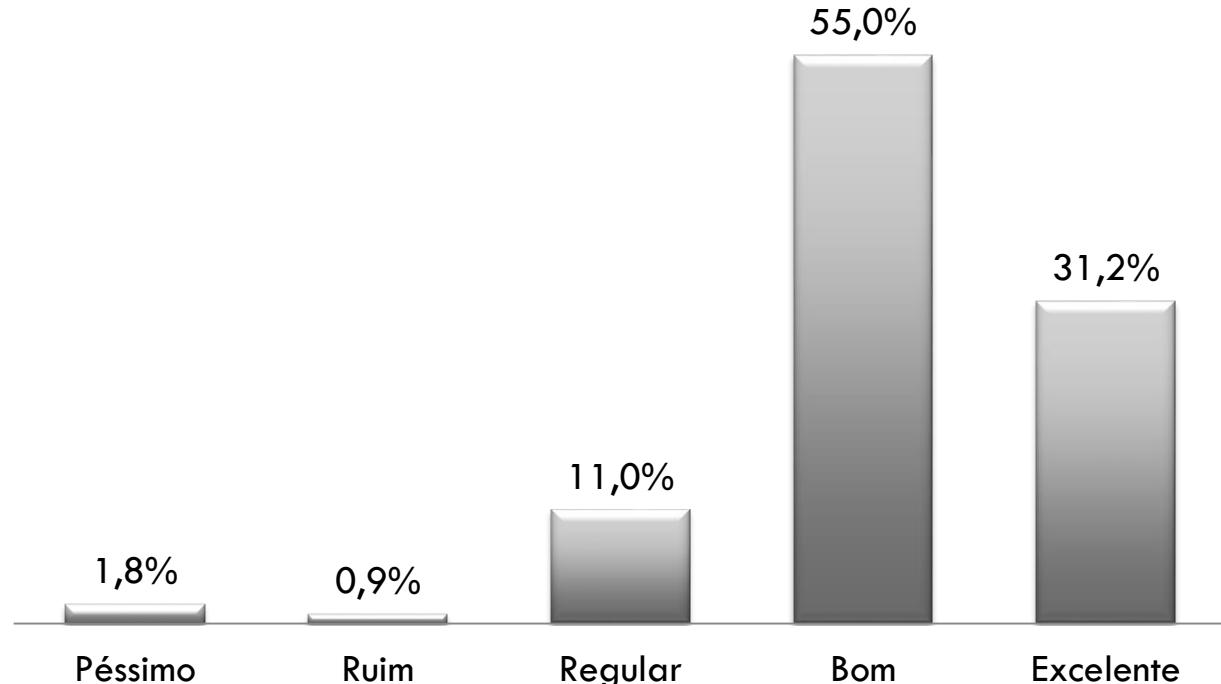
**NTSEC | CHECK
POINT | IBM |
VMWARE
88%**



SMART TRACK – VANTAGE IT

**SMART TRACK
GERAL
86%**

**VANTAGE IT
83%**



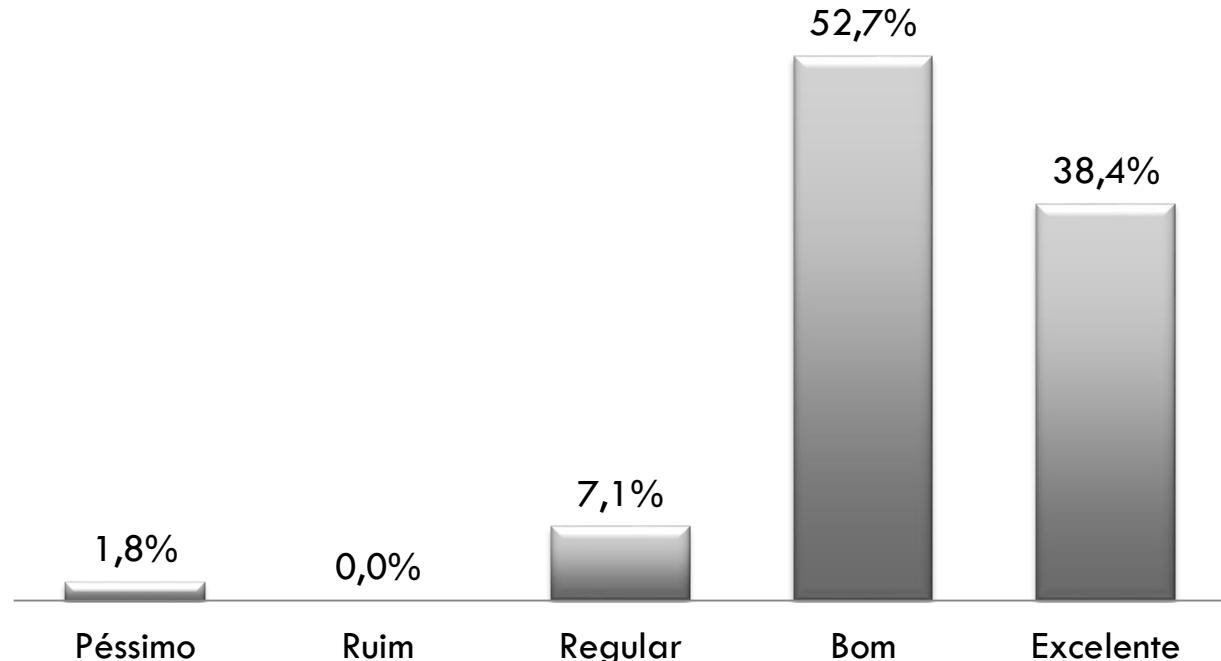
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

SMART TRACK – VERITAS

**SMART TRACK
GERAL
86%**

**VERITAS
89%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nível muito bom.” – (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Preferível mais palestra de conteúdo case.” (Danielle Campello de Melo Augusto – SEFAZ - PE)

“Formato ruim do evento.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Boas apresentações..” (Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS – UFPR)

“Solicito que as Empresas não dêem agendas ou cadernos como brindes e seus folders sejam distribuídos de forma eletrônica e não mais por papel. Existe uma dificuldade muito grande em se levar de volta na bagagem.”

(Ronaldo de Oliveira E Silva - SSP – SP)

SPOT NETWORK

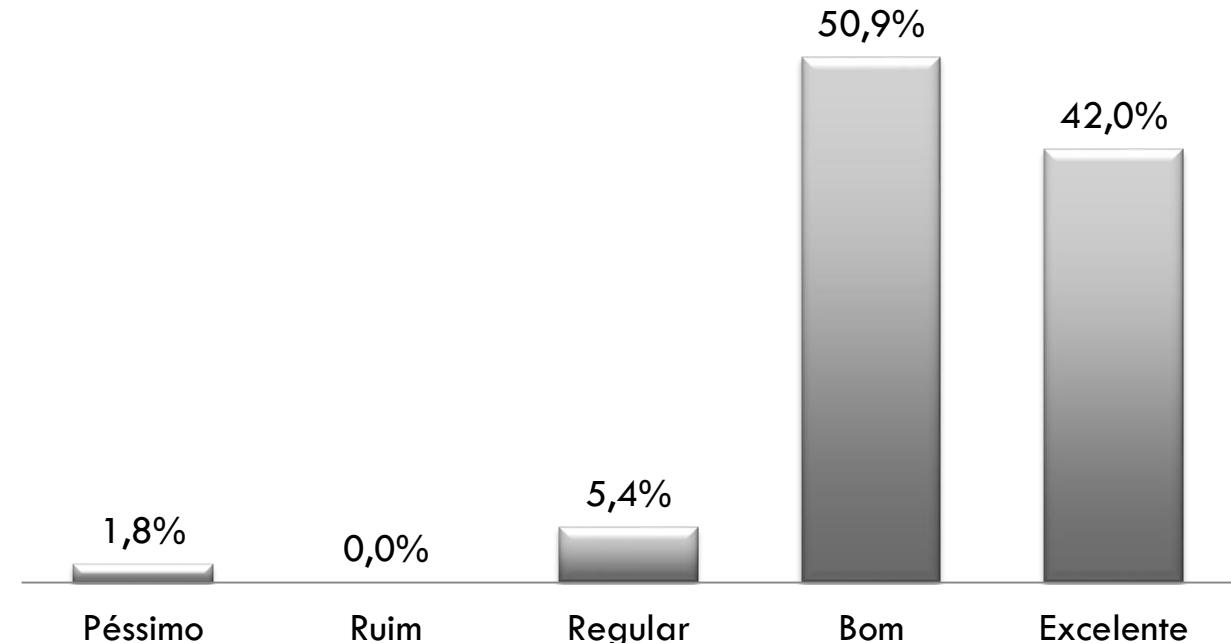
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

SPOT NETWORK – UNITECH-RIO

**SPOT NETWORK
GERAL
86%**

**UNITECH-RIO
91%**



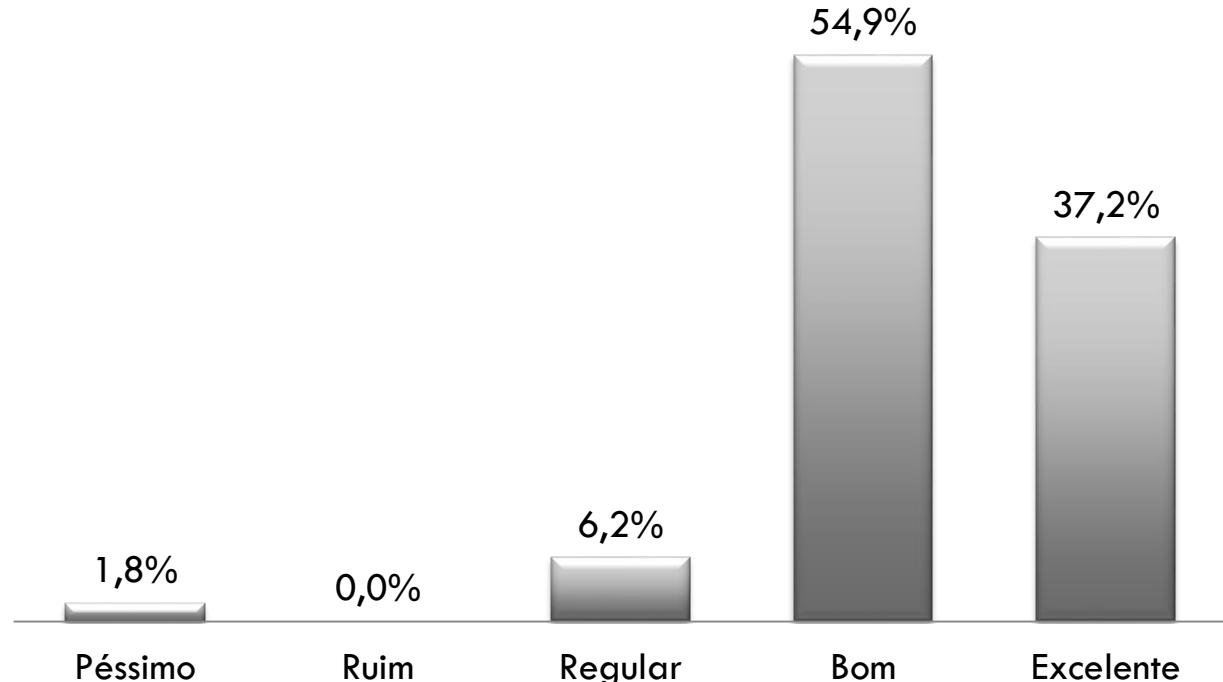
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

SPOT NETWORK – BLOCKBIT

**SPOT NETWORK
GERAL
86%**

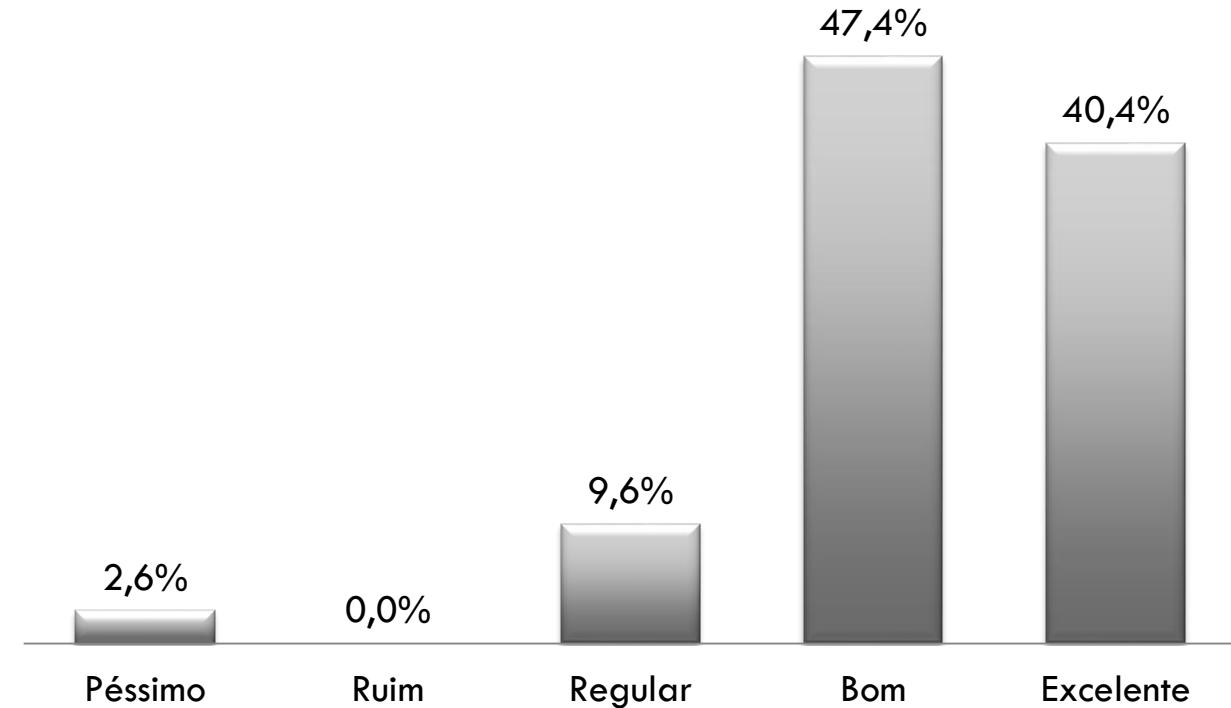
**BLOCKBIT
90%**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

SPOT NETWORK – CERTISIGN



SPOT NETWORK
GERAL
86%

CERTISIGN
85%

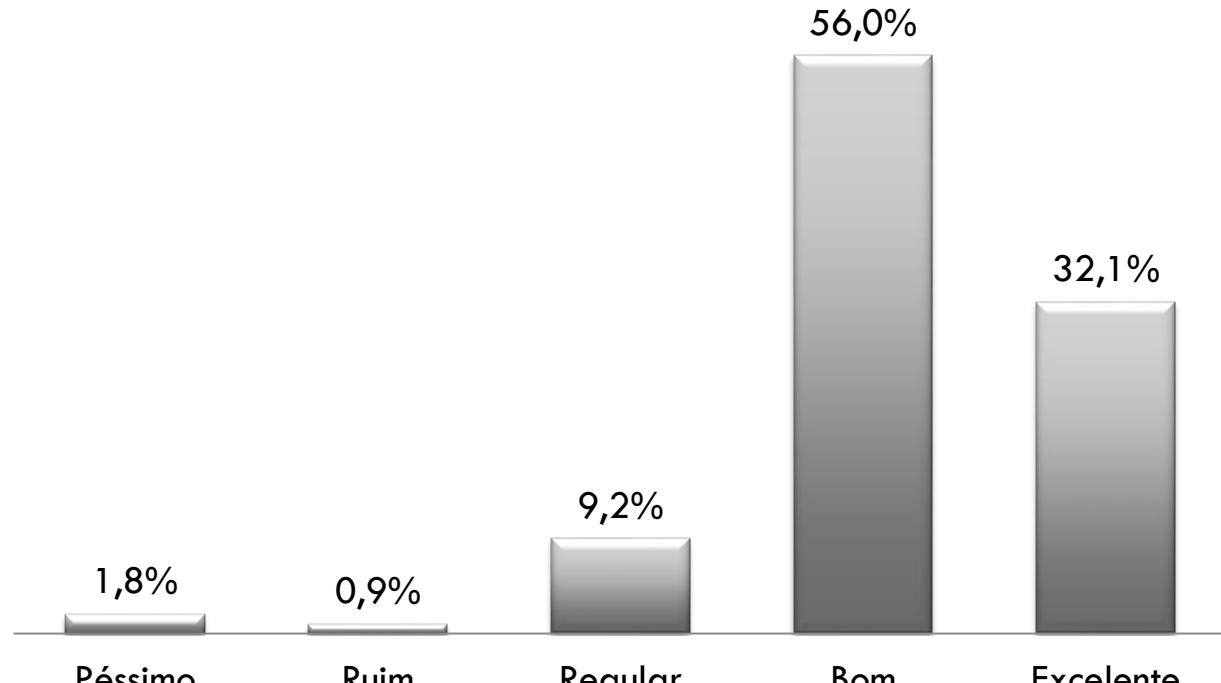
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

SPOT NETWORK – DAHUA

SPOT NETWORK
GERAL
86%

DAHUA
85%



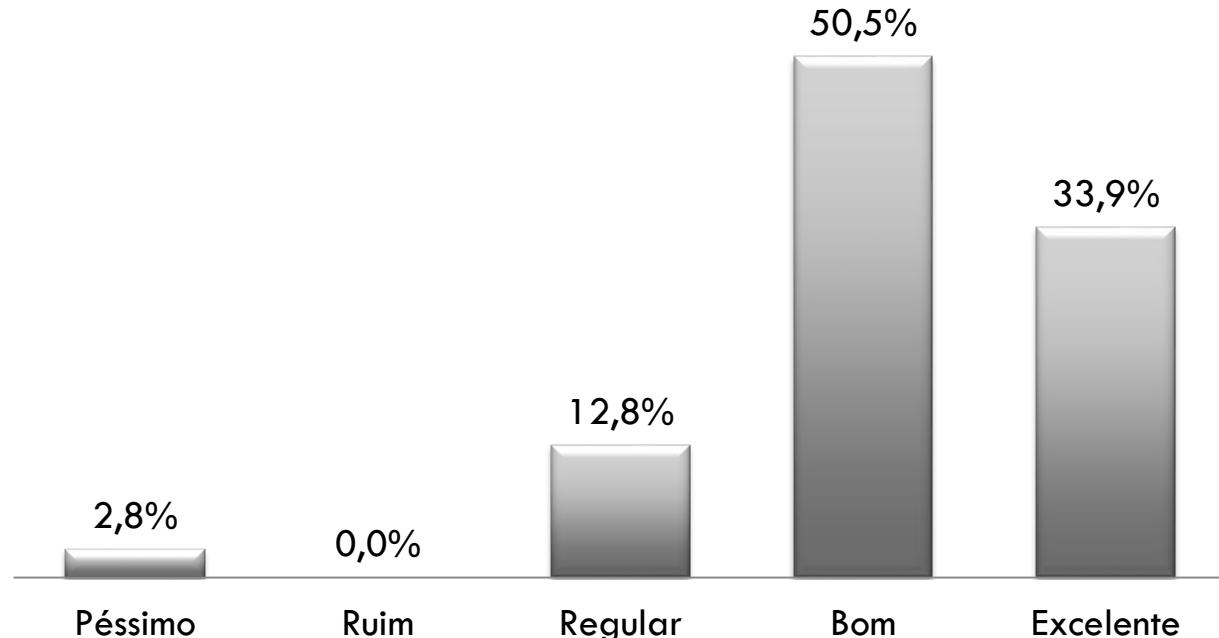
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

SPOT NETWORK – MTEL | INGRAM

**SPOT NETWORK
GERAL
86%**

**MTEL | INGRAM
82%**



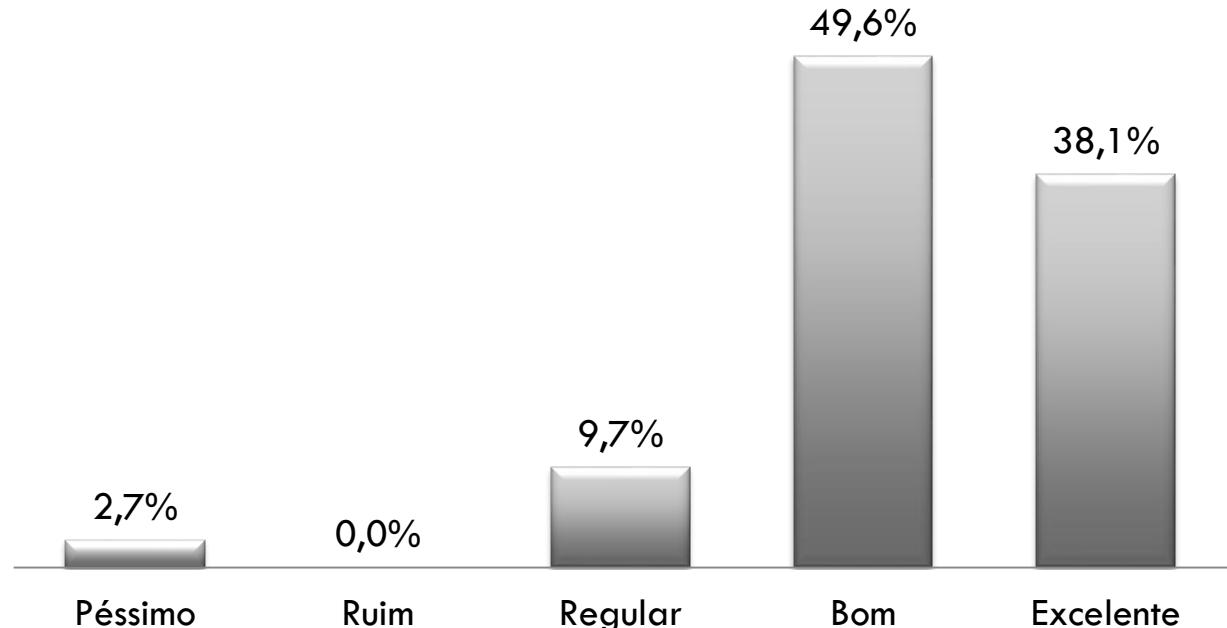
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

SPOT NETWORK – OUTSYSTEMS

SPOT NETWORK
GERAL
86%

OUTSYSTEMS
85%



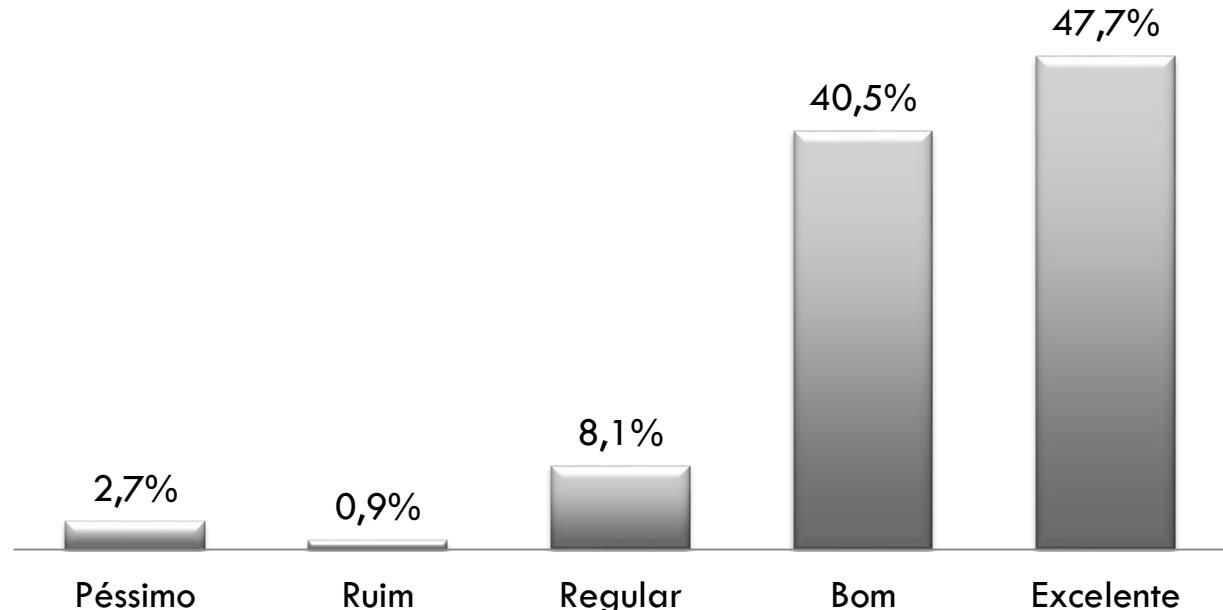
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

SPOT NETWORK – RED HAT

SPOT NETWORK
GERAL
86%

RED HAT
85%



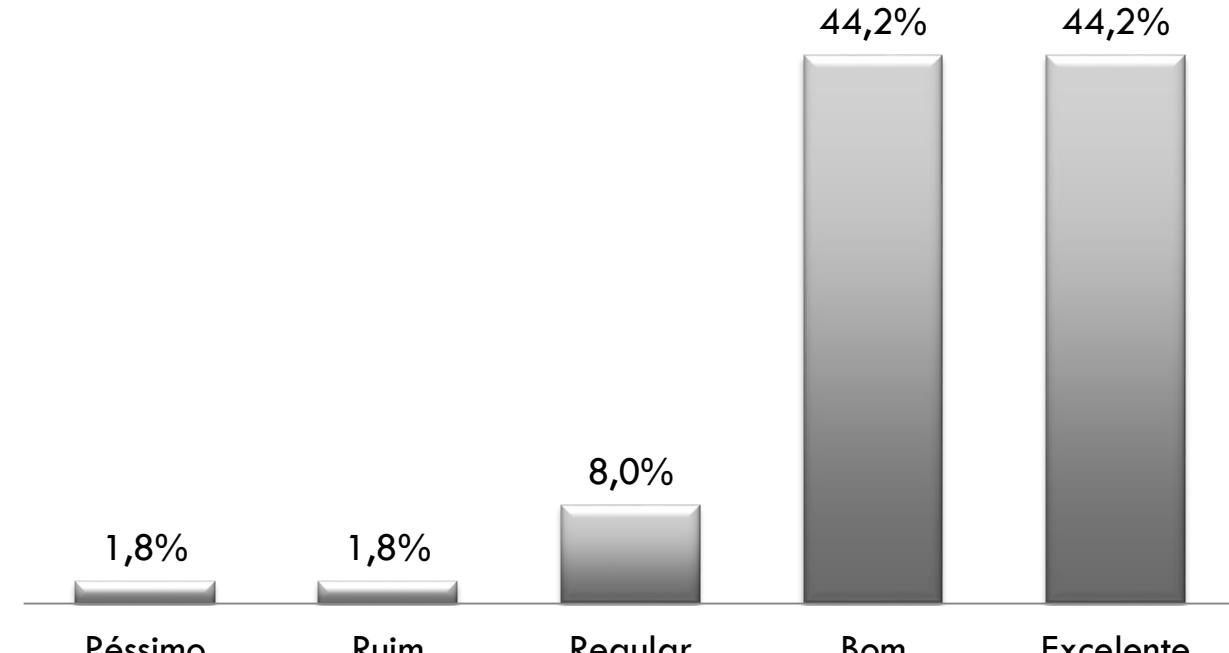
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

SPOT NETWORK – RIMINI

**SPOT NETWORK
GERAL
86%**

**RED HAT
85%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“O formato é muito rápido.” – (Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior - EMPREL)

“Muito bom.” (Clayton Carneiro de França – TERRACAP)

“Pouco tempo e os representantes da empresa n conseguiam explicar os produtos.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Gostei muito de falar com a Cestisign e Rimini..” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“Algumas destas empresas pareciam não estar interessada nos novos clientes, pareciam estar fazendo favor em atender..”

(Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

VIEW NETWORK

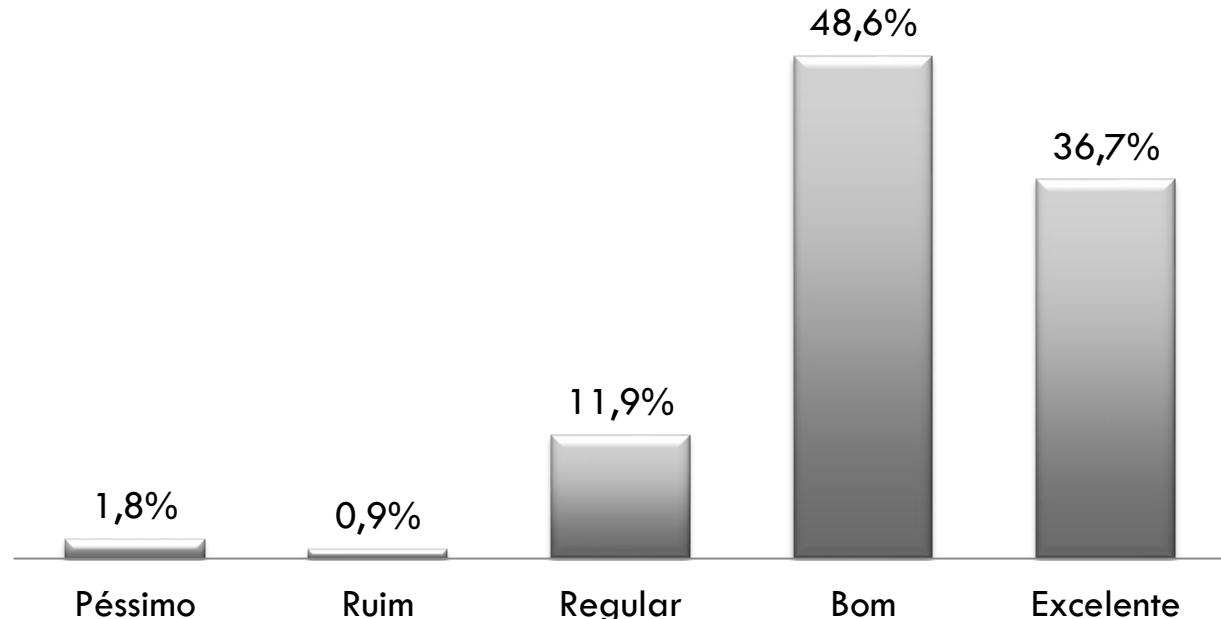
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

VIEW NETWORK – BLUE EYE

**VIEW NETWORK
GERAL
84%**

**BLUE EYE
83%**



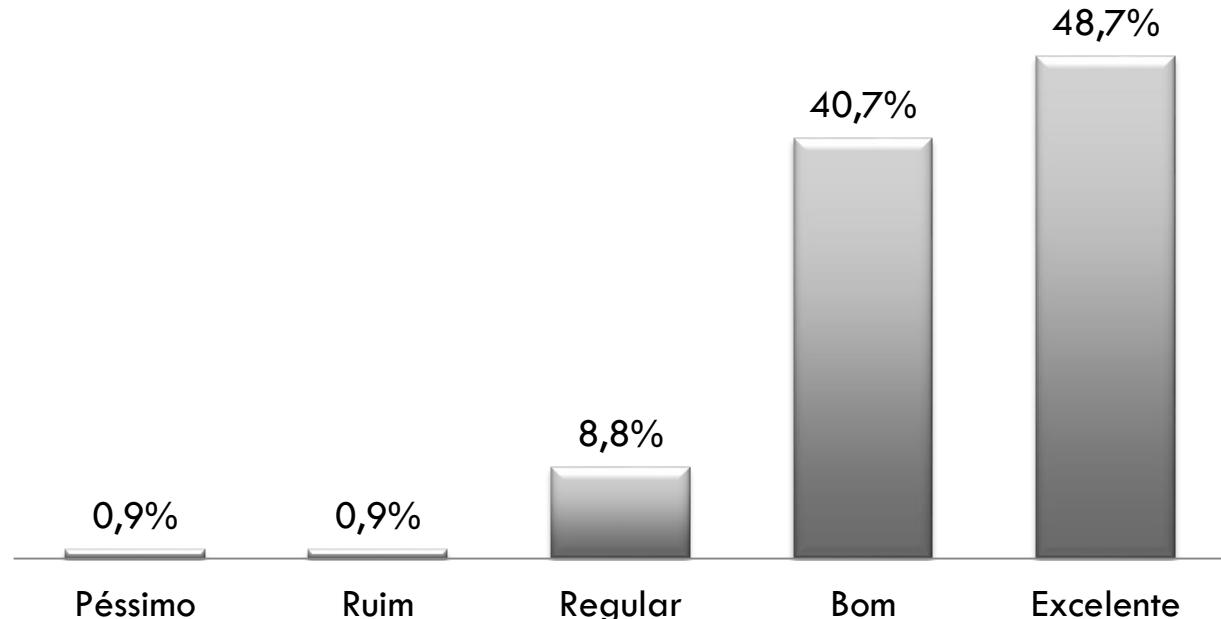
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

VIEW NETWORK – GEMELO

**VIEW NETWORK
GERAL
84%**

**GEMELO
88%**



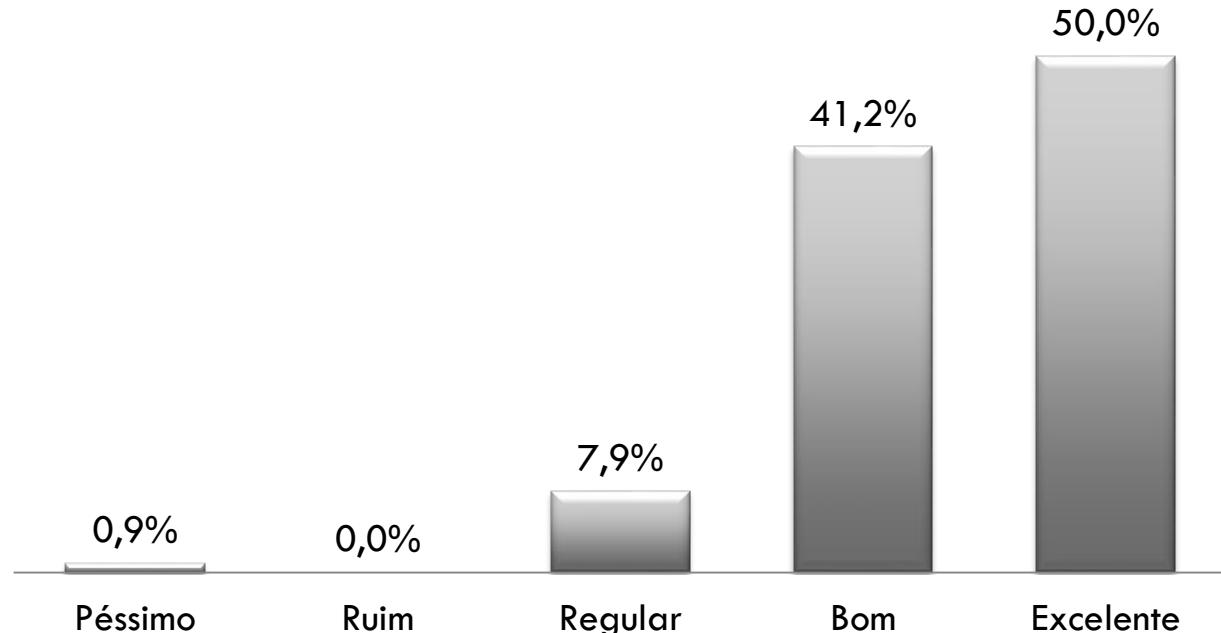
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

VIEW NETWORK – LOGITECH

**VIEW NETWORK
GERAL
84%**

**LOGITECH
90%**



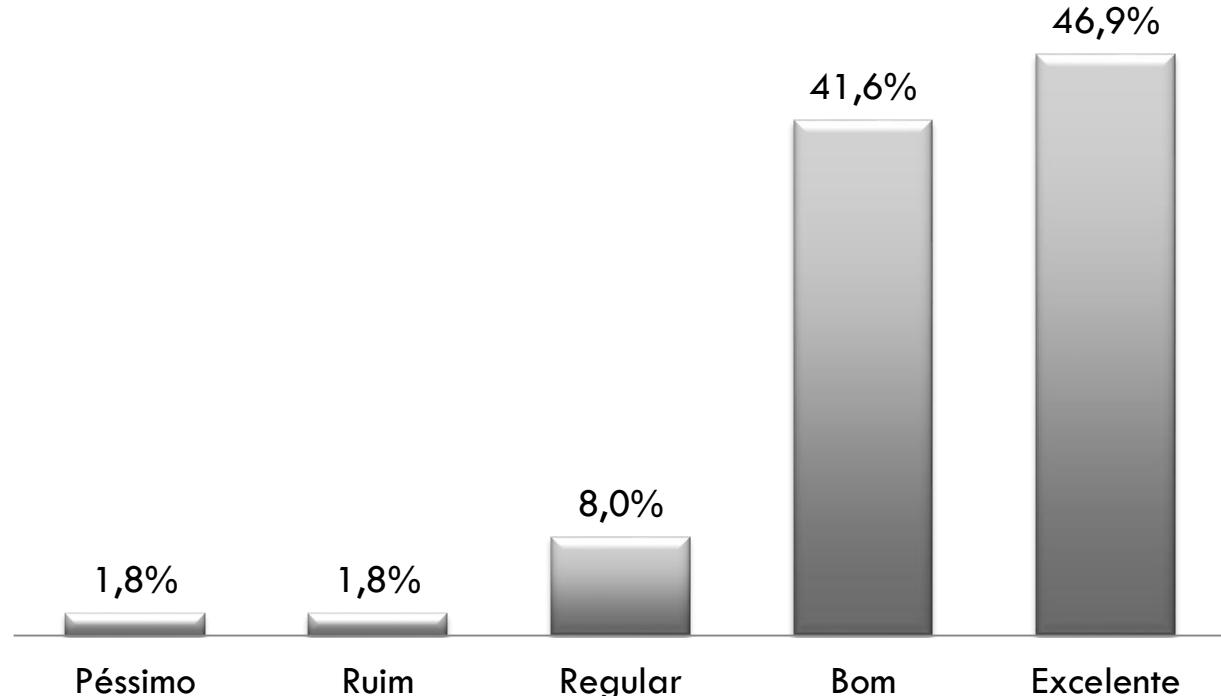
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

VIEW NETWORK – SAS

**VIEW NETWORK
GERAL
84%**

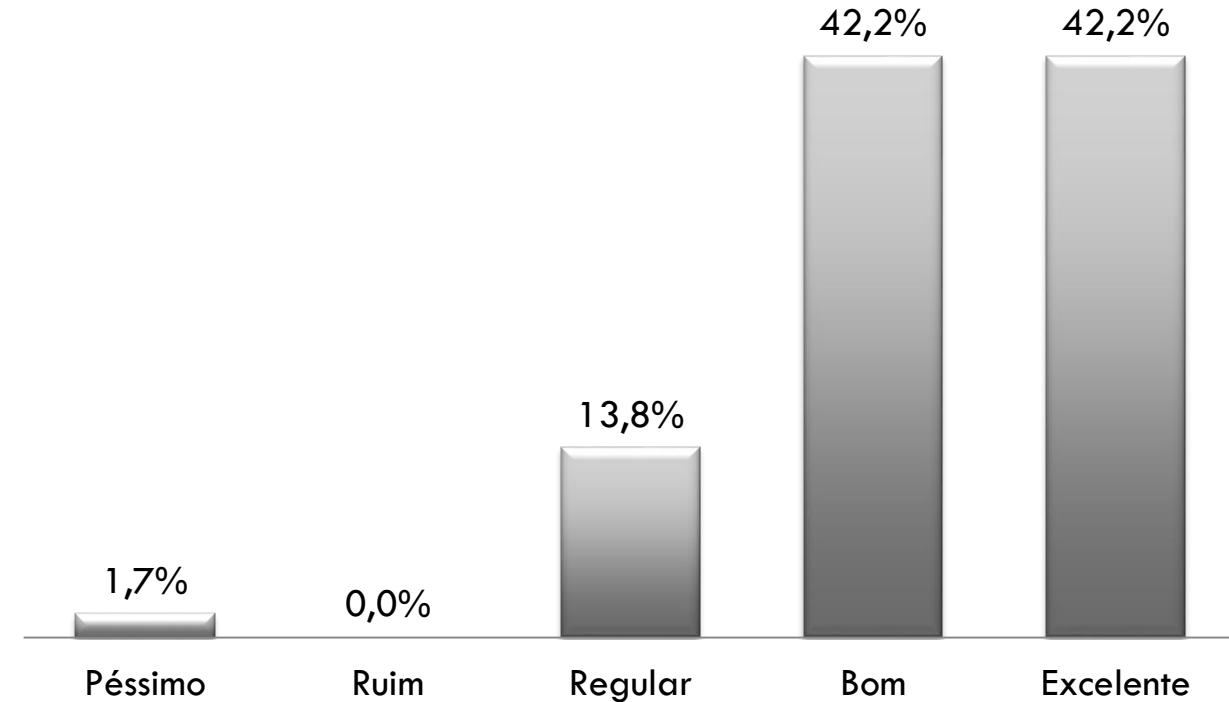
**SAS
85%**



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

VIEW NETWORK – SUSE



VIEW NETWORK
GERAL
84%

SUSE
83%

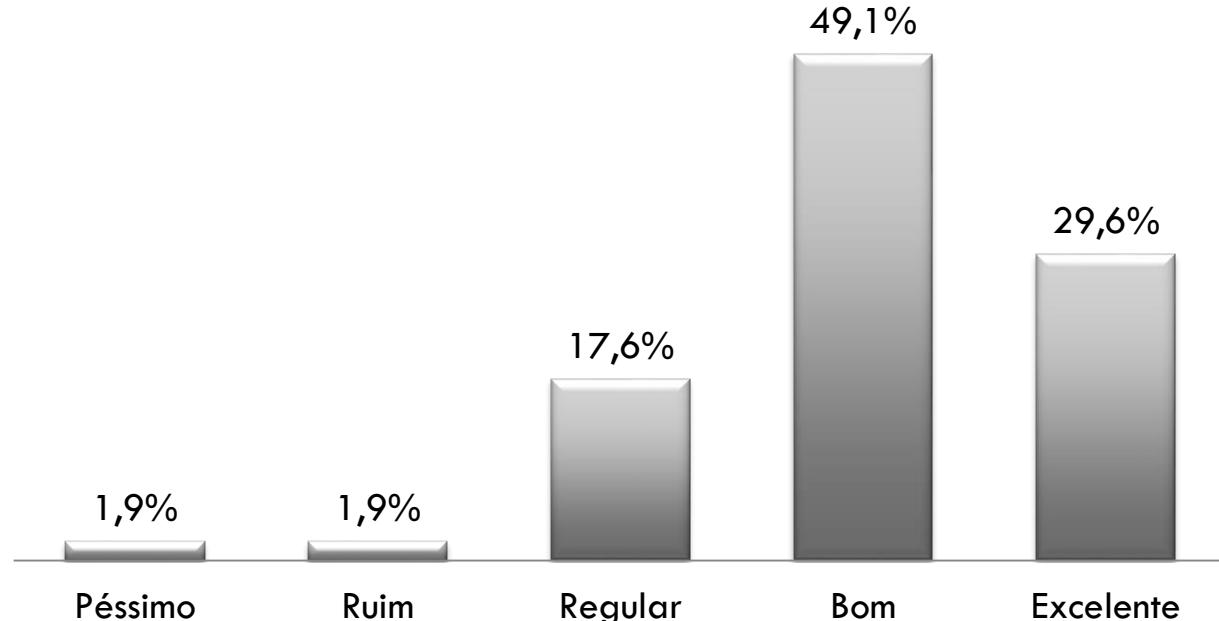
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

VIEW NETWORK – THOMSON

**VIEW NETWORK
GERAL
84%**

**THOMSON
75%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” (Clayton Carneiro de França – TERRACAP)

“Palestrantes fracos e despreparados.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Fiquei muito impressionado com a Gemelo. Paracem de excelente qualidade seus data centers modulares.” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“Algumas destas empresas pareciam não estar interessada nos novos clientes, pareciam estar fazendo favor em atender.”

(Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

INTERACT MÚLTIPLO

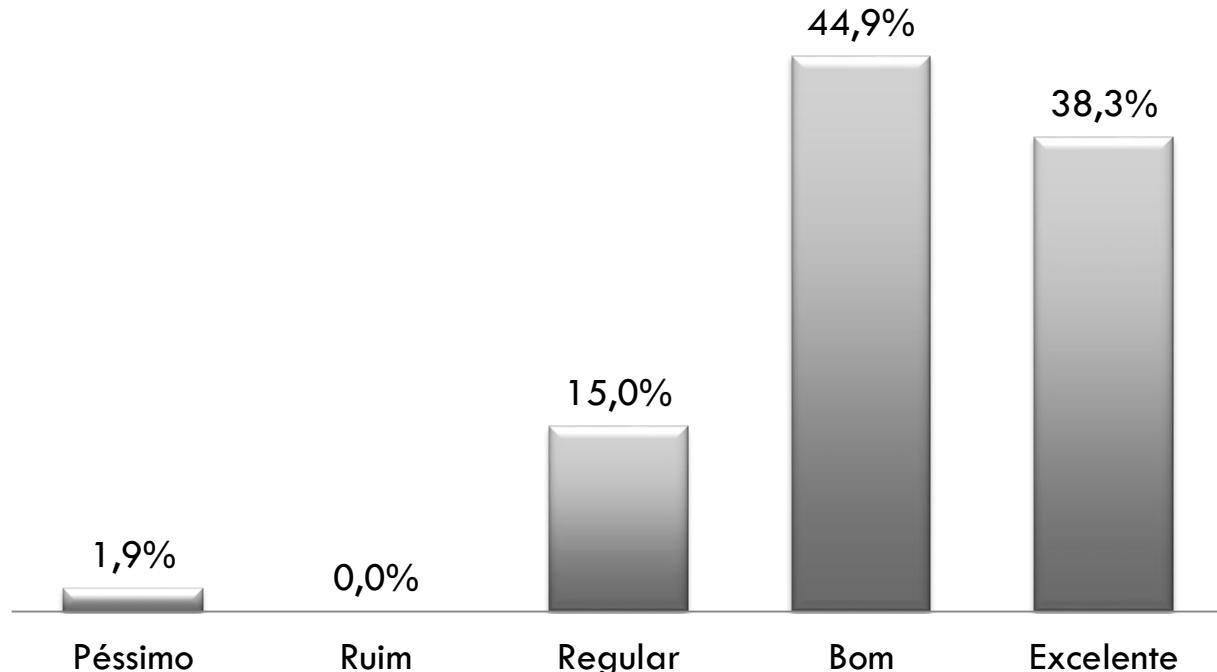
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT MÚLTIPLO – MICROSTRATEGY

INTERACT MÚLT.
GERAL
81%

MICROSTRATEGY
81%



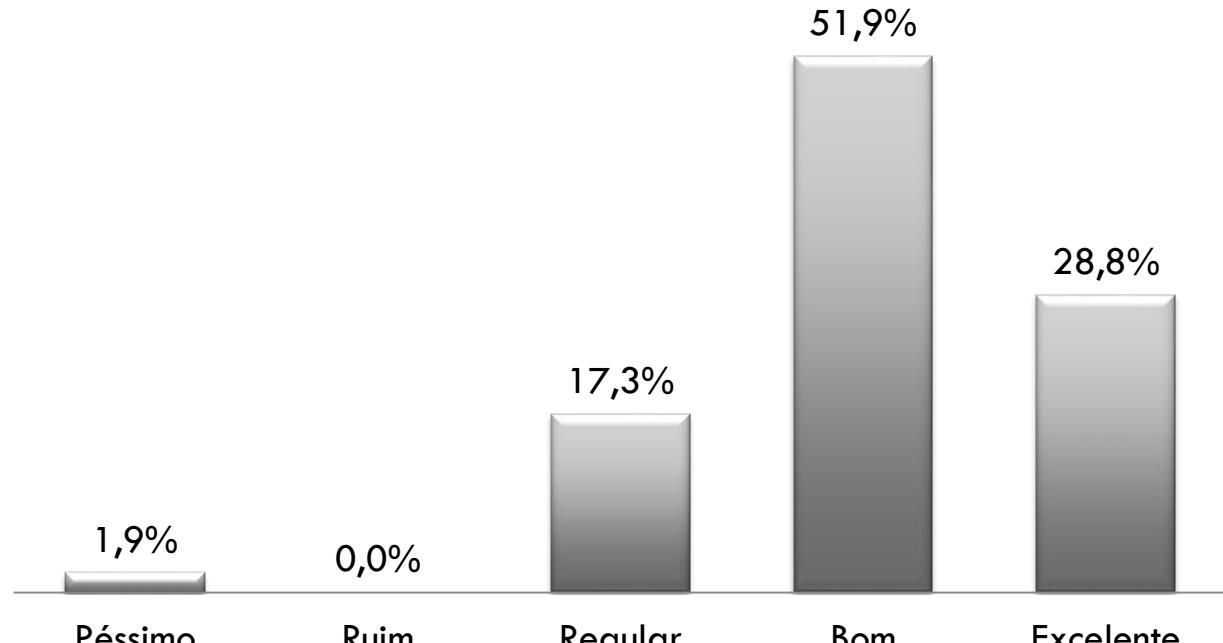
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 100

INTERACT MÚLTIPLO – MYINFOSHARE

INTERACT MÚLT.
GERAL
81%

MYINFOSHARE
79%



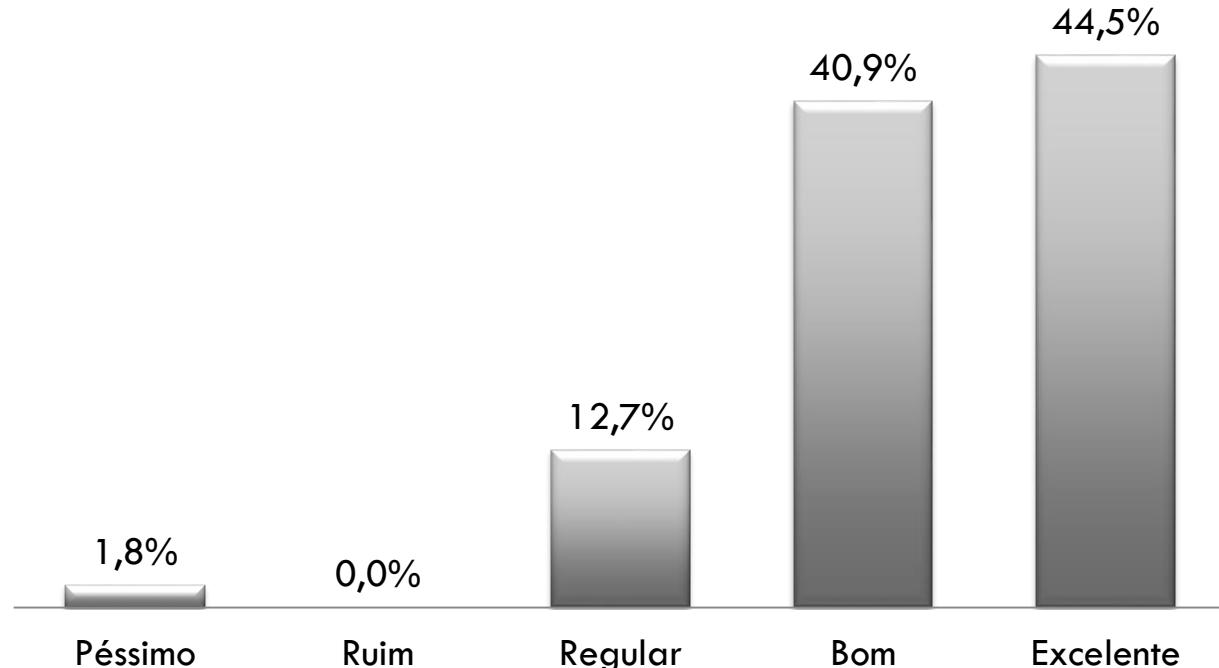
PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CIO
Brasil 2010

INTERACT MÚLTIPLO – SIMPRESS

INTERACT MÚLT.
GERAL
81%

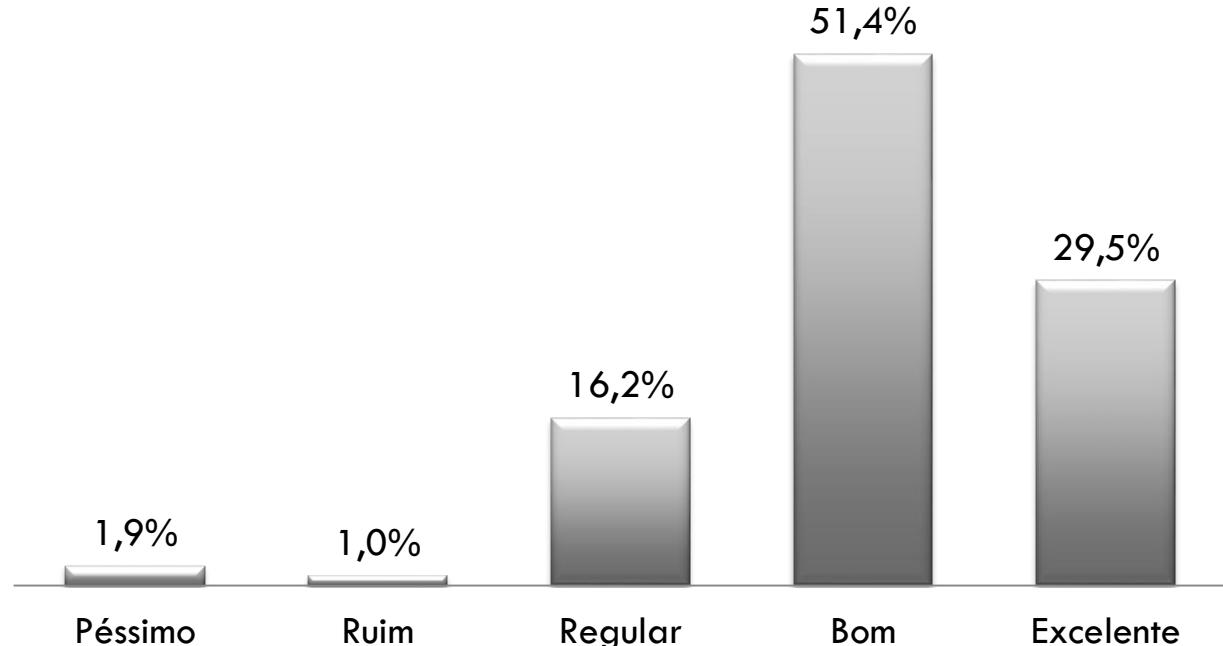
SIMPRESS
84%



INTERACT MÚLTIPLO – SINGULAR

**INTERACT MÚLT.
GERAL
81%**

**SINGULAR
78%**



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom.” (Clayton Carneiro de França – TERRACAP)

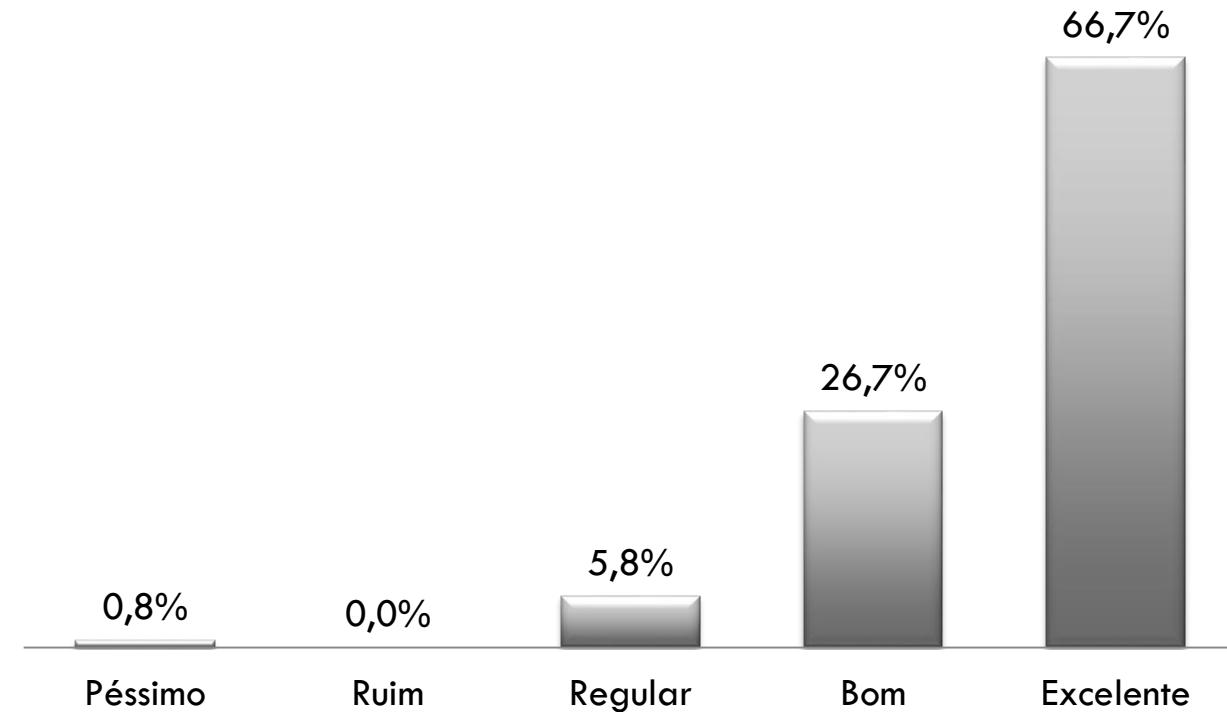
“Formato do evento ruim.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Algumas destas empresas pareciam não estar interessada nos novos clientes, pareciam estar fazendo favor em atender.”

(Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ALMOÇO



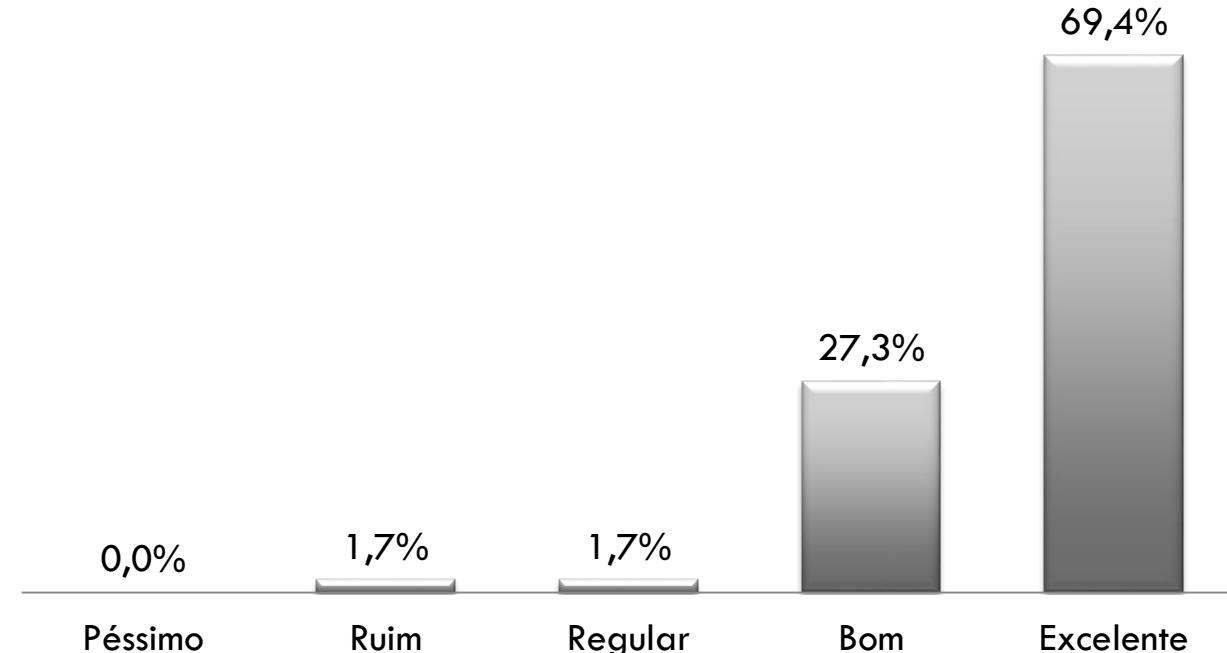
OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

ALMOÇO
93%

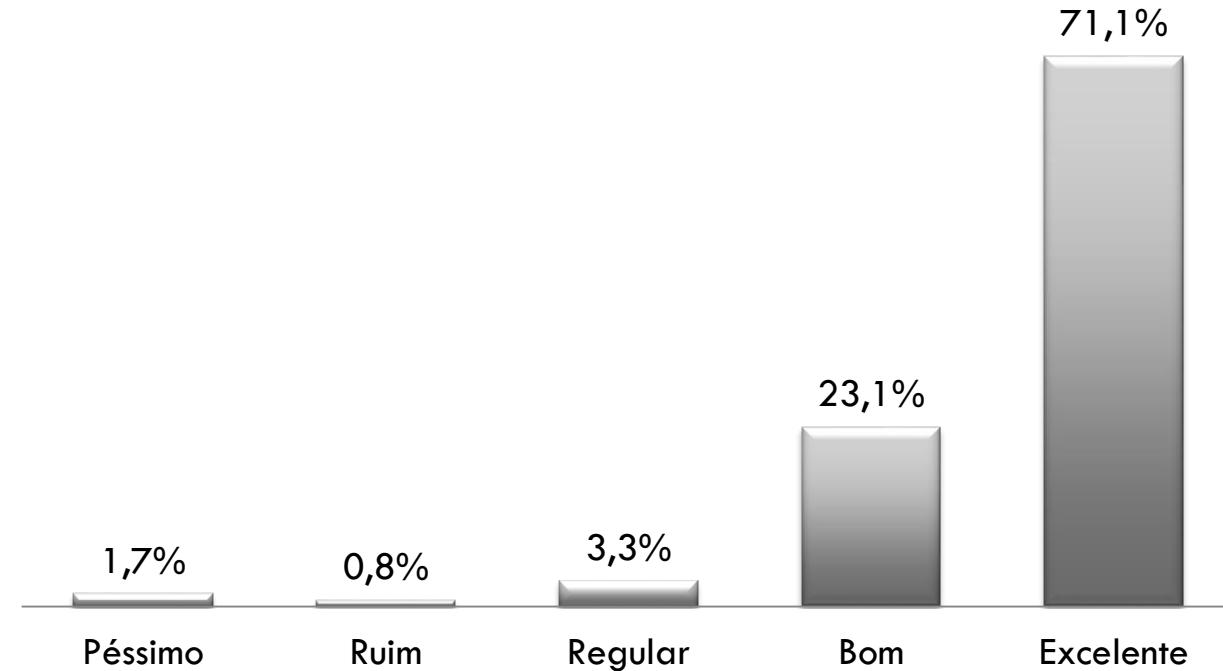
OPORTUNIDADE DE NETWORK – COFFEE BREAK

OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

COFFEE BREAK
95%



OPORTUNIDADE DE NETWORK – COQUETEL



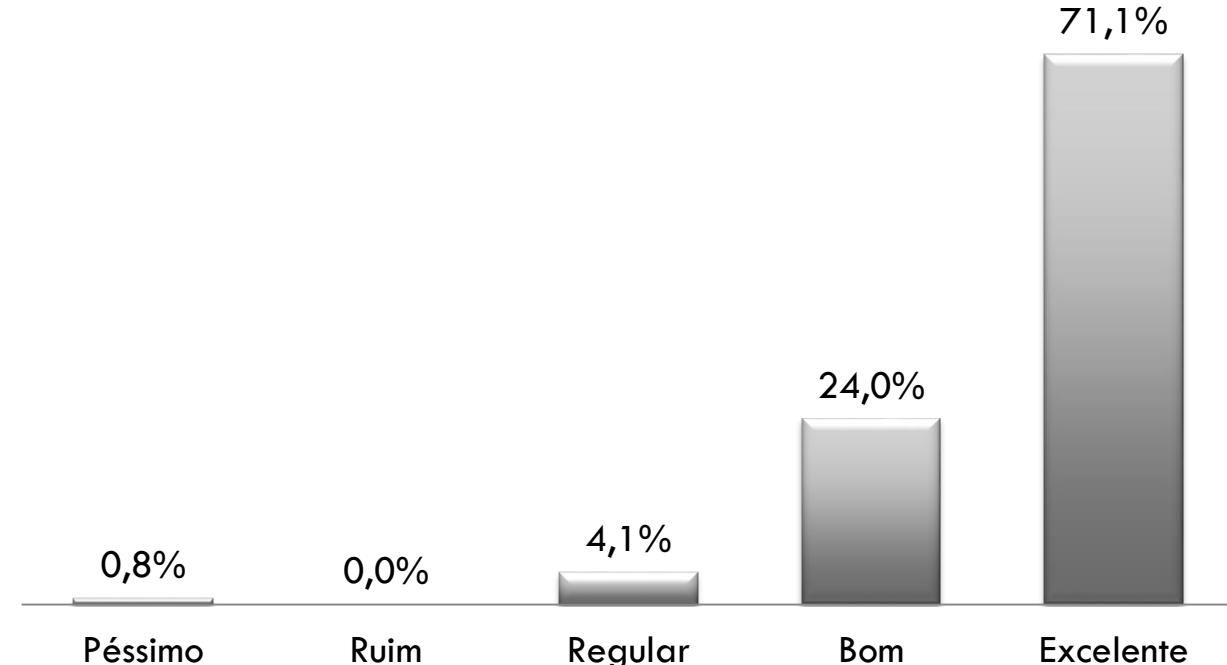
OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

COQUETEL
92%

OPORTUNIDADE DE NETWORK – JANTAR

OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

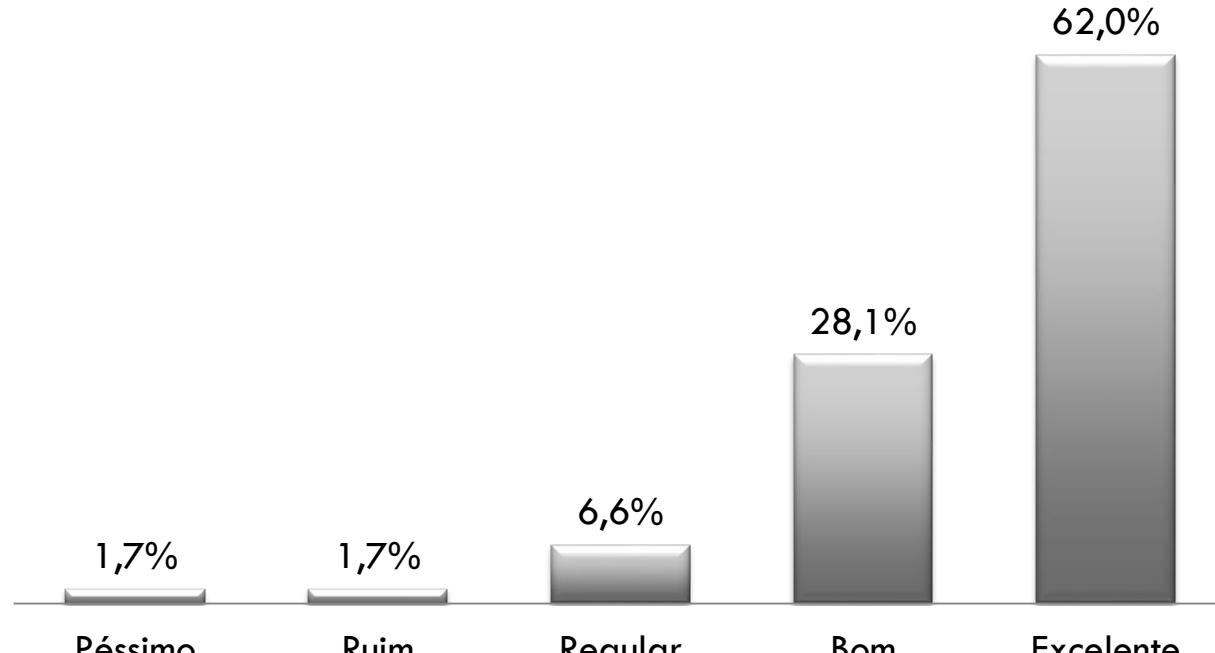
JANTAR
94%



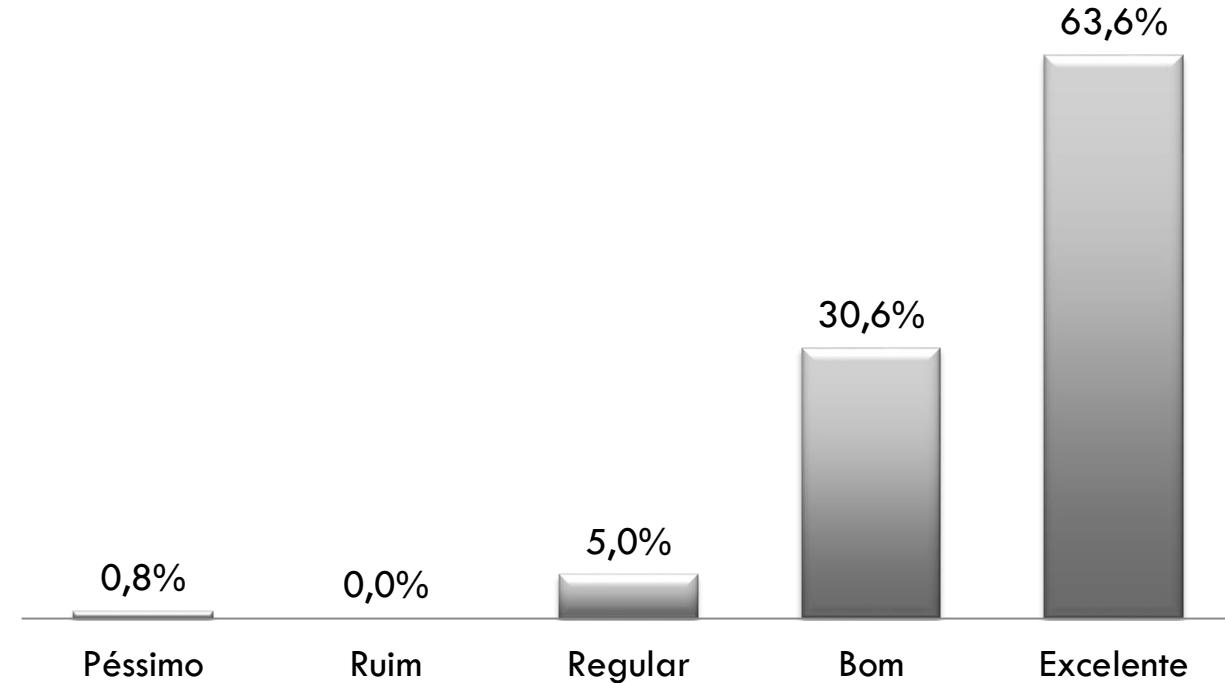
OPORTUNIDADE DE NETWORK – RELAX

OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

RELAX
87%



OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATIVIDADE DE INTEGRAÇÃO



OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

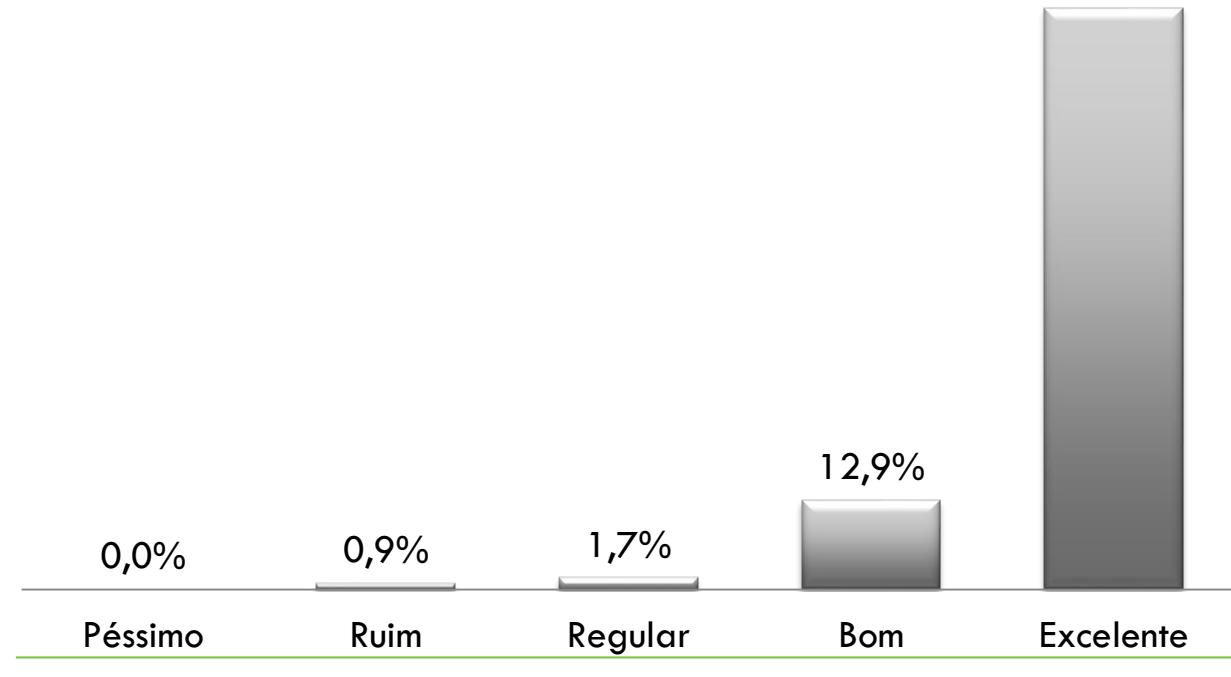
ATIVIDADE DE
INTEGRAÇÃO
93%

OPORTUNIDADE DE NETWORK – ATIVIDADE DE SÁBADO

84,5%

OPORTUNIDADE
NETWORK
GERAL
93%

ATIVIDADE DE
SÁBADO
97%



SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tdo excelente.” (Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior – EMPREL)

“Parabéns a todos os organizadores.” (Clayton Carneiro de França – TERRACAP)

“Senti falta dos jogos de cassino.” (Dilthey Pontes Forte - MP – CE)

“Coquetel desnecessário pq havia a janta.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Importantíssimo esse espaço onde podemos trocar muitas idéias com outros órgãos, com os palestrantes e com as empresas. A comida e a organização estavam impecáveis.” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“Após o Jantar há um distanciamento natural . Quando tínhamos atividades durante do relax, mantinha intruso unido .. por exemplo a Cassineira.” (Jacson Venâncio de Barros - HC – SP)

“Os shows poderiam ser mais divertidos, pois principalmente o segundo dia de show ficou muito com cara de jantar romântico.”

(Luiz Carlos Araujo da Silva – CNPQ)

“Tudo feito com muito cuidado focando na integração dos participantes para obter melhores resultados do evento.” (Renato Silva E Lira - PC – DF)

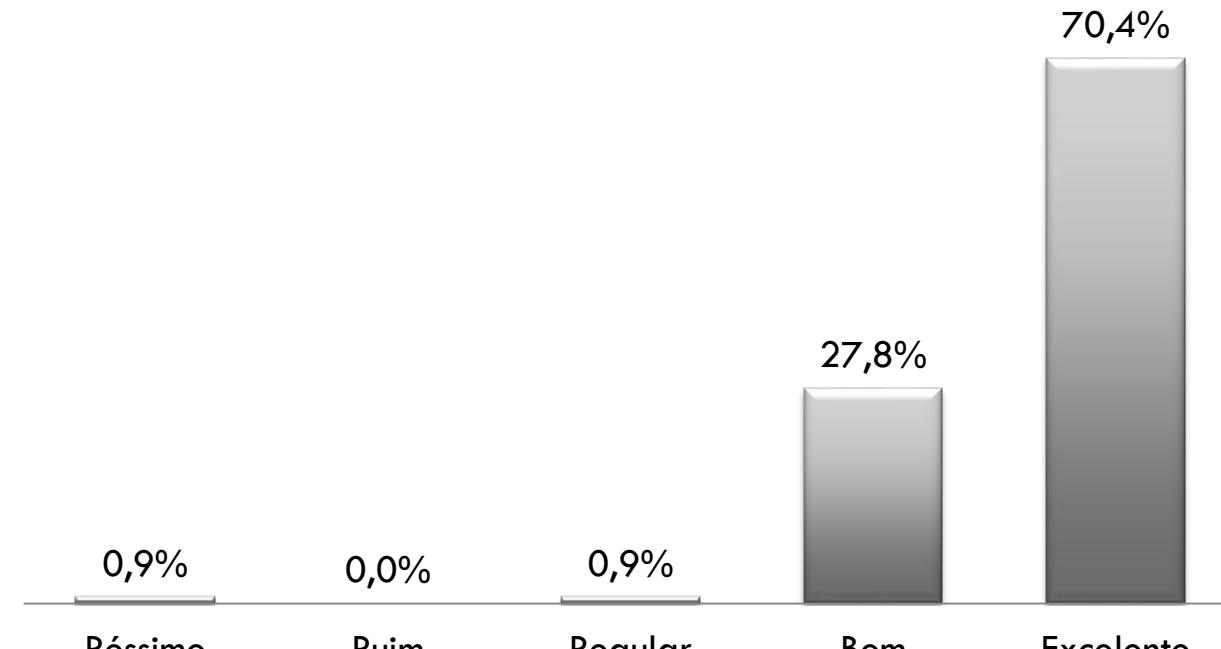
“Ótimas atividades organizadas para os participantes.” (Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS – UFPR)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Adoro este evento, exatamente por isso é um excelente network. Pessoas ocupadas no seu dia, dia que param e compactuam seus desafios e saem reforçados. Os parceiros são respeitos e trazem novidades qualificadas.” (Rosely Padilha de Souza Castilho – TJ – SP)

COMPARAÇÃO COM EVENTOS CONCORRENTES

COMPARAÇÃO COM EVENTOS CONCORRENTES – TEMA, PERÍODO, NETWORKING



**COMPARAÇÃO
C/ EVENTOS
CONCORRENTES**
97%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“É o melhor do ano.” (Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior – EMPREL)

“Fiquei muito satisfeito, apesar do evento ser bastante cansativo.” (Clayton Carneiro de França – TERRACAP)

“Senti falta dos jogos de cassino.” (Dilthey Pontes Forte - MP – CE)

“Parabéns! Houve um esforço da equipe e o Evento ficou maravilhoso.” (Eduardo Gonçalves da Silva – PM - SC)

“Esse evento é sensacional. Tema em evidência, periodo foi ótimo. Para mim do norte é uma chance impar de conversar com as empresas e me atualizar na tecnologias.” (Eudo de Lima Assis Junior - PREFEITURA DE MANAUS)

“It4cio continua com seu padrão de qualidade excepcional. Vocês estão de parabéns!” (Fernando Antonio Corado Carneiro - IFAL)

“Fiquei impressionada com a qualidade dos conteúdos, e todo o capricho e carinho, em cada mimo que o evento nos proporcionou.” (Isabelle Cardoso – HOSPITAL IRMÃ DULCE)

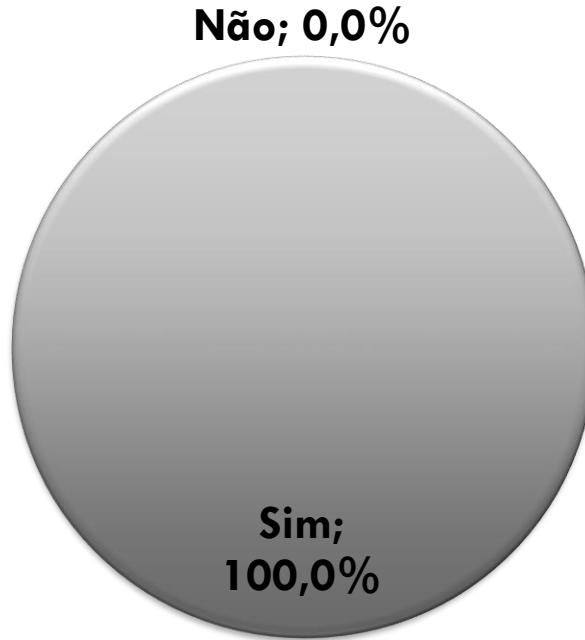
“O tema é muito pertinente.” (Luis Fernando Monteiro - CODIUB)

“Esse evento é referência.” (Luiz Carlos Araujo da Silva - CNPQ)

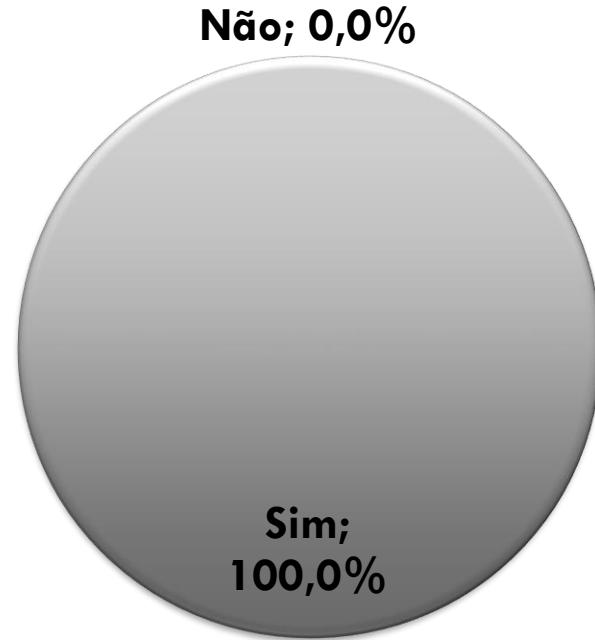
“Excelente organização.” (Ronaldo de Oliveira E Silva - SSP – SP)

ASPECTOS GERAIS

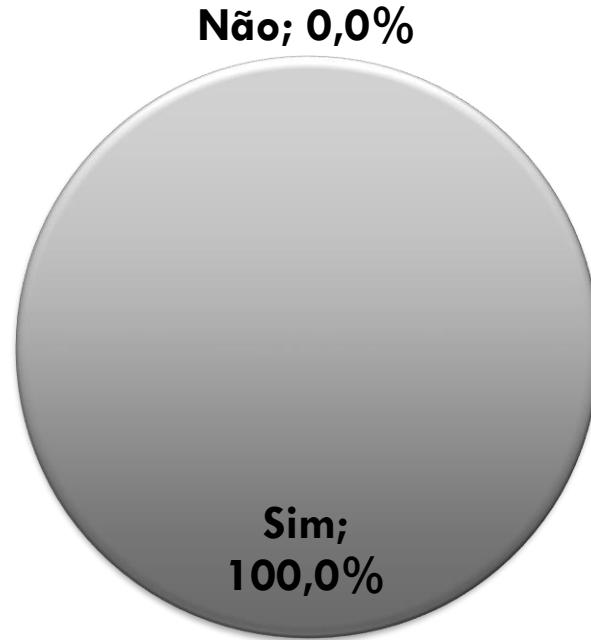
ASPECTOS GERAIS - Você participaria da próxima edição deste evento?



ASPECTOS GERAIS - Você participaria de outros eventos da IT4CIO?



ASPECTOS GERAIS - Você ficou satisfeito com as empresas patrocinadoras desse evento?



**Qual tema você gostaria de ver no
próximo evento?**

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Cloud. Service Public”

“Data mining e big data.”

“TI como serviço.”

“Analytics.”

“Como a hiperconecticidade pode prestar serviços ao cidadão e ao mesmo garantir a educação e a humanização da sociedade.”

“Realidade Aumentada”

“Inteligência Artificial.”

“TI Inovadora.”

“Segurança de rede.”

“Tecnologias para georeferenciamento.”

“Transformação Digital.”

“Segurança da informação.”

“Mais temas que envolvam MDA, processo, como aperfeiçoar o CIO.”

“Soluções mais específicas, baseados no problemas dos órgãos do governo. Ao invés de produtos mais genéricos de infra.”

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Transparência, governança...”

“Casos práticos de uso de inteligência artificial e ciência de dados em benefício da sociedade.”

“IoT.”

“Ciência de dados”

“Tecnologias Desruptivas, Medição de produtividade em TI, Analise de dados, Como os serviços de Mobilidade estão facilitando a vida do cidadão.”

“Inovação.”

“Banda Larga.”

“Empresas movidas por dados...tic voltada para o negócio, fazer mais por menos, cientista de dados.”

“Blockchain.”

“Governo como Plataforma.”

“Interconectividade de dados públicos entre as entidades governamentais.”

“TI Bimodal.”

“Inteligência Artificial e certificação digital.”

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Eu recomendaria mais conteúdo para equalizar o conhecimento, temas como Analytics, blockchain .. etc”

“Inteligência artificial em apoio a decisão e prestação de serviços.”

“Blockchain e os desafios.”

“Segurança, Big Data e BI.”

“Algo relacionado a big data, IA, machine learning.”

“Transformação Digital.”

“Inclusão digital.”

“Mobilidade.”

“Temas relacionados ao compartilhamento de dados. Interoperabilidade. Big data.”

“A evolução dos temas deste evento e sua aplicabilidade, pois teremos certeza que este de 2018 surtiu efeito. Além disso, o tema deste ano ainda vai perdurar por algum tempo.”

“Inteligência Artificial, Internet das Coisas.”

“Governança e Gestão em TI.”

“Nuvem, Bigdata e Hiperconvergência.”

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nuvem Governamental.”

“Trilhas de assunto de interesse.”

“Segurança contínua da informação.”

“Computação de contexto.”

“Racionalização de Processos envolvendo diagnóstico criado por Machine Learning.”

“Tecnologia a serviço da população.”

“Empreendedorismo digital, bigdata, data analytics.”

“Mobilidade, IoT, Inovações.”

“Algo relacionado a nuvem.”

“Interoperabilidade.”

“Governança de TI, COBIT e ITIL.”

“Ciência de Dados.”

“Compartilhamento de Recursos TI entre órgãos públicos.”

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tendencias de mercado, estudos para os próximos anos e desafios de todos CIOs..”

“Segurança Processos de Mudança, analise de Risco e Viabilidade.”

“Computação cognitiva, inteligência artificial.”

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabéns.” – (Antônio José Almeida Bastos - PRODERJ)

“Só achei muito extenso em número de palestras e contatos por dia. Ficou demasiado cansativo. Mas ainda assim vale muito a pena.” (Alexandre Herculano Moreira de Oliveira Júnior – EMPREL)

“Gostaria de parabenizar toda equipe que organizou o evento, Tudo correu muito bem. O Almoço, acredito que em razão de atrasos, ficou um pouco corrido, mas tudo realmente muito bom. Parabéns!!! Equipe Sensacional, estão de parabéns.” (Clayton Carneiro de França - TERRACAP)

“Durante o passeio ao Duty Free os CIO da PRODESTES, MP-RS e outros atrasaram 50 minutos no retorno e a organização nada fez e nem os deixou no local, nos fazendo esperar e chegar ao hotel após as 13h.” (Hugo Saisse Mentzingen da Silva – SUSEP)

“Gente, vocês estão de parabéns, aliás parabéns é muito pouco, para expressar como me sinto agradecida e realizada, ao participar de um evento dessa qualidade.” (Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Primeira vez que participo e considerei o evento excelente, me impressionou o nível da organização, tudo muito bem pensado.”
(Luiz Carlos Araujo da Silva – CNPQ)

“Como sempre o evento foi impecável” (Ramicés dos Santos Silva – CIASC)

“Evento criado com muito cuidado e dedicação.” (Renato Silva E Lira - PC – DF)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Falta de café nos corredores e intervalos dos interacts” – (Said Ahmad Karfan Neto)

“Equipe 100% fantástica.” (Tarcisio Ricardo Rios Caxias da Costa - SSP - BA)

“Conexão com internet poderia ser melhor.” (Willy Andrey Frohlich – MP – RS)

“Prefiro cidades no litoral, mas entendo ser benéfico variar.” (Dilthey Pontes Forte - MP – CE)

“Só tenho a agradecer a toda equipe da IT4CIO por mais uma experiência.” (Bruno Henrique dos Santos Rebello – CENSIPAM)

“O evento é uma ótima oportunidade para troca de experiências.” (Clayton Carneiro de França – TERRACAP)

“Excelente!” (Edmilson dos Santos de Jesus – EMBASA)

“Queria os contatos dos colegas que não tive tempo para pedir. Não lembro qual foi a empresa que disse que enviaria um Access Point, mas que eu deveria enviar um e-mail, com o meu endereço. Obrigada!” (Isabelle Cardoso - HOSPITAL IRMÃ DULCE)

“Devido aos coquetéis e shows, sugiro que as atividades comecem as 9h, para não ficar tão cansativo.” (Jerônimo Felipe da Silva – ME)

“O tempo destinado ao network e troca de experiências entre os cios é muito curto. Acredito que seria interessante um tempo de interação entre os cios.” (Luis Fernando Monteiro – CODIUB)

“Novamente o ponto alto foi a organização.” (Luiz Carlos Araujo da Silva – CNPQ)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“A sinalização das salas dos Interacts estava um pouco confusa. No painel haviam setas apontando os locais para a direita e eram à esquerda e vice-versa.” – (Luiz Kenji Ogata - SES - SP | SESSP)

“Houve problemas de pontualidade. Acho que as salas deveriam ser mais fixas - percebi as empresas mudando de ambiente bem mais do que nos eventos anteriores.” (Rogério Abreu da Cunha - JFSC)

“Pontualidade ótima.” (Rogério França Wolanski – HOSPITAL DE CLÍNICAS - UFPR)

“Encontrei mais de um fornecedor para os meus problemas. Ótimo.” (Rômulo Soares da Silva - SSP - SC)

“Só tenho a agradecer a toda equipe da IT4CIO por mais uma experiência.” (Bruno Henrique dos Santos Rebello – CENSIPAM)

“Para mim é o melhor evento que reúne a diversidade dos grupos de governo. Imperdível. Este ano acertou imensamente nos palestrantes. #queriamais.” (Rosely Padilha de Souza Castilho – TJ - SP)

“Excelente!” (Said Ahmad Karfan Neto)

“O evento foi inovador, atividades dinâmicas, o que torna prazeroso a participação.” (Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS – UFPR)

“Não tem igual. O cuidado e o capricho com os detalhes são irreparáveis. Anuncia falha que vi vou o atraso nas atividades da sexta de manhã. Atrasou o cronograma.” (Rômulo Soares da Silva - SSP - SC)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Muito bom o receptivo, e a equipe.” (Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS – UFPR)

“Não tem evento melhor e mais organizado.” (Rômulo Soares da Silva - SSP – SC)

“Carinho, disponibilidade, atenção e presteza.” (Rosely Padilha de Souza Castilho - TJ – SP)

“Melhorar Wifi, diminuir a agenda diária, tempo pra aproveitar o hotel com atividades de integração entre os CIOs.” (Danielle Campello de Melo Augusto - SEFAZ – PE)

“Gostaria de agradecer mais uma vez o convite e agradecer pelo ótimo trabalho realizado ao longo dos dias. Evento muito bem organizado, hotel excelente, comida, shows e passeios. Equipe sempre prestativa e educada. Obrigado.” (Diego Mariano de Oliveira – AEB)

“Realizar evento no Nordeste. Período mais quente. Opção: Beach Park em Fortaleza” (Evisson Fernandes de Lucena - MP – PE)

“Acredito que criar um espaço para que algumas Startups pudessem apresentar suas soluções relacionadas com o tema do evento seria bem interessante. Outra sugestão seria ampliar a apresentação de cases de soluções.” (Luciana Ceolin – FIERGS)

“A participação no evento trouxe-me novas visões sobre como traçar novos projetos para minha Organização.” (Renato Silva E Lira - PC – DF)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Tenho algumas sugestões gerais: 1. Os cases deveriam ser setorizados, prefeitura, estado e federação. Isto daria chance as pequenas prefeituras de apresentarem seus cases e serem reconhecidas e motivadas . Hoje isto, não é possível ...pois os cases possuem abrangências diferentes . 2. Notei que alguns cases ainda são projetos e não realidades. Portanto , não poderiam estar concorrendo. 3. Os interacts deveriam trazer mais conteúdo. Eles acabam ficando repetitivas e é notório a quantidade de CIOS que ficam no celular.... 4. As apresentações do Case tiveram tempos distintos, mesmo sendo colocado um tempo de 5 minutos. E sua votação deveria ser por tópicos e a soma destes tópicos deveriam indicar o vencedor. Estas são minhas singelas sugestões para contribuir com o evento, que diga-se de passagem , já é muito bom.” (Jacson Venâncio de Barros - HC – SP)

“Gostaria de ver a HPE no evento.” (Rogério Abreu da Cunha – JFSC)

“Continue com esta organização.” (Rogério França Wolanski - HOSPITAL DE CLÍNICAS – UFPR)

“Gostaria que fossem atribuídos mais tempo de apresentação dos cases de sucesso e se possível separando por categorias das esferas municipal, estadual e federal e também um tempo para a apresentação pessoal dos concorrentes do prêmio Notabile.”

(Ronaldo de Oliveira E Silva - SSP – SP)

“Parabéns a toda a equipe IT4CIO. Vocês se superaram mais uma vez. Organização impecável do evento e é impressionante como vocês cuidam dos mínimos detalhes.” (Silvio Henrique Brunoro Grillo – BANESTES)

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Parabenizo vocês pela organização impecável do evento.” (Yuri Gonzalez Araujo - MP – BA)